

**ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ
МИКРОКРЕДИТНАЯ КОМПАНИЯ
«К2КАПИТАЛ»**

**ИНФОРМАЦИЯ ОБ УСЛОВИЯХ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ, ИСПОЛЬЗОВАНИЯ И ВОЗВРАТА
ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО МИКРОЗАЙМА, ОБЕСПЕЧЕННОГО ЗАЛОГОМ ТРАНСПОРТНОГО СРЕДСТВА
С ОСТАВЛЕНИЕМ ЗАЛОГА У ЗАЁМЩИКА
(категория 2.1)**

(редакция № 4, действует с 05.08.2024г.)

**Информация об условиях предоставления, использования и возврата
потребительского микрозайма, обеспеченного залогом
транспортного средства**

Настоящий документ разработан Обществом с ограниченной ответственностью Микрокредитной компанией «К2КАПИТАЛ», ОГРН 1237800132580, зарегистрированной в реестре микрофинансовых организаций за номером 2403140010017 от 17.01.2024 г. (далее именуемой – Общество или Кредитор) во исполнение требований действующего законодательства РФ и в соответствии с ними, в том числе в соответствии с Федеральным законом Российской Федерации от 21 декабря 2013 г. N 353-ФЗ "О потребительском кредите (займе)", и содержит информацию об условиях предоставления, использования и возврата потребительского микрозайма, обеспеченного залогом транспортного средства (далее – «Информация»). Настоящий документ размещается в местах оказания услуг и в сети Интернет на сайте <https://smartzaym.ru> и содержит следующую информацию:

А. Информационный блок

1	Наименование общества-кредитора	Общество с ограниченной ответственностью Микрокредитная компания «К2КАПИТАЛ» (ООО МКК «К2КАПИТАЛ»)
2	Место нахождения постоянно действующего исполнительного органа Общества	191167, г. Санкт-Петербург, вн.тер.г. муниципальный округ Лиговка-Ямская, ул Кременчугская, д. 19, к. 1, стр. 1, помещ. 68н
3	Контактный телефон, по которому осуществляется связь с Обществом	8 (800) 550-46-65
4	Официальный сайт Общества в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"	https://smartzaym.ru
5	Информация о внесении сведений об обществе в государственный реестр микрофинансовых организаций и членстве в саморегулируемой организации участников финансового рынка	Сведения об Обществе как кредиторе внесены в государственный реестр микрофинансовых организаций 2403140010017 от 17.01.2024г.
6	Требования к заемщику, которые установлены Обществом и выполнение которых является обязательным для предоставления потребительского займа	<ul style="list-style-type: none"> –наличие гражданства Российской Федерации; –наличие постоянной регистрации на территории Российской Федерации; –отсутствие просроченной задолженности (неисполненных обязательств) перед Обществом по ранее принятым на себя заемщиком обязательствам; –возраст от 18 лет; –наличие у лица (заемщика) полной дееспособности (т.е. отсутствие решения суда о признании лица недееспособным или ограниченно дееспособным); –отсутствие трудовых отношений с Обществом на момент подачи заявления; –наличие мобильного телефона и электронной почты и постоянной возможности пользоваться им; –наличие в собственности технически исправного транспортного средства с обязательным наличием паспорта транспортного средства на него. Возраст транспортного средства должен быть:

		<ul style="list-style-type: none"> • для авто иностранных брендов – не старше 20 лет • для авто отечественных брендов – не старше 13 лет. <p>Кроме того, для отдельных категорий заёмщиков, на которых могут распространяться специальные условия по займам, Обществом могут быть установлены отдельные особые требования.</p>
7	Членство в саморегулируемой организации в сфере финансового рынка.	Саморегулируемая организация Союз микрофинансовых организаций «Микрофинансирование и Развитие» (СРО «МиР»)
8	Срок рассмотрения оформленного заемщиком заявления о предоставлении потребительского микрозайма и принятия Обществом решения относительно этого заявления	<p>Рассмотрение оформленного Заемщиком заявления о предоставлении микрозайма и принятие Кредитором решения относительно этого заявления происходит дистанционно не позднее следующего дня, с момента получения заявления.</p> <p>О принятом решении Заемщик информируется SMS-сообщением или телефонным звонком на зарегистрированный номер, или электронным сообщением на зарегистрированный электронный почтовый адрес или иным способом указанным в договоре микрозайма заемщика.</p> <p>В случаях необходимости проверки сведений о транспортном средстве и его состоянии срок рассмотрения заявления может быть продлён.</p>
9	Перечень документов и информации, необходимых для рассмотрения заявления, в том числе для оценки кредитоспособности заемщика	<p>Для рассмотрения заявления Обществу предоставляется:</p> <ul style="list-style-type: none"> –Документ, удостоверяющий личность – паспорт гражданина Российской Федерации. –Паспорт транспортного средства, самоходной машины (ПТС/ПСМ): подлинник, дубликат с отметкой «взамен утилизированного или сданного», дубликат без отметок или электронный. –Свидетельство о регистрации транспортного средства, самоходной машины (СТС/ССМ). –Обществом могут быть запрошены дополнительные документы. <p>Кредитоспособность заемщика оценивается по предоставленным им данным.</p> <p>Заемщик предоставляет следующую информацию:</p> <ul style="list-style-type: none"> –Адрес фактического места жительства –Контактный номер телефона заемщика –Данные о работе (название организации, должность, стаж, номер телефона организации) –Данные о доходах и расходах заявителя –Номера телефонов контактных лиц –Другую информацию, указанную в заявлении-анкете
10	Виды потребительского займа	Нецелевые потребительские микрозаймы, обеспеченные залогом Кредитора на принадлежащее Заёмщику технически исправное транспортное

		средство.
11	Суммы потребительского займа	От 50 000 рублей до 500 000 рублей. Для каждого заёмщика сумма займа устанавливается индивидуально.
12	Сроки возврата потребительского займа	От 1 года до 4 лет с момента предоставления микрозайма. Для каждого заёмщика срок возврата займа устанавливается индивидуально. Сумма займа может быть возвращена досрочно в порядке, установленном законом и договором.
13	Валюты, в которых предоставляется потребительский заем	Российский рубль.
14	Способы предоставления потребительского займа, в том числе с использованием заемщиком электронных средств платежа	<p>1. Межбанковским платежом по номеру мобильного телефона Заемщика, указанного при регистрации личного кабинета посредством системы быстрых переводов (СБП).</p> <p>2. Перевод денежных средств на банковскую карту Заёмщика.</p> <p>При получении микрозайма на банковскую карту Заёмщик подтверждает и гарантирует, что реквизиты для перевода, предоставленные Кредитору, принадлежат ему лично.</p> <p>Подписанием Индивидуальных Условий Заёмщик подтверждает, что денежные средства будут получены им лично.</p>
15	Процентные ставки в процентах годовых по договору потребительского займа	Размер ставки - от 10 % годовых до предельного значения полной стоимости потребительского займа категории 2.1. с обеспечением в виде залога, установленного Банком России в соответствующем квартале на дату заключения договора. Процентная ставка по займу согласуется с каждым Заёмщиком индивидуально.
16	Виды иных платежей заемщика по договору потребительского займа (при наличии)	Отсутствуют
17	Суммы иных платежей заемщика по договору потребительского займа (при наличии)	Отсутствуют
18	Диапазоны значений полной стоимости потребительского займа, определенных с учетом требований закона №353 по видам потребительского займа	От 10 % годовых до предельного значения полной стоимости займа соответствующей категории 2.1, устанавливаемого Банком России поквартально и не превышающего указанного значения.
19	Периодичность платежей Заёмщика при возврате микрозайма, уплате процентов и иных платежей по микрозайму	Общество и Заемщик согласуют в индивидуальных условиях один из двух вариантов периодичности платежей при возврате микрозайма, уплате процентов и иных платежей по микрозайму: Возврат суммы микрозайма и начисленных процентов

		<p>производится ежемесячными аннуитетными платежами в соответствии с графиком платежей.</p> <p>или</p> <p>Проценты за пользование займов оплачиваются ежемесячными платежами, а сумма займа возвращается в последнем платеже по займу в соответствии с графиком платежей, за исключением случаев, предусмотренных законодательством и настоящим договором.</p>
20	Способы возврата заемщиком потребительского займа	<p>Заемщик может погасить свой заём полностью либо частично:</p> <p>1. Оплата наличными денежными средствами в офисах Почты России (по паспорту и номеру договора).</p> <p>2. Оплата картой с использованием платёжных систем на сайте Кредитора https://smartzaym.ru</p> <p>3. Перечисление денежных средств на расчётный счёт Кредитора:</p> <p>3.1. р/с 40701810232130000166 в филиале «Санкт-Петербургский» АО «Альфа-Банк», к/с: 30101810600000000786, БИК 044030786</p> <p>или</p> <p>3.2. р/с: 40701810955000000941 в Северо-Западном банке ПАО Сбербанк, к/с: 30101810500000000653, БИК: 044030653</p> <p>[В назначении платежа указать: «Возврат займа по Договору микрозайма No ___ от __»].</p> <p>Способ возврата 1 является бесплатным для Заёмщика. За перечисление денежных средств способами 2 и 3, Банком-исполнителем и платёжной системой может взиматься комиссия в соответствии с установленными ими тарифами. Датой зачисления платежа считается дата поступления денежных средств на расчётный счет Кредитора в случае перечисления денежных средств на расчётный счет</p>
21	Сроки, в течение которых заемщик вправе отказаться от получения потребительского займа	<p>Заемщик вправе отказаться от получения потребительского микрозайма полностью или частично, уведомив об этом Общество способом, который использовался для подачи заявления о предоставлении потребительского микрозайма с момента предоставления Обществом заемщику индивидуальных условий договора потребительского микрозайма и до момента получения денежных средств. В порядке, согласованном с Обществом, заемщик вправе договориться о переводе суммы займа с банковского счета Общества на указанные им принадлежащие ему банковские реквизиты.</p>

22	Способы обеспечения исполнения обязательств по договору потребительского займа	Залог Обществу принадлежащего Заёмщику транспортного средства.
23	Ответственность Заёмщика за ненадлежащее исполнение Договора микрозайма, размер неустойки (штрафа, пени) и порядок её расчёта, а также информация о том, в каких случаях данные санкции могут быть применены	В качестве меры ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору микрозайма Кредитор имеет право потребовать от Заёмщика оплаты неустойки (пени) в размере 20% годовых от суммы просроченной задолженности (основного долга и процентов за пользование микрозаймом), начисление которой начинается с даты, следующей за датой возникновения просрочки.
24	Информация об иных договорах, которые Заёмщик обязан заключить, а также информация о возможности Заёмщика согласиться с заключением таких договоров либо отказаться от них	Договор залога Обществу принадлежащего Заёмщику транспортного средства с целью обеспечения исполнения обязательств по Договору микрозайма. Заёмщик вправе согласиться или отказаться от заключения названного договора. Отказ от заключения договора залога транспортного средства влечёт невозможность заключения Договора микрозайма. (далее – «Договор залога»).
25	Информация об иных услугах (работах, товарах), которые заемщик обязан получить в связи с договором потребительского займа	Заемщик не обязан получать у Общества - Кредитора иные услуги, работы, товары в связи с заключением договора потребительского микрозайма.
26	Информация о возможном увеличении суммы расходов заемщика по сравнению с ожидаемой суммой расходов в рублях, в том числе при применении переменной процентной ставки	По заключаемым между Кредитором и Заёмщиком договорам при надлежащем исполнении обязательств увеличение суммы расходов Заёмщика по сравнению с ожидаемой суммой расходов в рублях возможно при осуществлении возврата микрозайма платным способом. Расходы Заёмщика могут увеличиться в связи с нарушением последним своих обязательств по своевременному возврату микрозайма в соответствии с Графиком платежей.
27	Информация о возможности запрета уступки Обществом третьим лицам прав (требований) по договору потребительского займа	Возможность или невозможность уступки Обществом третьим лицам прав (требований) по договору микрозайма устанавливается Обществом с каждым заёмщиком в отдельности в тексте индивидуальных условий договора потребительского микрозайма.
28	Порядок предоставления заемщиком информации об использовании потребительского займа (в том числе - при включении в договор потребительского займа условия об использовании заемщиком полученного потребительского	Заемщик вправе использовать полученный микрозаем на любые (исключительно – потребительские) нужды, не связанные с предпринимательской деятельностью. Общество, как правило, не истребует никакие документы о целях использовании микрозайма. Во исполнение требований законодательства в сфере противодействия легализации (отмыванию) доходов,

	займа на определенные цели)	полученных преступным путем, и финансированию терроризма, Общество вправе истребовать у заёмщика информацию о цели расходования займа и источниках доходов, из которых заёмщик планирует исполнение своих денежных обязательств перед Обществом по договору займа. Общество вправе отказать в выдаче займа либо в направлении принятых от заёмщика или иного лица денежных средств в случаях, предусмотренных законодательством в указанной сфере (238-Т).
29	Подсудность споров по искам Общества к заемщику	Споры по иску Кредитора к Заёмщику подлежат рассмотрению по месту нахождения ответчика. Иски Заёмщика к Кредитору предъявляются в соответствии с законодательством Российской Федерации.
30	Дата, начиная с которой начисляются проценты за пользование потребительским кредитом (займом), или порядок ее определения.	Проценты начисляются за каждый день фактического пользования суммой займа, по дату полного возврата суммы основного долга включительно. Проценты на день предоставления займа не начисляются, начисляются со дня, следующего за днём предоставления займа, кроме случаев полного досрочного исполнения денежных обязательств по договору займа в день его предоставления.
31	Формуляры или иные стандартные формы, в которых определены общие условия договора потребительского займа	Настоящая «Информация», являющаяся «общими условиями договора потребительского микрозайма», заключаемого между Обществом и заёмщиками.
32	Информация о финансовых услугах, предоставляемых кредитором.	Кредитор предоставляет следующие финансовые услуги: Предоставление микрозаймов Заёмщикам.
33	Информация о дополнительных услугах (выполняемых работах, реализуемых товарах), оказываемых Кредитором Заемщику за отдельную плату, их цена, а также информация о возможности заемщика согласиться с заключением таких договоров и (или) оказанием таких услуг либо отказаться от них.	Общество не оказывает Заемщику дополнительных услуг (не выполняет работ, не реализует товаров) за отдельную плату.
34	Информация о факте привлечения Кредитором к оказанию финансовых услуг третьего лица на основании гражданско- правового договора или доверенности	Кредитор не привлекает к оказанию финансовых услуг третьих лиц на основании гражданско- правового договора или доверенности

35	Информация об установленном порядке разъяснения условий договоров и иных документов в отношении микрозайма, который Заёмщик намерен получить, а также о лице, ответственном за предоставление соответствующих разъяснений	<p>В целях разъяснения условий, содержащихся в правилах предоставления микрозаймов (физическим лицам), Индивидуальных и Общих условиях Договора микрозайма, соглашении об электронном взаимодействии и иных документах, Заемщику предоставляется информация по следующим каналам связи:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. При звонке на контактный номер телефона Кредитора: 8 (800) 550-46-65. 2. При дистанционном обращении Заёмщика (посредством электронной почты) на адрес info@smartzaym.ru) 3. Посредством почтового отправления информация предоставляется не позднее 12-ти дней с даты получения запроса Заёмщика сотрудниками Кредитора.
36	Информация о рисках, связанных с заключением и исполнением Заёмщиком своих обязательств по Договору микрозайма, и о возможных финансовых последствиях при выдаче микрозайма	<p>При несвоевременном исполнении Заёмщиком обязательств по Договору микрозайма возможно увеличение суммы расходов Заёмщика по сравнению с ожидаемой суммой расходов, в том числе уплата неустойки в размере 20 % годовых от суммы просроченной задолженности, которая начисляется на непогашенную часть суммы основного долга и процентов за пользование микрозаймом, начиная с первого дня просрочки.</p>
37	Информация о правах Заёмщика при осуществлении процедуры взыскания просроченной задолженности	<p>Заёмщик в рамках процедур взыскания просроченной задолженности имеет права, предусмотренные Федеральным законом от 03.07.2016 № 230-ФЗ «О защите прав и законных интересов физических лиц при осуществлении деятельности по возврату просроченной задолженности и о внесении изменений в Федеральный закон «О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях» (далее - "ФЗ № 230"), в том числе:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. В любой момент отозвать согласия, предусмотренные ч. 2 и 5 ст. 4, ч. 3 ст. 6, ч. 6 ч. 13 ст. 7 ФЗ № 230. 2. Подать заявление с указанием на: осуществление взаимодействия только через указанного должником представителя, отказ от взаимодействия. 3. Отменить заявления, указанные в предыдущем пункте.

38	Информация о необходимости Заёмщику внимательно проанализировать своё финансовое положение до заключения Договора микрозайма	<p>Перед оформлением договора микрозайма, Заемщику необходимо проанализировать:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Соразмерность долговой нагрузки Заёмщика с текущим финансовым положением. 2. Предполагаемых сроков и сумм поступления денежных средств для исполнения своих обязательств по Договору микрозайма (периодичность выплаты заработной платы, получения иных доходов). 3. Вероятности наступления обстоятельств непреодолимой силы и иных обстоятельств, которые могут привести к невозможности исполнения своих обязательств по Договору микрозайма (в том числе, потеря работы, задержка получения заработной платы и иных видов доходов по независящим от Заёмщика причинам, состояние здоровья Заёмщика, которое способно негативно повлиять на трудоустройство и, соответственно, получение дохода).
39	Влияние сведений, предоставленных Заёмщиком в ответ на запрос Кредитора, на Индивидуальные условия заключаемого Договора микрозайма	Кредитор настоящим доводит до сведения Заёмщика о том, что сведения, предоставленные Заёмщиком об источниках доходов, денежных обязательствах, о судебных спорах, в которых Заёмщик участвует в качестве ответчика, и о делах о банкротстве Заемщика могут оказать влияние на Индивидуальные условия заключаемого Договора микрозайма
40	Информация о праве заемщика обратиться к кредитору с требованием, указанным в части 1 статьи 6.1-1 и (или) части 1 статьи 6.1-2 Федерального закона от 21.12.2013 N 353-ФЗ ("О потребительском кредите (займе)", и об условиях, при наступлении которых у заемщика возникает соответствующее право.	<p>В соответствии с пунктом 1 статьи 6.1-2 Федерального закона от 21.12.2013 N 353-ФЗ ("О потребительском кредите (займе) Заемщик по договору потребительского кредита (займа) в любой момент в течение времени действия кредитного договора, договора займа, за исключением случая, указанного в пункте 2 части 2 настоящей статьи, вправе обратиться к кредитору с требованием о предоставлении льготного периода, предусматривающего приостановление исполнения заемщиком своих обязательств по такому договору, при одновременном соблюдении следующих условий:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) размер кредита (займа), предоставленного по договору потребительского кредита (займа), не превышает максимальный размер кредита (займа), установленный Правительством Российской Федерации. Максимальный размер потребительского кредита (займа) для кредита (займа), по которому заемщик вправе обратиться с требованием к кредитору о предоставлении льготного периода,

может быть установлен Правительством Российской Федерации с учетом региональных особенностей;

2) условия такого договора ранее не изменялись по требованию заемщика (одного из заемщиков), указанному в настоящей статье или статье 6 Федерального закона от 3 апреля 2020 года N 106-ФЗ "О внесении изменений в Федеральный закон "О Центральном банке Российской Федерации (Банке России)" и отдельные законодательные акты Российской Федерации в части особенностей изменения условий кредитного договора, договора займа", независимо от перехода прав (требований) по такому договору к другому кредитору. При этом ранее произведенное изменение условий кредитного договора, договора займа по требованию заемщика (одного из заемщиков), указанному в настоящей части, в связи с обстоятельствами, предусмотренными пунктом 1 части 2 настоящей статьи, не рассматривается в качестве несоблюдения требований настоящего пункта и не является основанием для отказа в предоставлении льготного периода в случае обращения заемщика с требованием, указанным в настоящей части, в связи с обстоятельствами, предусмотренными пунктом 2 части 2 настоящей статьи. Ранее произведенное изменение условий кредитного договора, договора займа по требованию заемщика (одного из заемщиков), указанному в настоящей части, в связи с обстоятельствами, предусмотренными пунктом 2 части 2 настоящей статьи, не рассматривается в качестве несоблюдения требований настоящего пункта и не является основанием для отказа в предоставлении льготного периода в случае обращения заемщика с требованием, указанным в настоящей части, в связи с обстоятельствами, предусмотренными пунктом 1 части 2 настоящей статьи;

3) не действует льготный период, установленный в соответствии со статьей 1 Федерального закона от 7 октября 2022 года N 377-ФЗ "Об особенностях исполнения обязательств по кредитным договорам (договорам займа) лицами, призванными на военную службу по мобилизации в Вооруженные Силы Российской Федерации, лицами, принимающими участие в специальной военной операции, а также членами их семей и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации";

4) заемщик на день направления требования, указанного в настоящей части, находится в трудной жизненной ситуации;

		<p>5) на день получения кредитором требования, указанного в настоящей части, отсутствует вступившее в силу постановление (акт) суда о признании обоснованным заявления о признании заемщика банкротом и введении реструктуризации его долгов или о признании заемщика банкротом и введении реализации имущества гражданина, в Едином федеральном реестре сведений о банкротстве отсутствуют сведения о признании заемщика банкротом, по соответствующему договору потребительского кредита (займа) отсутствует вступившее в силу постановление (акт) суда об утверждении мирового соглашения по предъявленному кредитором искомому требованию о взыскании задолженности заемщика (об обращении взыскания на предмет залога, обеспечивающий исполнение обязательств по такому договору, и (или) о расторжении договора потребительского кредита (займа) либо вступившее в силу постановление (акт) суда о взыскании задолженности заемщика (об обращении взыскания на предмет залога и (или) о расторжении договора потребительского кредита (займа));</p> <p>б) на день получения кредитором требования, указанного в настоящей части, кредитором не предъявлены исполнительный документ, требование к поручителю заемщика, не обращено взыскание на предмет залога, обеспечивающий исполнение обязательств по такому договору.</p> <p>Требования пункта 6.1.-1 не применимы к выдаваемым Обществом займам.</p>
41	<p>Информация о способах защиты прав Заёмщика, включая информацию о наличии возможности и способах досудебного и судебного урегулирования спора</p>	<p>Урегулирование спора, возникшего между Заёмщиком и Кредитором, производится путём:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Досудебного обращения к Кредитору по адресу места нахождения либо по адресу обособленного подразделения (адреса размещены на сайте https://smartzaym.ru) и последующих переговоров с представителем Кредитора. 2. Обращения в суд в соответствии с законодательством Российской Федерации. 3. Обращения в органы защиты прав потребителей. 4. Направление обращений в ближайшее территориальное управление Роскомнадзора, адреса и контактные телефоны указаны на официальном сайте Роскомнадзора www.rsoc.ru в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет». 5. Обращения в Банк России. <p>Направление обращений в адрес Банка России может осуществляться Заёмщиком, следующими способами:</p>

		<p>- по почте заказным отправлением с уведомлением о вручении или простым почтовым отправлением по адресу: 107016, Москва, ул. Неглинная, д. 12;</p> <p>- через интернет-приёмную Банка России: интернет-приёмная Банка России (на сайте Банка России http://www.cbr.ru/Reception/);</p> <p>- по факсу: 8 (495) 621-64-65, 8 (495) 621-62-88 (проверка прохождения факса 8 (495) 771-48-30);</p> <p>- нарочно в пункт приёма корреспонденции Банка России по адресу: г. Москва, Сандуновский пер., д. 3, стр. 1 (время работы: понедельник, вторник, среда, четверг с 9:00 до 17:30, пятница с 9:00 до 16:15, перерыв с 12:00 до 13:00).</p> <p>б. Обращения к финансовому уполномоченному. Финансовый уполномоченный в порядке и на условиях, определённых законом, рассматривает обращения, если размер имущественных требований к Кредитору не превышает 500 000 рублей. К обращению должны быть приложены копии заявления, направленного Кредитору, и его ответа (при наличии), копии Договора микрозайма с Кредитором и иных документов по существу требования.</p> <p>Обращение финансовому уполномоченному может быть направлено одним из следующих способов:</p> <ul style="list-style-type: none"> - в электронной форме через личный кабинет на сайте финансового уполномоченного: finombudsman.ru. - в письменной форме на бумажном носителе в адрес финансового уполномоченного: 119017, г. Москва, Старомонетный пер., дом 3, контактный номер телефона 8 (800) 200-00-10. <p>Процедура медиации Кредитором не применяется.</p>
--	--	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Общество и заемщик обмениваются информацией (сообщениями) в приведенных ниже ситуациях (при наступлении ниже приведенных событий) приведенными ниже способами:

5.1. Общество и заемщик обмениваются информацией (сообщениями) в приведенных ниже ситуациях (при наступлении ниже приведенных событий) приведенными ниже способами:

Событие (обязанность информирования)	Порядок обмена информацией (способ ее направления)
--------------------------------------	----------------------------------------------------

<p>Заемщик обязан уведомить кредитора об изменении контактной информации, используемой для связи с ним (номера телефона, адреса местожительства, регистрации и иной информации, указанной в заявлении о предоставлении потребительского микрозайма), об изменении способа связи кредитора с ним, о всех случаях, влияющих на целостность и сохранность вышеуказанного транспортного средства, любых случаях, угрожающих интересам кредитора (невозможности в дальнейшем получения Обществом права собственности на транспортное средство в случаях, неисполнения или ненадлежащего исполнения Заемщиком своих денежных обязательств перед Обществом по договору микрозайма).</p>	<p>Заемщик обязан сообщить об изменении контактной информации при звонке на телефон 8 (800) 550-46-65. Заемщик обязан внести новые рек-ты в личном кабинете на сайте общества.</p>
<p>Изменение индивидуальных условий договора потребительского микрозайма кредитором в одностороннем порядке (п.16 ст.5 Федерального закона «О потребительском кредите (займе)» от 21.12.2013 года №353-ФЗ).</p>	<p>Общество уведомляет заемщика об изменении индивидуальных условий договора потребительского микрозайма, одним из следующих способов: путем направления смс-сообщения, телефонного звонка, электронного письма почтового отправления по месту жительства и регистрации заемщика, телеграфного сообщения, текстового, голосового и иного сообщения, передаваемого по сетям электросвязи, в том числе подвижной радиотелефонной связи.</p>
<p>Уведомление Общества заемщиком об отказе от получения потребительского микрозайма</p>	<p>Заемщик обязан уведомить Общество об отказе от получения потребительского микрозайма путем звонка на номер Общества или отправки сообщения посредством электронной почты на адрес info@smartzaym.ru с момента предоставления Обществом Заемщику индивидуальных условий договора потребительского микрозайма и до момента получения денежных средств.</p>
<p>Уведомление Общества заемщиком о досрочном (полном или частичном) возврате потребительского микрозайма</p>	<p>Требуется предварительное заявление (уведомление) в соответствии с п.4 ст.11 ФЗ № 353-ФЗ от 21.12.2013 «О потребительском кредите (займе). За исключением случаев, указанных в пунктах 1-3 данной статьи. Стороны согласовали срок полного досрочного погашения займа таким образом что дата возврата займа устанавливается как дата ближайшего платежа по графику платежей, но не более чем 30 дней после подачи заявления.</p>
<p>Сообщение Обществом заемщику информации о наличии просроченной задолженности по договору потребительского микрозайма</p>	<p>Общество сообщает заемщику информацию о наличии просроченной задолженности (неисполненных обязательств, срок исполнения которых наступил) следующим образом: - в течение семи дней с даты возникновения просроченной задолженности путем</p>

	направления смс- сообщения или телефонного звонка либо почтового отправления по месту жительства и регистрации заемщика, либо телеграфные сообщения, текстовые, голосовые и иные сообщения, передаваемые по сетям электросвязи, в том числе подвижной радиотелефонной связи.
Информация о новой полной стоимости микрозайма и новом графике погашения платежей при досрочном частичном погашении суммы займа	Данная информация предоставляется Обществом заемщику одним из следующих способов: путем направления смс - сообщения, почтового отправления по месту жительства и регистрации заемщика, телеграфного сообщения, путем направления сообщения, передаваемого по сетям электросвязи, в том числе подвижной радиотелефонной связи.
Информация, предоставляемая заемщику после заключения договора микрозайма, а именно: 1) размер текущей задолженности заемщика перед кредитором по договору потребительского микрозайма; 2) даты и размеры произведенных и предстоящих платежей заемщика по договору потребительского микрозайма.	Доступ к данной информации предоставляется путем возможности ее получения в личном кабинете на сайте https://smartzaym.ru , также Заемщикам могут направляться смс-сообщения с указанной информацией. После предоставления микрозайма Заемщик вправе один раз в месяц бесплатно и любое количество раз за плату получать указанную в настоящему пункте информацию по письменному запросу.
Об уступке прав требования Общества к заемщику в пользу третьего лица (цессионария)	Уведомление по электронной почте на адрес, указанный заемщиком при оформлении микрозайма.

5.2. В иных, не предусмотренных настоящими Общими условиями событиями, при которых у заемщика/Общества возникает обязанность и/или необходимость направить информацию Обществу/заемщику, сообщение направляется по почте заказным письмом с уведомлением о вручении или вручается лично или уполномоченному лицу.

5.2.1. Ответы на обращения/заявления/требования/уведомления Заемщика, направляемые в Общество любым из предусмотренных законом и договором потребительского микрозайма способов, могут быть предоставлены Обществом посредством направления электронного сообщения (письма) на указанный Заемщиком в заявлении- анкете на предоставление потребительского микрозайма адрес электронной почты.

5.3. В случае, когда в Общество обращается не заемщик, а его представитель, такие обращения принимаются и рассматриваются только при наличии надлежащим образом удостоверенной доверенности, содержащей полномочия по представлению интересов клиента по вопросам, связанным с заключением, изменением, расторжением, исполнением договора микрозайма между заемщиком и Обществом. Обращения третьих лиц, касающиеся договоров микрозайма, заключенных в Обществе, направленные в Общество по почте и не сопровождаемые нотариальной копией надлежащей доверенности, не рассматриваются.

5.4. Положения п.5.3 настоящих Условий не распространяются на законных представителей заемщиков (опекунов и попечителей).

5.4.1. В соответствии с ч. 14 ст.7 Федерального закона "О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма" от 07.08.2001 N 115-ФЗ Заемщик обязан предоставлять Обществу информацию, необходимую для исполнения Обществом обязанностей, установленных указанным в настоящем пункте

Федеральным законом (в запрашиваемой форме).

5.5. В случае если в индивидуальных условиях договора потребительского микрозайма содержатся иные способы и порядок направления информации, применяются способы и порядок направления информации, указанные в индивидуальных условиях договора потребительского микрозайма.

Данная информация предназначена для неограниченного круга лиц в целях раскрытия информации об Обществе и микрофинансовой деятельности Общества в соответствии с требованиями действующего законодательства. Настоящий документ носит информационный характер и не является публичной офертой, приглашением делать оферты. Общие и индивидуальные условия договора потребительского микрозайма, заключаемые Обществом, соответствуют данной Информации в течение всего срока действия данной редакции настоящего документа до издания Обществом новой редакции.

5.6. Все электронные обращения заемщика посредством отправки писем с помощью электронной почты принимаются Обществом только если были направлены на адрес электронной почты Общества (info@smartzaym.ru) с почты Заёмщика, которая была указана им в личном кабинете на сайте <https://smartzaym.ru>

Информация о действующей редакции	Редакция № 4, действует с 05.08.2024 г.
Информация о прошлой редакции	Редакция № 3, действовала с 13.05.2024 г.
Информация о прошлой редакции	Редакция № 2, действовала с 22.02.2024 г.
Информация о прошлой редакции	Редакция № 1, действовала с 17.01.2024 г.