

**Рейтинг российских официальных сообществ
банков в социальных сетях:
Facebook, Вконтакте, Twitter**

Август 2015

*Мониторинг осуществлен с помощью
сервиса автоматического сбора данных
в социальных сетях Social Ear*





Компания PR News представляет вашему вниманию рейтинг официальных сообществ банков, входящих в топ-100 по версии ресурса Banki.ru, в русскоязычном сегменте социальных сетей. В Facebook выбраны ТОП-20 сообществ по количеству подписчиков, в Twitter и Вконтакте – ТОП-15.

Главные критерии оценки каждой из представленных групп – количество подписчиков и их вовлеченность в коммуникацию с брендом. Коэффициент вовлеченности – это интегральный показатель, который отражает среднюю реакцию одного пользователя на одно сообщение в группе.

Мониторинг сообществ осуществлен с помощью разработанного PR News сервиса автоматического сбора данных в социальных сетях.

Facebook. ТОП-20 официальных сообществ банков по количеству подписчиков¹. Август 2015

№	Страница	Аудитория	Перемещение в рейтинге	Прирост за месяц	Прирост за месяц, %
1	Сбербанк: Банк друзей	342 425	0	+6 751	+2%
2	Группа ВТБ	173 004	0	+1 633	+1%
3	Банк "ТРАСТ"	76 429	0	+78	0%
4	Промсвязьбанк	38 336	0	+39	0%
5	Банк ВТБ 24	35 401	0	+890	+3%
6	Тинькофф Банк	29 237	0	+2 387	+9%
7	ЮниКредит Банк	26 417	0	+2	0%
8	Банк Москвы	18 430	0	+286	+2%
9	Связной Банк	17 132	0	-7	0%
10	Альфа-Банк	13 009	0	+182	+1%
11	БИНБАНК	11 636	+1	+280	+2%
12	Инвестторгбанк	11 567	-1	-5	0%
13	БАНК УРАЛСИБ	9 092	0	-4	0%
14	Райффайзенбанк	8 596	+2	+637	+8%
15	Абсолют Банк	8 280	-1	-39	0%
16	Банк АВАНГАРД	8 261	-1	+20	0%

¹ В рейтинг не включены сообщества брендов, интегрированные с глобальными страницами в Facebook

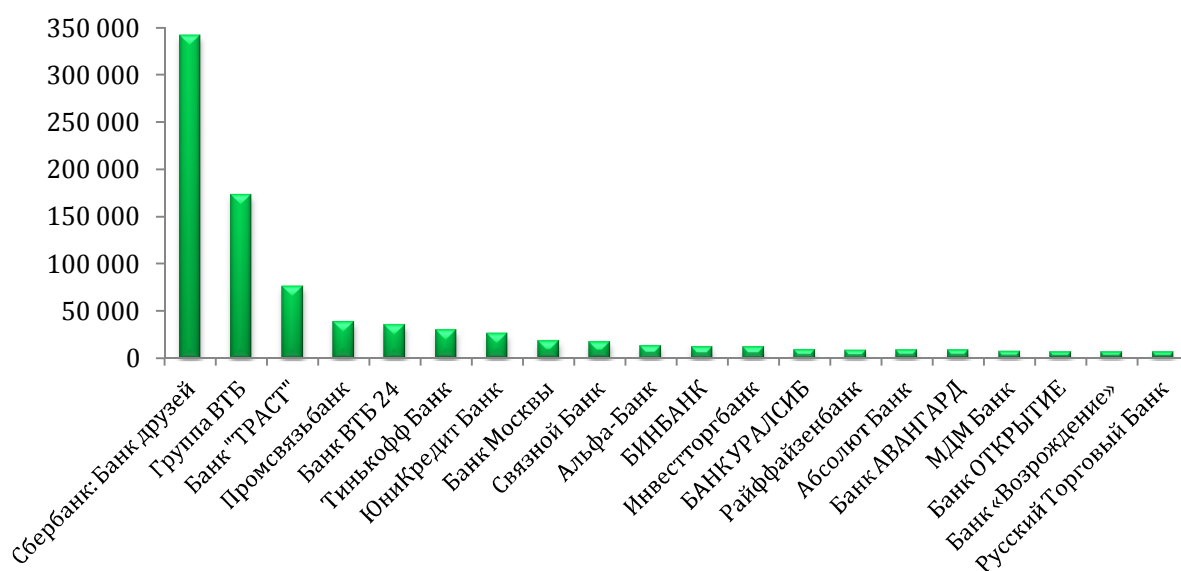


17	МДМ Банк	7 208	0	+789	+12%
18	Банк ОТКРЫТИЕ	6 324	+1	+52	+1%
19	Банк "Возрождение"	6 301	-1	-4	0%
20	Русский Торговый Банк	6 193	0	-11	0%

Самые многочисленные сообщества банков в Facebook принадлежат Сбербанку (342 425 подписчиков) и Группе ВТБ (173 004). Аудитория занимающего третью строчку рейтинга банка «Траст» заметно ниже – 76 429.

Максимальный рост аудитории вновь у Сбербанка (+6 751 пользователей). Также можно отметить Тинькофф Банк (+2 387).

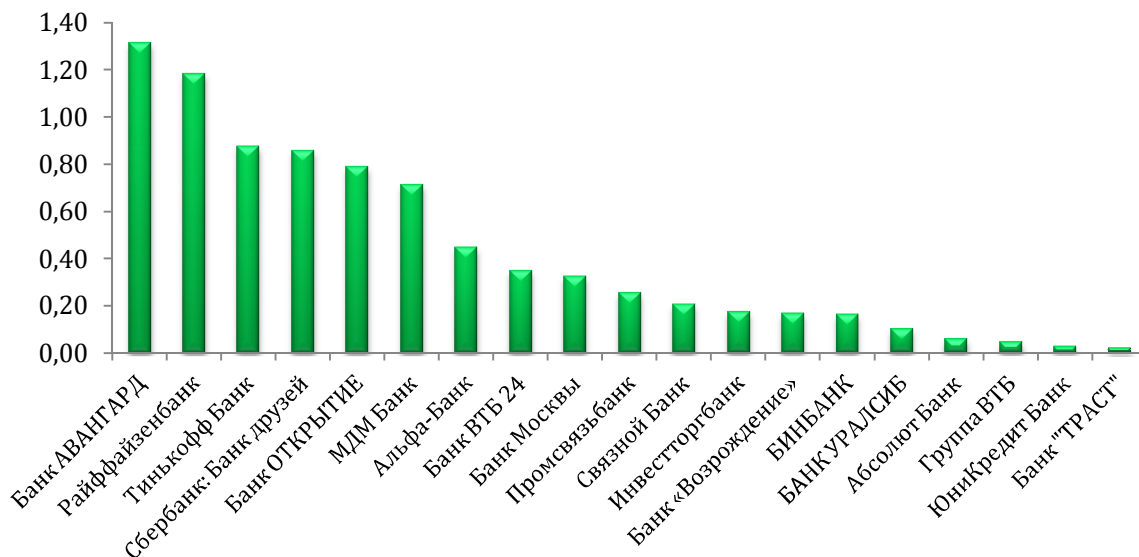
Facebook. Количество подписчиков. ТОП-20





Facebook. Вовлеченность пользователей²

Facebook. Вовлеченность пользователей



Банк «Авангард» продолжает задавать максимальный индекс вовлеченности (1,31). На второй строчке остается «Райффайзенбанк» с индексом 1,18. На третье место поднялся Тинькофф Банк (0,88).

Facebook. Тип контента

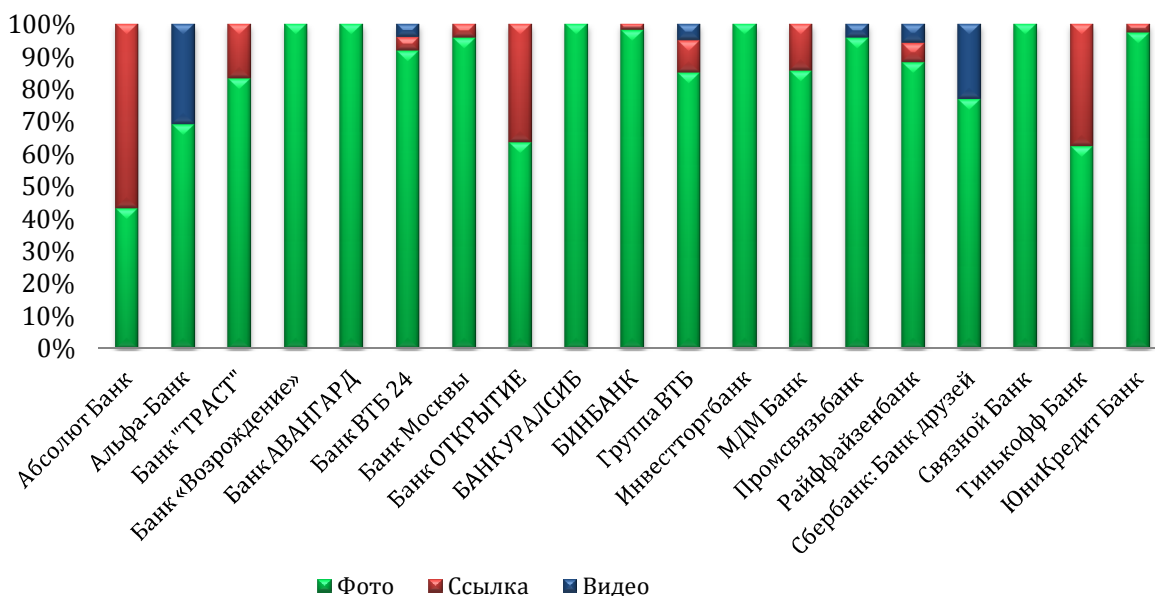


Фото остается самым популярным типом контента, на него приходится 86% всех постов. Доля ссылок и видео составляет соответственно 11% и 3%.

² Рассчитано по формуле $(N_{\text{комментариев}} + N_{\text{лайков}} + N_{\text{репостов}}) / N_{\text{постов}} / N_{\text{подписчиков}} * 100$



Самые популярные сообщения на страницах банков в Facebook

Сбербанк

Фото+цитата

173 комментария, 14 241 лайк, 1 143 репоста



Нравится | Комментарий



Сбербанк: Банк друзей

«Самые нежные растения прокладывают себе путь через самую жесткую землю, через трещины скал. Так и доброта. Что может ей противостоять?»
Генри Дэвид Торо

Альбом: Фото Хроники

Опубликовано для:

Доступно всем



Мониторинг осуществлен с помощью
сервиса автоматического сбора данных
в социальных сетях Social Ear

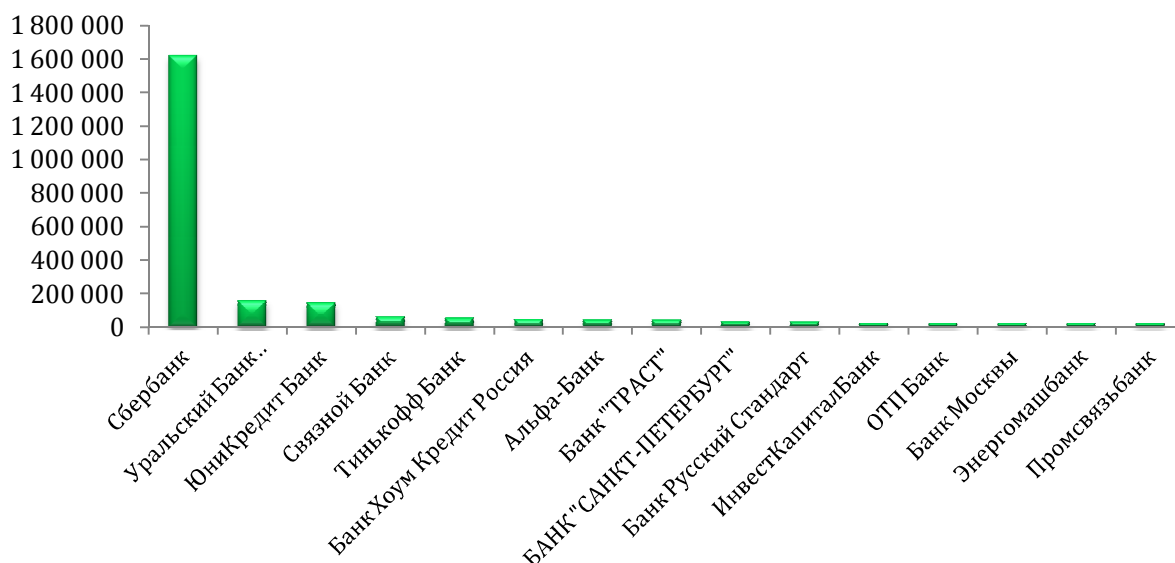


Вkontakte. ТОП-15 официальных сообществ банков по количеству подписчиков. Август 2015

№	Страница	Количество подписчиков	Перемещение в рейтинге	Прирост за месяц	Прирост за месяц, %
1	Сбербанк	1 620 200	0	-7 826	0%
2	Уральский Банк Реконструкции и Развития	152 569	0	-454	0%
3	ЮниКредит Банк	140 392	0	-785	-1%
4	Связной Банк	56 969	0	+212	0%
5	Тинькофф Банк	50 145	0	+1 963	+4%
6	Банк Хоум Кредит Россия	41 986	0	+466	+1%
7	Альфа-Банк	39 905	0	+1 124	+3%
8	Банк "ТРАСТ"	37 059	0	+383	+1%
9	БАНК "САНКТ-ПЕТЕРБУРГ"	28 116	0	+3	0%
10	Банк Русский Стандарт	26 190	0	+37	0%
11	ИнвестКапиталБанк	21 085	+3	+1 279	+6%
12	ОТП Банк	20 705	-1	+206	+1%
13	Банк Москвы	20 360	0	+158	+1%
14	Энергомашбанк	20 321	-2	-115	-1%
15	Промсвязьбанк	19 086	0	+39	0%

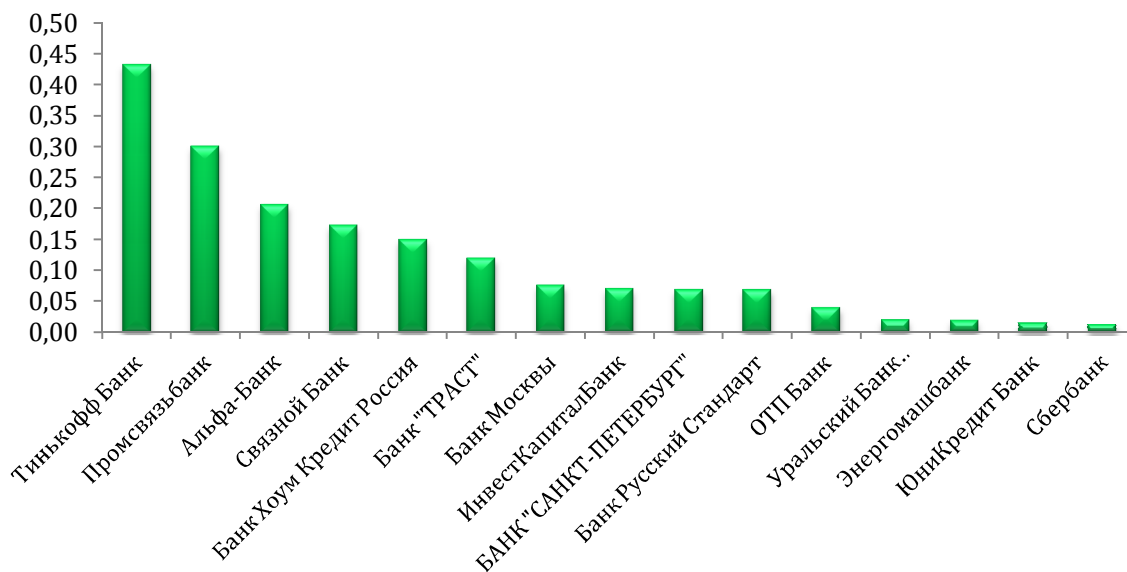
Аудитория лидеров рейтинга продолжает сокращаться. В частности, по итогам августа число подписчиков Сбербанка сократилось на 7 826. А лучшие показатели по привлечению пользователей принадлежат Тинькофф Банку (+1 963), ИнвестКапиталБанку (+1 279) и Альфа-Банку (+1 124).

Vkontakte. Количество подписчиков. ТОП-15



Vkontakte. Вовлеченность пользователей³

Vkontakte. Вовлеченность пользователей

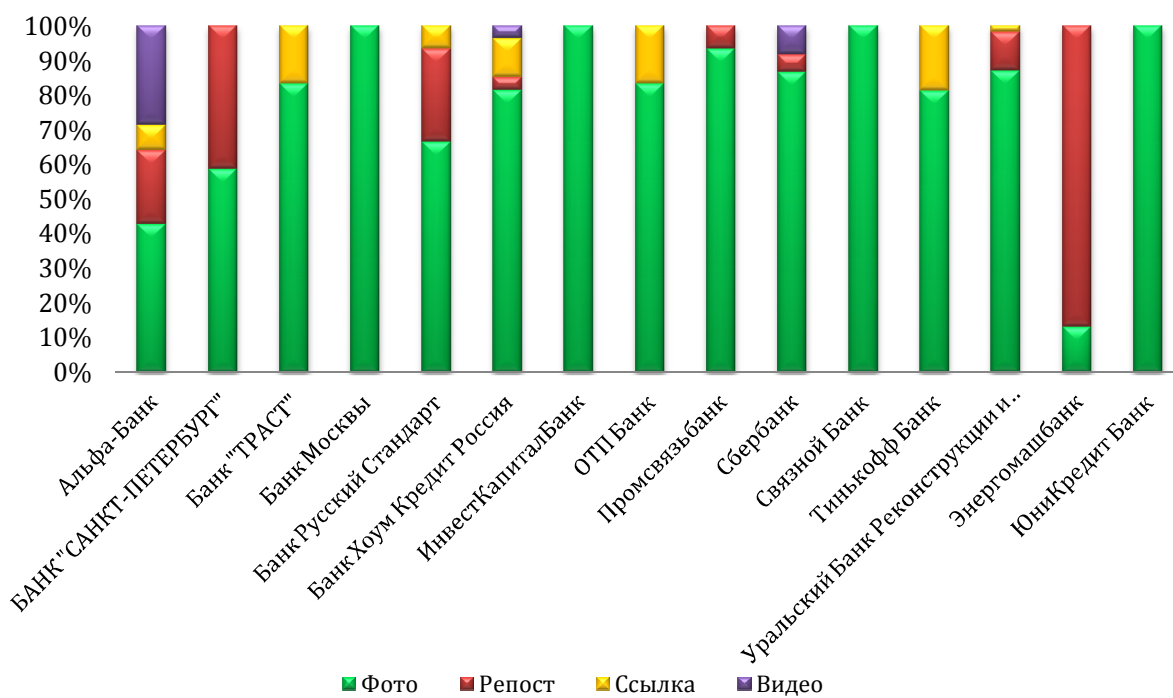


Тинькофф Банк остается лидером рейтинга вовлеченности с индексом (0,43). На одну строчку поднялся Промсвязьбанк (0,30). Индекс вовлеченности аудитории Альфа-Банка составил 0,21, что позволило ему подняться с 7 на 3 место рейтинга.

³ Рассчитано по формуле $(N_{\text{комментариев}} + N_{\text{лайков}} + N_{\text{репостов}}) / N_{\text{постов}} / N_{\text{подписчиков}} * 100$



Vkontakte. Тип контента



Доля фото в структуре контента составляет 83%, репостов – 11%, ссылок – 3%, видео – 2%.



Самые популярные сообщения на страницах банков Вконтакте

Тинькофф-Банк

Ссылка: Запуск мобильного банка для предпринимателей

295 комментариев



Тинькофф Банк
13 августа 2015 в 19:31

Закреть

Банк для предпринимателей, каким он должен быть

Есть банки для предпринимателей, которые ценят за стабильность. Есть те, которые ценят за удобство.

Мы хотим объединить оба этих качества и создать банк для предпринимателей, каким он должен быть:

1. Без бюрократии — можно забыть о визитах в офисы и кипах документов.
2. С мобильным и интернет-банком, который уведомляет о платежах и дружит с любой бухгалтерией.
3. С удобными расчетами, позволяющими быстро проводить платежи.
4. С поддержкой 24/7: колл-центр поможет даже ночью.

Не обойдется и без приятного эксклюзива.

Оставляйте свои заявки: первым клиентам — вкусные скидки.



Тинькофф Бизнес для предпринимателей
Первым клиентам — скидки 80-го уровня

Сбербанк

Совет по быстрой блокировке карты
667 лайков, 268 репостов

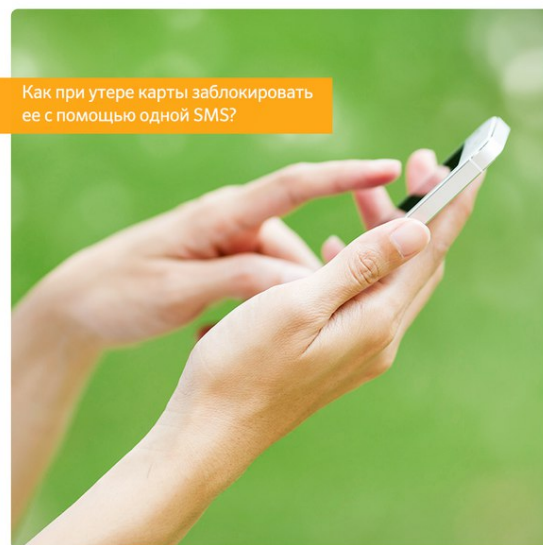


Сбербанк: Банк друзей
18 августа 2015 в 23:01

Закреть

Если вы потеряли карту, следует как можно скорее ее заблокировать. Сделать это можно мгновенно, отправив на номер 900 SMS «БЛОКИРОВКА XXXX о», где XXXX — последние четыре цифры номера карты, а о — параметр блокировки (утра). Быстро и надежно!

#подсказка





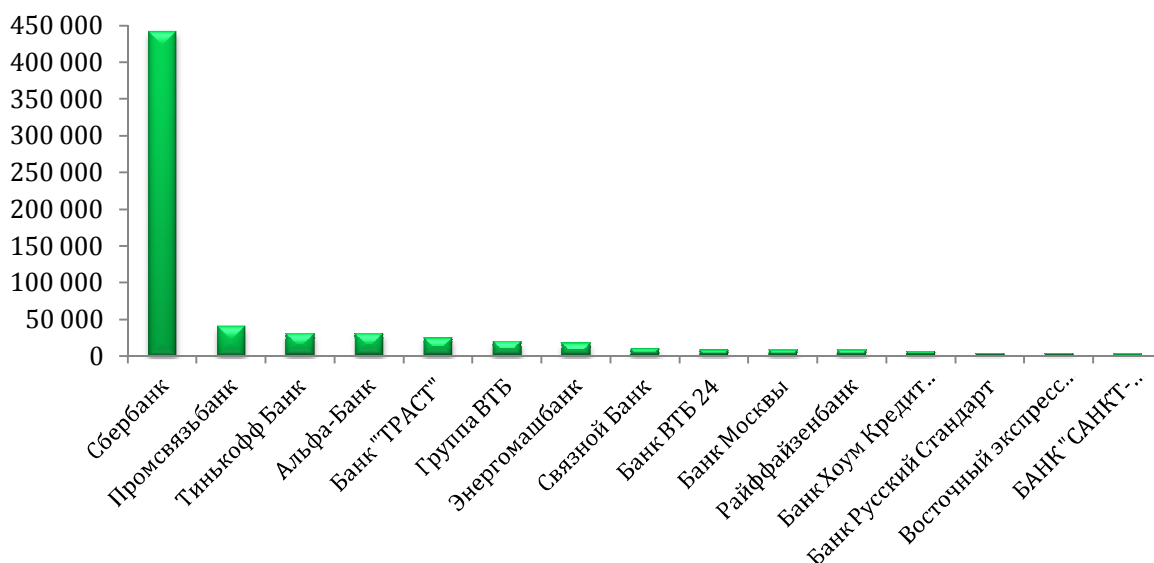
Twitter. Рейтинг официальных сообществ банков по количеству подписчиков. Август 2015

№	Страница	Количество подписчиков	Перемещение в рейтинге	Прирост за месяц	Прирост за месяц, %
1	Сбербанк	440 462	0	+15 777	+4%
2	Промсвязьбанк	40 537	0	-221	-1%
3	Тинькофф Банк	30 128	+1	+626	+2%
4	Альфа-Банк	29 908	-1	+121	0%
5	Банк "ТРАСТ"	24 117	0	+40	0%
6	Группа ВТБ	19 518	0	-32	0%
7	Энергомашбанк	17 209	0	-284	-2%
8	Связной Банк	9 194	+1	+49	+1%
9	Банк ВТБ 24	7 504	-1	-4 825	-39%
10	Банк Москвы	7 394	+1	+1 115	+18%
11	Райффайзенбанк	7 102	-1	+31	0%
12	Банк Хоум Кредит Россия	5 101	0	+8	0%
13	Банк Русский Стандарт	3 073	0	+8	0%
14	Восточный экспресс банк	2 945	0	+19	+1%
15	ЮниКредит Банк	2 465	0	+20	+1%

Сбербанк упрочил свои позиции в Twitter. По итогам августа его аудитория увеличилась на 15 777 фолловеров или на 4%. Тинькофф Банк обошел Альфа-Банк и занял третью строчку рейтинга (+626 подписчиков).

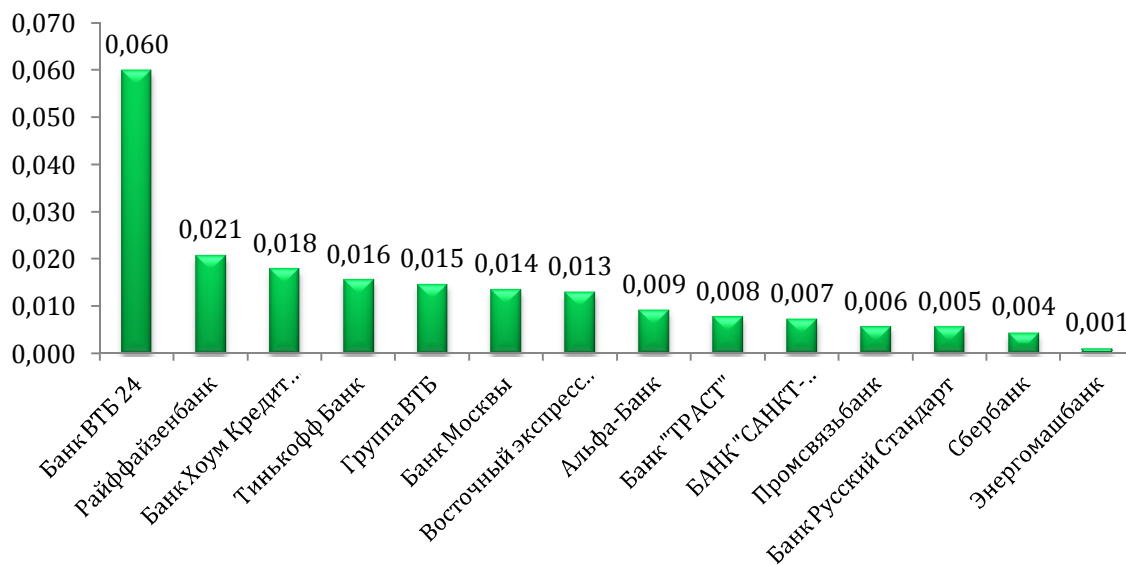


Twitter. Количество подписчиков. ТОП-15



Twitter. Вовлеченность пользователей⁴

Twitter. Вовлеченность пользователей



Безоговорочным лидером в рейтинге по критерию вовлеченности в августе стал ВТБ-24 с индексом 0,060. Также в тройку лучших вошли Райффайзенбанк (0,021) и «Хоум Кредит» (0,018).

⁴ Рассчитано по формуле $(N_{\text{комментариев}} + N_{\text{лайков}} + N_{\text{репостов}}) / N_{\text{постов}} / N_{\text{подписчиков}} * 100$



Самые популярные сообщения на страницах банков в Twitter

Сбербанк

Информация об услуге: кредит для родителей

99 ретвитов



Сбербанк России

@sberbank



Читать

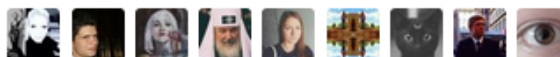
До нового учебного года 15 дней!
Подготовить ребенка к учебе проще с
кредитом Сбербанка для родителей.
sberbank.ru/ru/person/prom...

РЕТВИТОВ

99

ИЗБРАННОЕ

20



Страницы банков в социальных сетях

	Facebook	Вконтакте	Twitter
Абсолют Банк	http://www.facebook.com/absolutbankru	http://vk.com/absolutbankru	http://twitter.com/service_abs
Альфа-Банк	http://www.facebook.com/alfabank	http://vk.com/alfabank	http://twitter.com/alfa_bank
БАНК "САНКТ-ПЕТЕРБУРГ"	http://www.facebook.com/bspb	http://vk.com/bspb	http://twitter.com/#!/bank_spb
Банк "ТРАСТ"	http://www.facebook.com/trust.ru	http://vk.com/trust_ru	http://twitter.com/trust_ru
Банк «Возрождение»	http://www.facebook.com/Vozrozhdenie	http://vk.com/vozhrozhdenie_time	http://twitter.com/vbank_ir
Банк АВАНГАРД	http://www.facebook.com/bankavangard	http://vk.com/bankavangard	http://twitter.com/bank_avangard
Банк ВТБ 24	http://www.facebook.com/vtb24	http://vk.com/bank_vtb24	http://twitter.com/#!/bankvtb24
Банк Москвы	http://www.facebook.com/BankMoscow	http://vk.com/bankmoscow	http://twitter.com/bm_tweet
Банк ОТКРЫТИЕ	http://www.facebook.com/otkritie	http://vk.com/otkritiecorp	
Банк Русский Стандарт	http://www.facebook.com/rsbank	http://vk.com/rsb	http://twitter.com/bank_rs
БАНК УРАЛСИБ	http://www.facebook.com/bankuralsib	http://vk.com/bankuralsib	
Банк Хоум Кредит Россия	http://www.facebook.com/homecredit.ru	http://vk.com/homecredit	http://twitter.com/#!/HOMECREDITBANK
БИНБАНК	http://www.facebook.com/binbank.ru	http://vk.com/binbank	
Восточный экспресс банк	http://www.facebook.com/vostochny	http://vk.com/express_bank	http://twitter.com/OrientBank
Группа ВТБ	http://www.facebook.com/vtbgroup		http://twitter.com/vtb
ИнвестКапиталБанк	http://www.facebook.com/icb.bank	http://vk.com/club38188642	http://twitter.com/icb_bank
Инвестторгбанк	http://www.facebook.com/investorgbank	http://vk.com/investorgbank	
МДМ Банк	http://www.facebook.com/mdmbank	http://vk.com/mdmbank	http://twitter.com/mdmbank

ОТП Банк		http://vk.com/otpbank_ru	
Промсвязьбанк	http://www.facebook.com/psbank	http://vk.com/psbank_ru	http://twitter.com/psbank_ru
Райффайзенбанк	http://www.facebook.com/raiffeisenbankrus	http://vk.com/raiffeisenbankrus	http://twitter.com/Raiffeisen_Ru
Русский Торговый Банк	http://www.facebook.com/rtbk.ru	http://vk.com/rtbk_ru	http://twitter.com/rtbk_ru
Сбербанк	http://www.facebook.com/sberbank	http://vk.com/bankdruzey	http://twitter.com/sberbank
Связной Банк	http://www.facebook.com/svyaznoybank	http://vk.com/svyaznoybank	http://twitter.com/svyaznoybank
Тинькофф Банк	http://www.facebook.com/tinkoffbank	http://vk.com/tinkoffbank	http://twitter.com/tinkoff_bank
Уральский Банк Реконструкции и Развития	http://www.facebook.com/ubrir	http://vk.com/bank_ubrr	http://twitter.com/Bank_UBRR
Энергомашбанк	http://www.facebook.com/energomashbank	http://vk.com/embclub	http://twitter.com/#!/energomashbank
ЮниКредит Банк	http://www.facebook.com/unicreditbankrussia	http://vk.com/unicreditbank	http://twitter.com/unicreditrussia