

# Правила программы лояльности **Банки.ру** (редакция №6)

## 1. Используемые термины

1.1. В настоящих Правилах используются следующие основные термины, которые подлежат толкованию в соответствии с их приводимыми ниже определениями:

**Акция** – рекламное мероприятие, направленное на формирование и увеличение лояльности Участников, проводимое, в том числе, по инициативе Организатора, правила проведения которых указаны в Приложениях к настоящим Правилам.

**Правила Программы лояльности** – настоящий документ, определяющий условия и порядок участия физических лиц в Программе, размещенный в сети Интернет на Сайте, являющийся актуальной и действующей редакцией Правил.

**Программа лояльности (Программа)** – построенная на системе накопления и применения Банкимани программа, реализуемая и управляемая Организатором. Программа направлена на привлечение интереса Участников к сервисам Организатора и его Партнерам удержание существующих Пользователей, и направлена на формирование и увеличение лояльности Участников к Организатору, Партнерам Программы и Программе в целом.

**Участник Программы (Участник, Пользователь)** – дееспособный гражданин Российской Федерации, зарегистрированный на Сайте и создавший личный кабинет, а также присоединившийся к настоящим Правилам в порядке, предусмотренном в пункте 2.3 настоящих Правил, участвующий в Программе на условиях, изложенных в Правилах программы лояльности и проводимых Акциях.

**Злоупотребление Правилами** – недобросовестные действия Участника, Третьих лиц противоречащие Правилам Программы и/или Акций, а также Правилам поведения на Сайте, размещенным по ссылке <https://www.banki.ru/info/agreement/>, в том числе направленные на злоупотребление Участником какими-либо правами, предоставляемыми Участнику в рамках Программы и/или Акции, и/или связанные с предоставлением Участником недостоверной информации (сведений) при участии в Программе и/или Акции.

**Бонусный счет** – счет Участника, на который в соответствии с настоящими Правилами Организатором начисляются и с которого списываются Банкимани. Бонусный счет не является банковским счетом.

**Курс** – соотношение Банкимани к российскому рублю. В рамках настоящих Правил соотношение Банкимани к российскому рублю составляет 1:1.

**Личный кабинет** – это персональная страница Участника на сайте [www.banki.ru](http://www.banki.ru), доступная после регистрации Участника.

**Действия** – операция Участника по совершению определенных целевых действий, определенных Правилами проводимой Акции. Совершение Участником Операции является, в соответствии с настоящими Правилами и Правилами проводимой Акции, основанием для начисления и/или списания на/с Бонусный счет Участника соответствующего количества Банкимани.

**Организатор Программы лояльности (Банки.ру)** – ООО «Информационное агентство «Банки.ру».

**Банкимани** – условная единица, зачисляемая на Бонусный счет Участника и списываемая с Бонусного счета Участника в соответствии с настоящими Правилами и дающая

Участнику право на получение и списание данных Банкимани. Банкимани используются только в учетных целях и ни в коем случае не являются и не могут являться средствами платежа, каким-либо видом валюты или ценной бумагой, не могут быть обналичены, подарены третьим лицам или переданы по наследству. Банкимани должны быть списаны с Бонусного счета Участника в течение 1 (Одного) года с момента начисления.

Процедура Аннулирования Банкимани (Аннулирование) – процедура Списания Банкимани, ранее начисленных на Бонусный счёт Участника без предоставления Участникам соответствующего права пользования Банкимани.

Процедура Блокирования Банкимани – процедура, в результате которой устанавливается ограничение на Списание и/или Начисление Банкимани с/на Бонусного счета и, соответственно, Участник не имеет возможность использовать Банкимани.

Процедура Начисления Банкимани (Начисление) – процедура, в результате которой происходит увеличение количества Банкимани на Бонусном счете Участника по основаниям, предусмотренным в настоящих Правилах и проводимых Акциях.

Процедура Списания Банкимани (Списание) – процедура, в результате которой происходит уменьшение количества Банкимани на Бонусном счете Участника по основаниям, предусмотренным в настоящих Правилах и проводимых Акциях. Списать Банкимани можно в течение 1 (Одного) года с момента их начисления.

Сайт – информационный ресурс, расположенный в сети Интернет по адресу [www.banki.ru](http://www.banki.ru), и мобильное приложение Банки.ру.

Уровень доступа – характеристика в Программе лояльности, определяющая совокупность условий получения Банкимани в зависимости от активности, оформленных финансовых продуктов и иных действий, определяемых Организатором, для получения Уровня доступа. Уровень доступа Участника и действия, необходимые для его получения, представлены в Личном кабинете в разделе «Профиль».

1.2. В Программе лояльности могут быть использованы иные неопределенные термины, толкование которых производится в соответствии с текстом Программы лояльности, при этом, в случае отсутствия однозначного толкования термина, следует руководствоваться толкованием термина:

- в первую очередь — определенным законодательством Российской Федерации;
- во вторую очередь — сложившимся в результате обычаев делового оборота (в том числе, принимая во внимание значение употребляемого термина в сети интернет), с учетом контекста, в котором употребляется данный термин.

## **2. Общие положения**

2.1. Настоящие Правила Программы лояльности определяют условия и порядок участия Участников в Программе, в том числе при проведении Акции.

2.2. В рамках Программы Участники накапливают Банкимани, которые могут быть применены в соответствии с настоящими Правилами и правилами проводимых Акции.

2.3. Участник присоединяется к Программе следующим образом:

- путем проставления соответствующей отметки в специально отведенном месте «чекбоксе» при прохождении регистрации на Сайте и создании Личного кабинета. Участник вправе отказаться от участия в Программе лояльности в соответствии с п. 3.1.3 настоящих Правил.

2.4. Участник присоединяется к Программе лояльности, руководствуясь положениями ст. 428 Гражданского кодекса Российской Федерации.

### **3. Права и обязанности Участника и Организатора**

#### 3.1. Участник вправе:

3.1.1. Использовать Банкимани по своему выбору в соответствии с настоящими Правилами, правилами проводимых Акций и законодательством Российской Федерации.

3.1.2. Получать информацию о Программе, Акциях и балансе своего Бонусного счета на Сайте в Личном кабинете.

3.1.3. Отказаться от участия в Программе можно путем обращения к Организатору на электронную почту [loyalty\\_help@banki.ru](mailto:loyalty_help@banki.ru). При этом, Участник, по своему выбору, вправе отказаться от участия в Программе, с отзывом своего согласия на обработку персональных данных в соответствии с законодательством о персональных данных или без такого отзыва.

#### 3.2. Участник обязуется:

3.2.1. Соблюдать настоящие Правила, Правила проводимых Акций, в том числе Правила Акций Партнеров, Условия использования сайта и иные правила, установленные пользовательскими документами Организатора, размещенные на Сайте.

#### 3.3. Организатор обязуется:

3.3.2. Начислять и списывать Банкимани с Бонусного счета Участника в порядке и сроки, определенные настоящими Правилами, а также Правилами проводимых Акций.

#### 3.4. Организатор вправе:

3.4.1. Определять, дополнять и изменять Правила в одностороннем порядке без согласования с Участником и доводить настоящие Правила до сведения Участников путем размещения новой версии настоящих Правил на Сайте. Участник соглашается с новой редакцией Правил путем выполнения любого действия на Сайте Организатора или в мобильном приложении Банки.ру.

3.4.2. Приостановить участие Участника в Программе на период рассмотрения ситуации на предмет усмотрения в действиях Участника элементов Злоупотребления Правилами, недобросовестных действий и\или нарушения настоящих Правил, Правил поведения на сайте, и\или злоупотребления правилами Акций, какими-либо правами, предоставляемыми Участникам в рамках Программы. В период указанного рассмотрения Банкимани данным Участникам не активируются.

3.4.3. Блокировать Бонусный счет Участника, Аннулировать Банкимани Участника в случаях Злоупотребления настоящими Правилами, Правилами поведения на сайте, недобросовестных действий и\или нарушения настоящих Правил и\или злоупотребления правилами Акций и\или какими-либо правами, предоставляемыми Участникам в рамках Программы.

3.4.4. Определять условия Акций и проводить Акции в рамках Программы, а также приостанавливать, в том числе Акции, проводимые Партнерами, в одностороннем порядке без согласования с Участниками.

### **4. Порядок начисления, списания, аннулирования Банкимани, блокирования Бонусного счета**

#### 4.1. Начисление Банкимани

4.1.1. Организатор начисляет на Бонусный счет Участника соответствующее количество Банкимани за Действия, при отсутствии признаков злоупотребления настоящими Правилами Программы.

4.1.2. В случае совершения Участником Действия Организатор производит расчет и начисление Банкимани в течение 20 рабочих дней.

4.1.4. Организатор вправе устанавливать дополнительные условия начисления и

списания Банкимани в рамках Акций, в дополнение к основаниям, перечисленным в настоящем разделе настоящих Правил. Информация о правилах начисления и списания Банкимани в рамках Акций указывается в Приложениях к настоящим Правилам, в маркетинговых и/или рекламных материалах.

#### 4.2. Списание Банкимани:

##### 4.2.1. Списание Банкимани может осуществляться следующими способами:

###### 4.2.1.1. Обмен Банкимани на сертификаты.

4.2.1.1.1. Участник вправе обменять накопленные Банкимани на сертификаты, указанные на странице <https://www.banki.ru/account-new/loyalty/spend> в соответствии с их номиналом и количеством накопленных Банкимани. Номинал, вид сертификатов и иные условия обмена Банкимани указаны на странице <https://www.banki.ru/account-new/loyalty/spend> и могут быть скорректированы Организатором в любой момент по своему усмотрению.

###### 4.2.1.2. Списание Банкимани с помощью Системы быстрых платежей (далее – СБП).

4.2.1.2.1. Чтобы списать Банкимани с помощью СБП, Участнику необходимо:

- зайти в Личный кабинет Участника на Сайте;
- в разделе «Потратить банкимани» выбрать вкладку «Вывести на карту» и нажать на кнопку «По СБП»;
- выбрать банк, в который будет осуществляться перевод, ввести сумму перевода;
- подтвердить перевод суммы, нажать кнопку «Перевести»;
- минимальное количество Банкимани для списания с помощью СБП составляет 1000 (Тысяча) Банкимани за одну операцию;
- максимальное количество Банкимани для списания с помощью СБП составляет 20000 (Двадцать тысяч) Банкимани за один календарный год;

###### 4.2.1.3. Списание Банкимани на расчетный счет Участника.

4.2.1.3.1. Для списания Банкимани на текущий счет Участнику необходимо:

- зайти в Личный кабинет Участника на Сайте;
- перейти по ссылке <https://www.banki.ru/account-new/loyalty/withdrawal/requisites>
- в соответствующем поле ввести реквизиты расчетного счета Участника, открытого в банке, находящемся на территории Российской Федерации, а также указать сумму списания Банкимани.
- Банкимани в виде денежной суммы в соответствии с Курсом, установленным настоящими Правилами, будут начислены на текущий счет Участника в течение 20 рабочих дней, при условии корректного ввода реквизитов текущего счета.
- Списание Банкимани на разные текущие счета не допускается. Участник имеет право списывать Банкимани исключительно на один текущий счет, который открыт на имя данного Участника.

#### 4.3. Аннулирование Банкимани осуществляется:

4.3.1. В случае исключения Участника из Программы или отказа Участника от участия в Программе аннулируются все Банкимани, накопленные на Бонусном счете Участника.

4.3.2. В случае если Банкимани были начислены ошибочно, в том числе в результате технического сбоя, сбоя работы программного обеспечения.

4.3.3. В случае если начисление Банкимани явилось результатом Злоупотребления Правилами, недобросовестных действий Участника или третьих лиц.

4.3.4. В случае удаления профиля в личном кабинете либо через обращение в службу поддержки

4.3.5. Если в течение 1 (Одного) года Участник не поручил Организатору списание Банкимани с Бонусного счета Участника на текущий счет или не использовал их иными способами, предусмотренными п. 4.2. Правил.

4.4. Блокирование Банкимани.

4.4.1. Банкимани Участника могут быть заблокированы в случаях, если Участник совершил следующие действия:

4.4.1.1. В случае нарушения настоящих Правил, Правил поведения на Сайте, Правил проводимой Акции.

## **5. Внесение изменений в настоящие Правила**

5.1. Внесение изменений в настоящие Правила, производится в порядке, предусмотренном настоящим разделом.

5.2. Организатор, с целью ознакомления Участниками с Правилами, вправе информировать их путем размещения соответствующей информации и (или) изменений, новых редакций документов на Сайте.

5.3. Участник обязуется проявлять заинтересованность и с разумной периодичностью самостоятельно знакомиться с информацией, касающейся участия в настоящей Программе, изменениями, вносимыми в Программу.

5.4. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Участником вышеуказанной обязанности, Участник не вправе ссылаться на неполучение (незнание) информации об изменении Программы.

5.5. Организатор не несет ответственности, если информация об изменении Программы, доведенная до Участника в порядке и на условиях, установленных данным разделом, не была получена Участником, он с ней не ознакомился или не принял к сведению.

5.6. Если прямо не предусмотрено иное, изменения, внесенные в Программу, считаются ее неотъемлемой частью, имеют юридическую силу для Участника с момента:

5.6.1. осуществления Организатором информирования об изменениях в Программе, в порядке, предусмотренном настоящим разделом (с момента публикации новых редакций документов на Сайте).

5.6.2. либо акцепта Участником таких изменений, которым признается (в зависимости от того какое событие наступит ранее):

- неосуществление Участником отказа от участия в Программе в течение 1 (одного) рабочего дня с момента осуществления Организатором информирования об изменениях в Программе лояльности, в порядке, предусмотренном настоящим разделом;

- совершение Пользователем, в любой момент времени, с момента осуществления Организатором информирования об изменениях в Программе (в порядке, предусмотренном настоящим разделом), любого действия в рамках Программы.

5.7. Если по тем или иным причинам одно или несколько положений Правил будут признаны недействительными или не имеющими юридической силы, это не оказывает влияния на действительность или применимость остальных положений Правил.

## **6. Ответственность сторон**

6.1. Организатор не несет ответственность по спорам и разногласиям, когда такие споры и разногласия не вызваны нарушениями Организатором своих обязательств.

6.2. Организатор не предоставляет гарантий бесперебойной работы Сайта и Программы соответственно и соблюдения каких-либо сроков восстановления работоспособности Сайта в случае перерывов в работе. Организатор не гарантирует, что Программа соответствует/будет соответствовать требованиям и ожиданиям Участника, а также, что функционал Сайта и Программы соответственно будет предоставляться непрерывно, быстро, надежно и без ошибок. Организатор принимает необходимые меры в целях обеспечения Участникам качественного сервиса, в том числе во время технических перерывов в работе Сайта.

6.3. Организатор не несет ответственности за неисполнение либо ненадлежащее исполнение своих обязательств в рамках Программы вследствие сбоев в телекоммуникационных и энергетических сетях, действий вредоносных программ, а также недобросовестных действий третьих лиц, направленных на несанкционированный доступ и/или выведение из строя программного и/или аппаратного комплекса.

6.4. Организатор не несет ответственности за любые виды убытков Участников, возникших вследствие участия Участников в Программе.

6.5. Организатор вправе в одностороннем порядке приостановить Программу в любое время по своему усмотрению. Информация о приостановлении или прекращении реализации Программы доводится до Участников не менее чем за 30 (тридцать) календарных дней до предполагаемой даты приостановления или прекращения Программы путем размещения соответствующей информации на Сайте. С момента указанного уведомления Организатор не производит Начисление Банкимани. При этом Списание Банкимани и предоставление права на использование и списания Банкимани продолжает осуществляться. В случае прекращения Программы и неприменения Участниками Банкимани в течение 1 (Одного) года с момента начисления, Банкимани, находящиеся на Бонусных счетах Участников, аннулируются в полном объеме.

6.6. Участник не вправе:

6.6.1. Дарить, продавать либо иным образом отчуждать Банкимани, либо права на их получение другим Участникам или иным третьим лицам.

6.6.2. Распоряжаться Банкимани любым образом и любым способом, за исключением определённых настоящими Правилами.

## **7. Урегулирование претензий Участников**

7.1. Все претензии Участников, связанные с начислением Банкимани на Бонусные счета Участников и списанием Банкимани с Бонусных счетов Участников, разрешаются Организатором.

7.2. Организатор не несет ответственности в случае, если претензии Участников возникли в результате технических сбоев в работе оборудования.