

Рейтинг российских официальных сообществ банков в социальных сетях:

Facebook, Вконтакте, Twitter

Апрель 2015

*Мониторинг осуществлен с помощью
сервиса автоматического сбора данных
в социальных сетях Social Ear*





Компания PR News представляет вашему вниманию рейтинг официальных сообществ банков, входящих в топ-100 по версии ресурса banki.ru, в русскоязычном сегменте социальных сетей. В Facebook выбраны ТОП-20 сообществ по количеству подписчиков, в Twitter и Вконтакте – ТОП-15.

Главные критерии оценки каждой из представленных групп – количество подписчиков и их вовлеченность в коммуникацию с брендом. Коэффициент вовлеченности – это интегральный показатель, который отражает среднюю реакцию одного пользователя на одно сообщение в группе.

Мониторинг сообществ осуществлен с помощью разработанного PR News сервиса автоматического сбора данных в социальных сетях.

Facebook. ТОП-20 официальных сообществ банков по количеству подписчиков¹. Апрель 2015

№	Страница	Аудитория	Перемещение в рейтинге	Прирост за месяц	Прирост за месяц, %
1	Сбербанк: Банк друзей	301 343	0	+235	0%
2	Группа ВТБ	165 377	0	+1 044	+1%
3	Банк "ТРАСТ"	78 068	0	-244	0%
4	Промсвязьбанк	37 170	0	+142	0%
5	Банк ВТБ 24	31 959	0	+932	+3%
6	ЮниКредит Банк	26 421	0	+20	0%
7	Тинькофф Банк	22 871	0	+392	+2%
8	Банк Москвы	17 904	0	-15	0%
9	Связной Банк	17 185	0	-18	0%
10	Альфа-Банк	12 374	0	+48	0%
11	БИНБАНК	10 043	0	-18	0%
12	Инвестторгбанк	9 628	+1	+555	+6%
13	БАНК УРАЛСИБ	9 103	-1	+4	0%
14	Абсолют Банк	8 451	0	-22	0%
15	Банк АВАНГАРД	8 232	0	+15	0%
16	Райффайзенбанк	7 146	0	+293	+4%

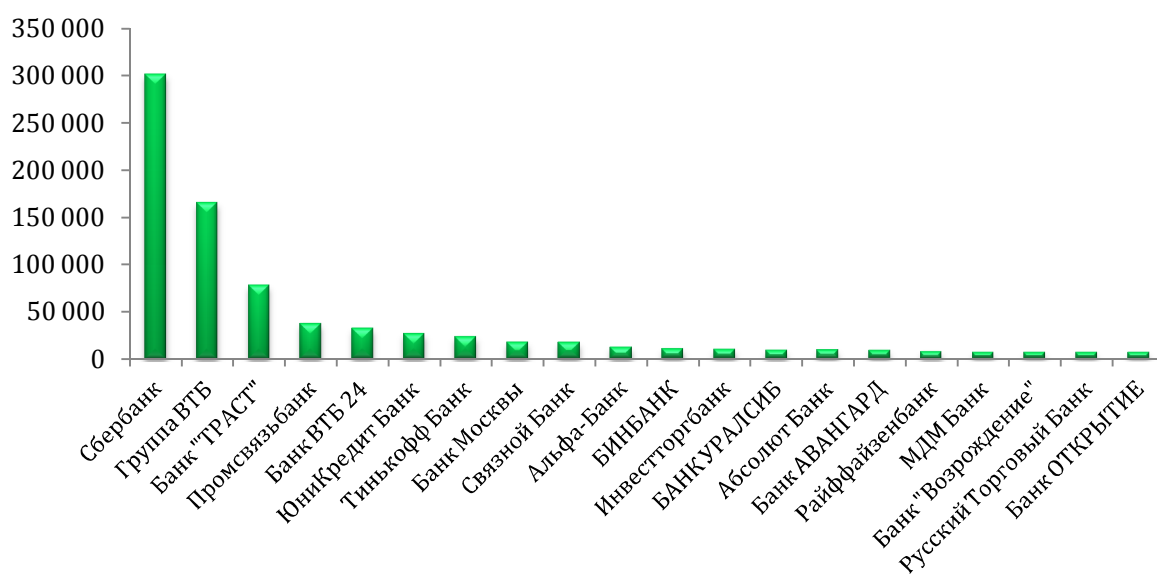
¹ В рейтинг не включены сообщества брендов, интегрированные с глобальными страницами в Facebook



17	МДМ Банк	6 396	+1	+65	+1%
18	Банк "Возрождение"	6 316	-1	-15	0%
19	Русский Торговый Банк	6 264	0	-5	0%
20	Банк ОТКРЫТИЕ	6 122	0	+58	+1%

Самой быстрорастущей страницей банков в Facebook в апреле стала Группа ВТБ, к которой присоединились 1 044 новых пользователя (+1%). В тройку лидеров данного рейтинга входят Сбербанк с 301 343 подписчиками, Группа ВТБ (165 377) и Банк "ТРАСТ" (78 068).

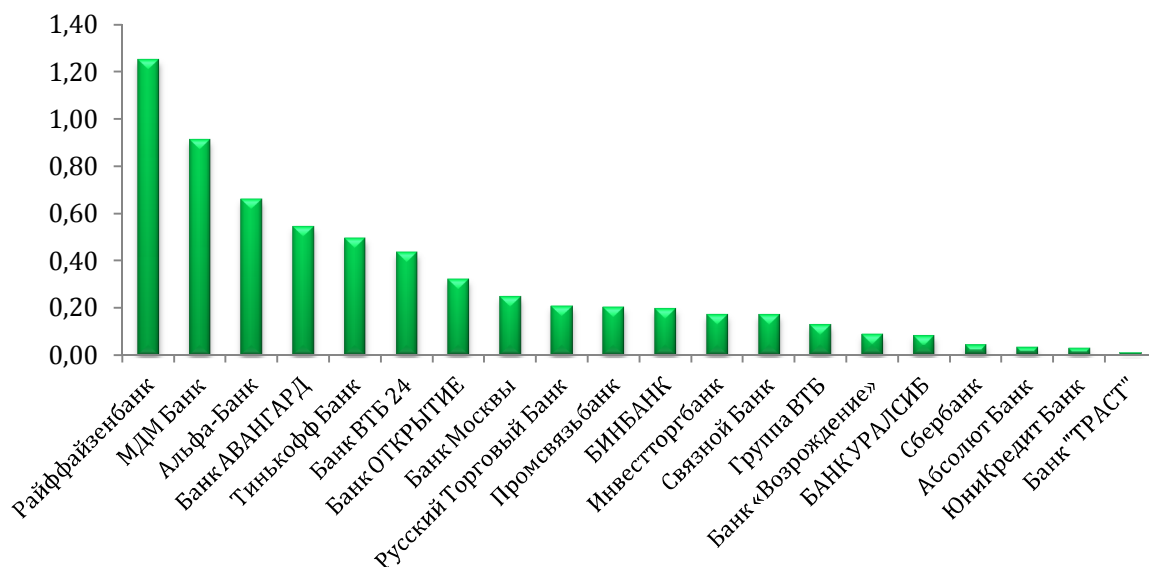
Facebook. Количество подписчиков. ТОП-20





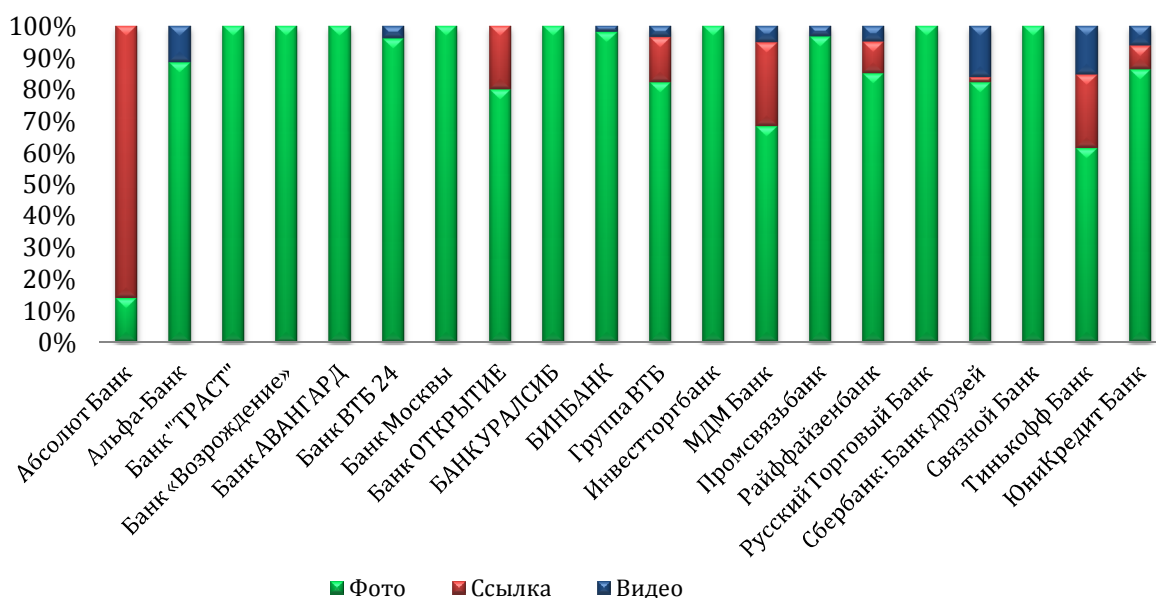
Facebook. Вовлеченность пользователей²

Facebook. Вовлеченность пользователей



Лидерство в рейтинге по критерию вовлеченности аудитории остается за Райффайзенбанком (коэффициент 1,25). Также можно отметить высокие показатели МДМ Банка (0,91) и Альфа-Банка (0,66).

Facebook. Тип контента



84% сообщений на страницах банков в Facebook приходится на фото, 11% - ссылки, 5% - видео. Абсолют Банк и Тинькофф Банк по-прежнему генерирует наиболее дифференцированный контент.

² Рассчитано по формуле $(N_{\text{комментариев}} + N_{\text{лайков}} + N_{\text{репостов}}) / N_{\text{постов}} / N_{\text{подписчиков}} * 100$




Самые популярные сообщения на страницах банков в Facebook

Альфа-Банк

Видео: Новый сайт банка

42 комментария

 **Альфа-Банк**
1 Апрель · 🌐

👍 Нравится Страница ▾

Теперь все будет по-другому — <https://alfabank.ru/>

С гордостью представляем вам новый сайт банка. Он отличается не только ярким дизайном и новой системой навигации — главное отличие кроется в принципиально иной философии и логике. Архитектура разделов и страниц формировалась на основании того, как обычный пользователь ищет информацию и какими категориями мыслит. Заходите, с нетерпением ждем ваших отзывов 😊



Новый сайт Альфа-Банка
Новый яркий дизайн сайта и его структура кардинально отличается от старой версии интуитивно-понятной навигацией, информативностью и удобным поиском подходяще...
YOUTUBE.COM

Новый сайт Альфа-Банка
Новый яркий дизайн сайта и его структура кардинально отличается от старой версии интуитивно-понятной навигацией, информативностью и удобным поиском подходяще...
YOUTUBE.COM

Группа ВТБ

Поддержка ветеранских фондов

949 лайков

 **Группа ВТБ**
29 Апрель в 17:36 · 🌐

#ВТБподдержка

В преддверии приближающегося 70-летия со дня Победы в Великой Отечественной войне расскажем о некоторых ветеранских фондах, которые поддерживает банк ВТБ. Один из них - Московский комитет ветеранов войны. Он был образован в октябре 1971 года, и уже более 40 лет участники комитета ведут активную деятельность по всей стране, помогая всем тем, кто подарил нам Победу.

Несколько интересных фактов:
- В составе Московского комитета ветеранов войны - около 70 000 че
... Еще




#ВТБподдержка

ВТБ-24

Открытие детского банка

161 репост

 **Банк ВТБ 24** добавил(а) 5 новых фото.
1 Апрель · 🌐

В Центральном детском магазине на Лубянке открылся первый детский банк ВТБ24. Он расположился в Кидбурге - это целый детский город, в котором есть магазин, почта, полиция и даже пожарная служба и т.д. Дети могут там просто играть, а могут устроиться на работу и стать, например, банкиром 😊



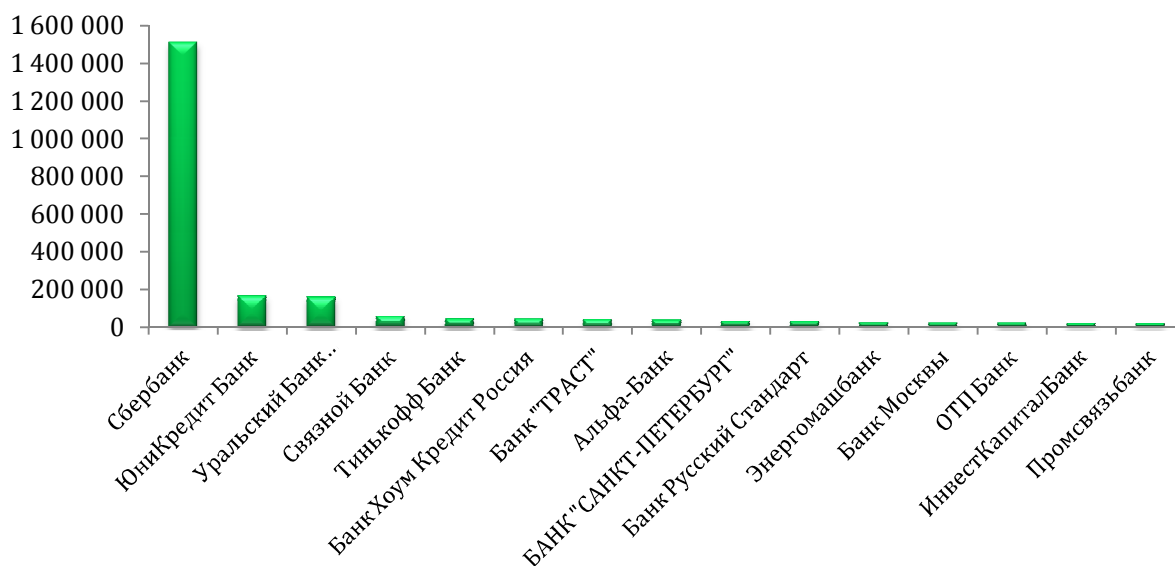


Vkontakte. ТОП-15 официальных сообществ банков по количеству подписчиков. Апрель 2015

№	Страница	Количество подписчиков	Перемещение в рейтинге	Прирост за месяц	Прирост за месяц, %
1	Сбербанк	1 509 872	0	-5 540	0%
2	ЮниКредит Банк	162 472	0	-473	0%
3	Уральский Банк Реконструкции и Развития	155 255	0	-345	0%
4	Связной Банк	56 249	0	+199	0%
5	Тинькофф Банк	42 760	0	+718	2%
6	Банк Хоум Кредит Россия	40 289	0	+280	1%
7	Банк "ТРАСТ"	37 462	0	-255	-1%
8	Альфа-Банк	35 502	0	+1 003	3%
9	БАНК "САНКТ-ПЕТЕРБУРГ"	28 059	0	+116	0%
10	Банк Русский Стандарт	26 112	0	+7	0%
11	Энергомашбанк	20 750	0	-79	0%
12	Банк Москвы	20 084	+2	+1 461	8%
13	ОТП Банк	19 950	-1	+65	0%
14	ИнвестКапиталБанк	18 890	-1	+214	1%
15	Промсвязьбанк	17 428	0	+283	2%

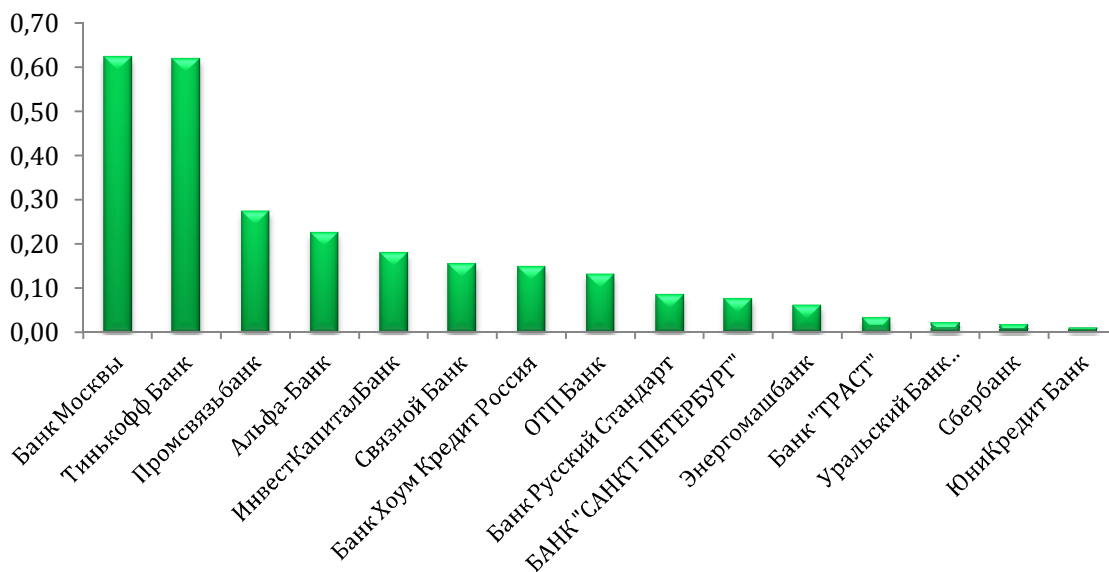
Аудитория Сбербанка за месяц сократилась более чем на 5 тысяч пользователей. Максимальный прирост в апреле показали Банк Москвы (+1 461 подписчик) и Альфа-Банк (+1 003).

Vkontakte. Количество подписчиков. ТОП-15



Vkontakte. Вовлеченность пользователей³

Vkontakte. Вовлеченность пользователей

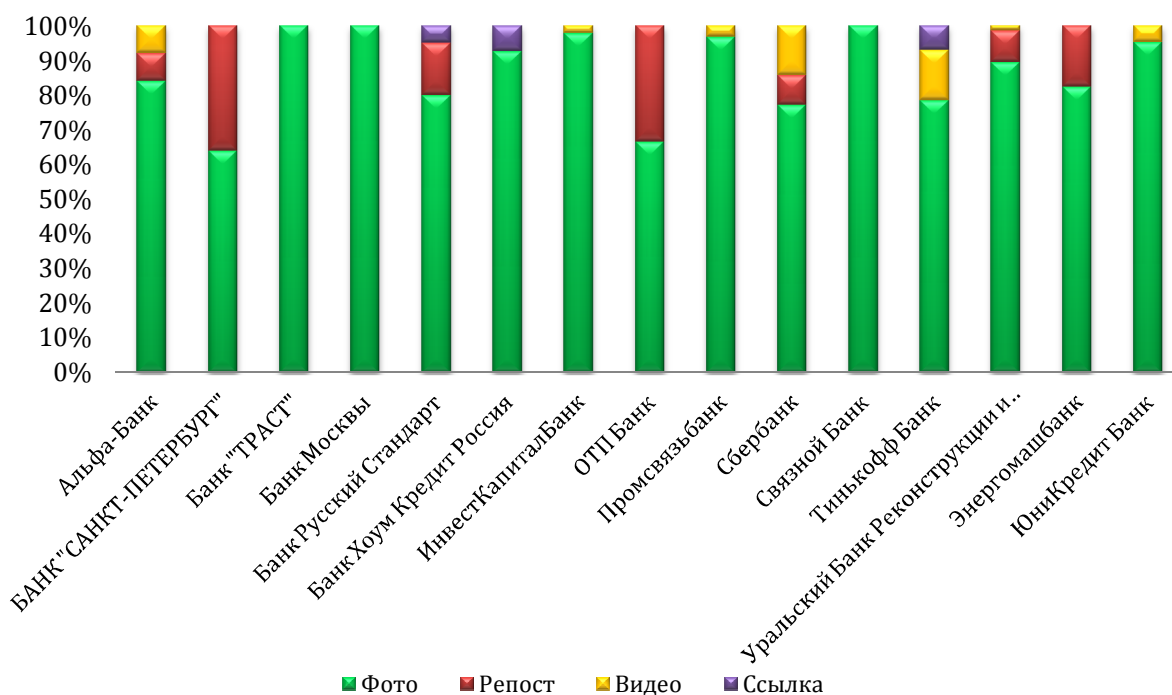


Банк Москвы и Тинькофф Банк продолжают лидировать с одинаковым коэффициентом вовлеченности аудитории – 0,62.

³ Рассчитано по формуле $(N_{\text{комментариев}} + N_{\text{лайков}} + N_{\text{репостов}}) / N_{\text{постов}} / N_{\text{подписчиков}} * 100$



Vkontakte. Тип контента



В структуре контента банков Вконтакте 88% составляют фото, 7% - репосты, 4% - видео, 1% - ссылки.



Самые популярные сообщения на страницах банков Вконтакте

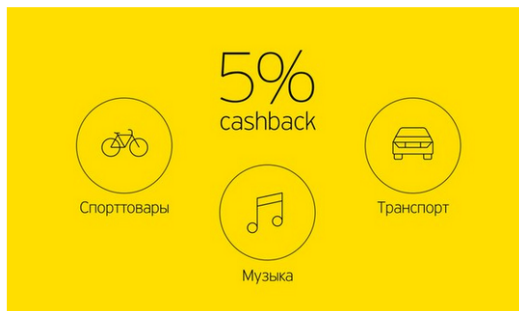
Тинькофф Банк Новые категории кэшбэка 409 комментариев



Тинькофф Банк
Новые категории кэшбэка по карте Tinkoff Black.

С апреля по июнь всем пользователям рублевых и валютных карт Tinkoff Black мы вернем 5% расходов по категориям:

- транспорт: такси, общественный и пригородный транспорт, парковка, платные дороги, лизинг авто.
Путешествуйте, ездите на работу, на дачу, к друзьям – главное, не забывайте о ПДД;
Показать полностью..



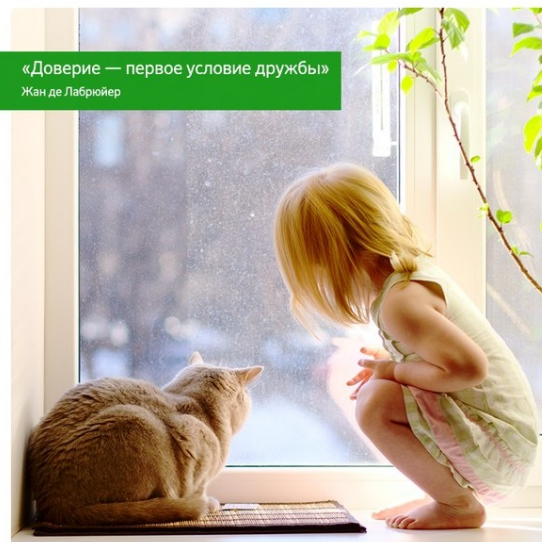
Сбербанк Фото 2 627 лайков, 260 репостов



Сбербанк: Банк друзей

28 апреля 2015 в 17:02

Закрыть





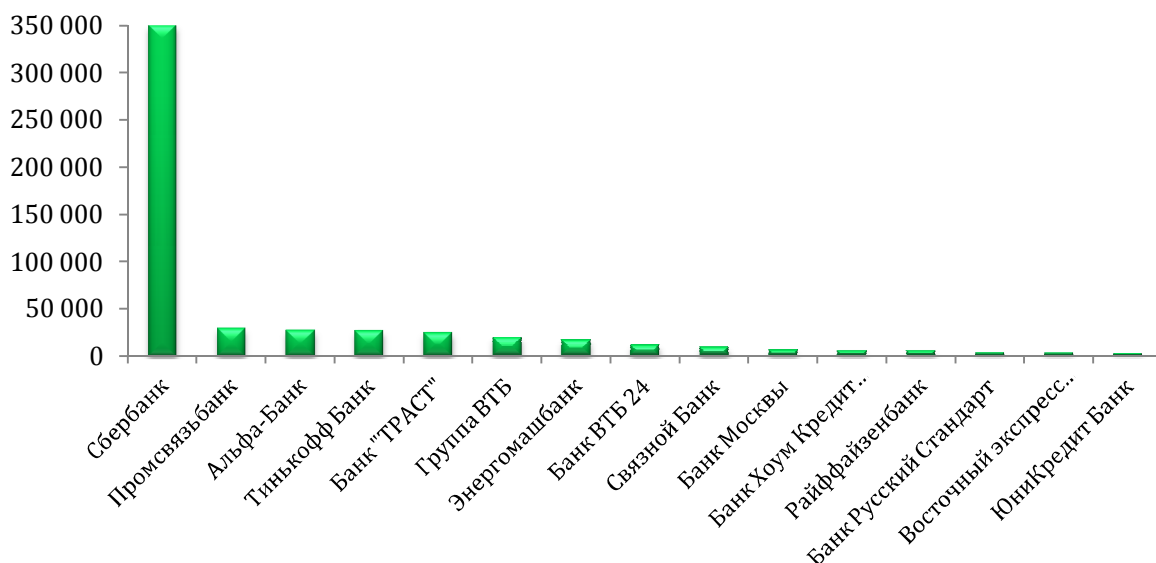
Twitter. Рейтинг официальных сообществ банков по количеству подписчиков. Апрель 2015

№	Страница	Количество подписчиков	Перемещение в рейтинге	Прирост за месяц	Прирост за месяц, %
1	Сбербанк	350 306	0	+16 751	5%
2	Промсвязьбанк	29 441	+2	+3 645	14%
3	Альфа-Банк	27 634	-1	+539	2%
4	Тинькофф Банк	26 629	-1	+660	3%
5	Банк "ТРАСТ"	24 352	0	-94	0%
6	Группа ВТБ	19 278	0	+218	1%
7	Энергомашбанк	16 807	0	+176	1%
8	Банк ВТБ 24	11 377	0	+264	2%
9	Связной Банк	8 951	0	+54	1%
10	Банк Москвы	5 907	0	+87	1%
11	Банк Хоум Кредит Россия	5 005	0	+34	1%
12	Райффайзенбанк	5 005	0	+677	16%
13	Банк Русский Стандарт	3 046	0	+21	1%
14	Восточный экспресс банк	2 828	0	+33	1%
15	ЮниКредит Банк	2 322	0	+78	3%

Аудитория Сбербанка в Twitter за месяц увеличилась на 5% и превысила 350 тыс. подписчиков. С 4 на 2 позицию поднялся Промсвязьбанк, на страницу которого подписались 3 645 пользователей.

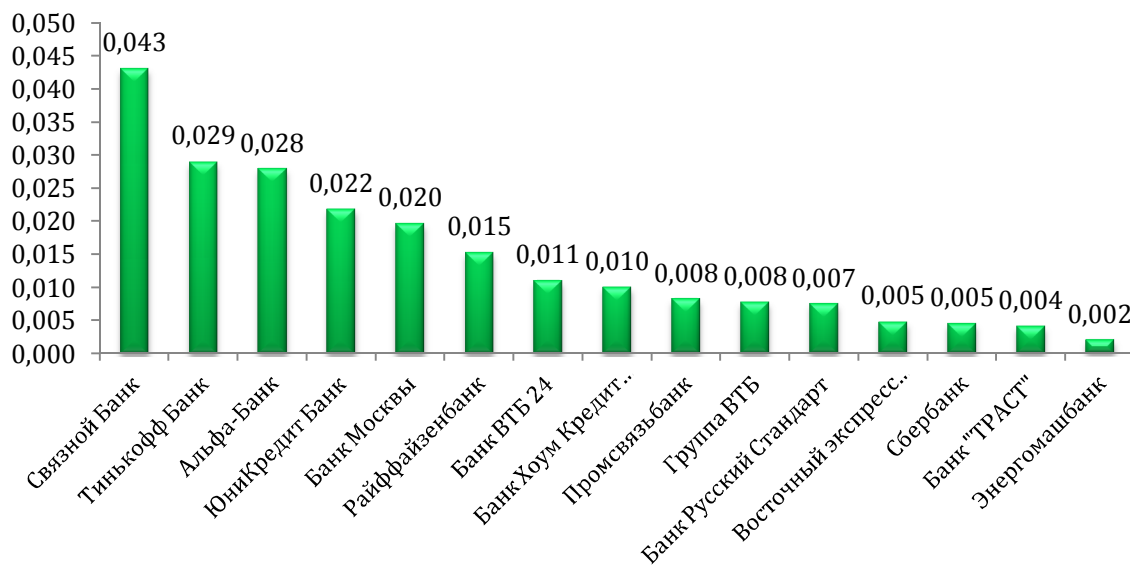


Twitter. Количество подписчиков. ТОП-15



Twitter. Вовлеченность пользователей⁴

Twitter. Вовлеченность пользователей



Безусловным лидером по вовлеченности в апреле стал Связной Банк с коэффициентом 0,043. Заметно ниже показатели ближайших конкурентов – Тинькофф Банка (0,029) и Альфа_Банка (0,028).

⁴ Рассчитано по формуле $(N_{\text{комментариев}} + N_{\text{лайков}} + N_{\text{репостов}}) / N_{\text{постов}} / N_{\text{подписчиков}} * 100$



Самые популярные сообщения на страницах банков в Twitter

Сбербанк

Информация о действиях мошенников в «Сбербанк Онлайн»
66 ретвитов



Сбербанк России ✓
@sberbank



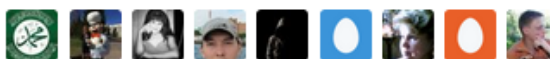
+ Читать

Друзья! В связи с негативной информацией, появившейся в СМИ, мы хотим выйти с комментарием.
on.fb.me/1I3a0No



РЕТВИТОВ
66

ИЗБРАННОЕ
28



Страницы банков в социальных сетях

	Facebook	Вконтакте	Twitter
Абсолют Банк	http://www.facebook.com/absolutbankru	http://vk.com/absolutbankru	http://twitter.com/service_abs
Альфа-Банк	http://www.facebook.com/alfabank	http://vk.com/alfabank	http://twitter.com/alfa_bank
БАНК "САНКТ-ПЕТЕРБУРГ"	http://www.facebook.com/bspb	http://vk.com/bspb	http://twitter.com/#!/bank_spb
Банк "ТРАСТ"	http://www.facebook.com/trust.ru	http://vk.com/trust_ru	http://twitter.com/trust_ru
Банк «Возрождение»	http://www.facebook.com/Vozrozhdenie	http://vk.com/vozhrozhdenie_time	http://twitter.com/vbank_ir
Банк АВАНГАРД	http://www.facebook.com/bankavangard	http://vk.com/bankavangard	http://twitter.com/bank_avangard
Банк ВТБ 24	http://www.facebook.com/vtb24	http://vk.com/bank_vtb24	http://twitter.com/#!/bankvtb24
Банк Москвы	http://www.facebook.com/BankMoscow	http://vk.com/bankmoscow	http://twitter.com/bm_tweet
Банк ОТКРЫТИЕ	http://www.facebook.com/otkritie	http://vk.com/otkritiecorp	
Банк Русский Стандарт	http://www.facebook.com/rsbank	http://vk.com/rsb	http://twitter.com/bank_rs
БАНК УРАЛСИБ	http://www.facebook.com/bankuralsib	http://vk.com/bankuralsib	
Банк Хоум Кредит Россия	http://www.facebook.com/homecredit.ru	http://vk.com/homecredit	http://twitter.com/#!/HOMECREDIT_BANK
БИНБАНК	http://www.facebook.com/binbank.ru	http://vk.com/binbank	
Восточный экспресс банк	http://www.facebook.com/vostochny	http://vk.com/express_bank	http://twitter.com/OrientBank
Группа ВТБ	http://www.facebook.com/vtbgrou		http://twitter.com/vtb
ИнвестКапиталБанк	http://www.facebook.com/icb.bank	http://vk.com/club38188642	http://twitter.com/icb_bank
Инвестторгбанк	http://www.facebook.com/investorgbank	http://vk.com/investorgbank	
МДМ Банк	http://www.facebook.com/mdmbank	http://vk.com/mdmbank	http://twitter.com/mdmbank
ОТП Банк		http://vk.com/otpbank_ru	
Промсвязьбанк	http://www.facebook.com/psbank	http://vk.com/psbank_ru	http://twitter.com/psbank_ru

Райффайзенбанк	http://www.facebook.com/raiffeisenbankrus	-	http://twitter.com/Raiffeisen_Ru
Русский Торговый Банк	http://www.facebook.com/rtbk.ru	http://vk.com/rtbk_ru	http://twitter.com/rtbk_ru
Сбербанк	http://www.facebook.com/sberbank	http://vk.com/bankdruzey	http://twitter.com/sberbank
Связной Банк	http://www.facebook.com/svyaznoybank	http://vk.com/svyaznoybank	http://twitter.com/svyaznoybank
Тинькофф Банк	http://www.facebook.com/tinkoffbank	http://vk.com/tinkoffbank	http://twitter.com/tinkoff_bank
Уральский Банк Реконструкции и Развития	http://www.facebook.com/ubriri	http://vk.com/bank_ubrr	http://twitter.com/Bank_UBRR
Энергомашбанк	http://www.facebook.com/energomashbank	http://vk.com/embclub	http://twitter.com/#!/energomashbank
ЮниКредит Банк	http://www.facebook.com/unicreditbankrussia	http://vk.com/unicreditbank	http://twitter.com/unicreditrussia