

**Рейтинг российских официальных сообществ
банков в социальных сетях:
Facebook, Вконтакте, Twitter**

Август 2016

*Мониторинг осуществлен с помощью
сервиса автоматического сбора данных
в социальных сетях Social Ear*



Компания PR News представляет вашему вниманию рейтинг официальных сообществ банков, входящих в топ-100 по версии ресурса Banki.ru, в русскоязычном сегменте социальных сетей. В Facebook выбраны ТОП-20 сообществ по количеству подписчиков, в Twitter и Вконтакте – ТОП-15.

Главные критерии оценки каждой из представленных групп – количество подписчиков и их вовлеченность в коммуникацию с брендом. Коэффициент вовлеченности – это интегральный показатель, который отражает среднюю реакцию одного пользователя на одно сообщение в группе.

Мониторинг сообществ осуществлен с помощью разработанного PR News сервиса автоматического сбора данных в социальных сетях.

Facebook. ТОП-20 официальных сообществ банков по количеству подписчиков¹. Август 2016

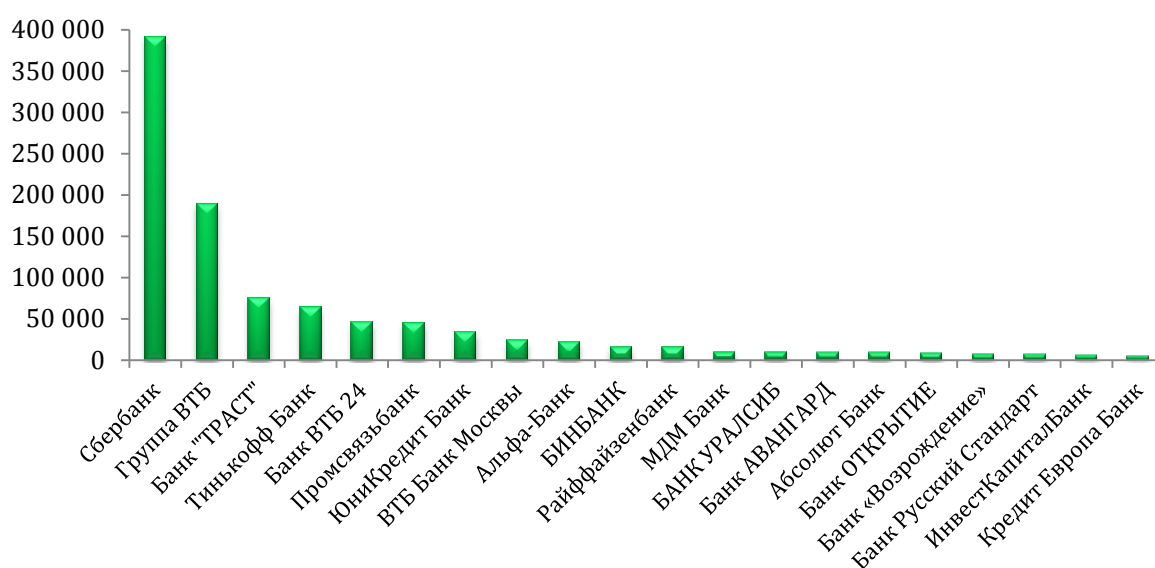
№	Страница	Аудитория	Перемещение в рейтинге	Прирост за месяц	Прирост за месяц, %
1	Сбербанк	391 491	0	+1 279	0%
2	Группа ВТБ	189 099	0	+628	0%
3	Банк "ТРАСТ"	74 635	0	-63	0%
4	Тинькофф Банк	63 299	0	+1 729	3%
5	Банк ВТБ 24	45 810	0	+580	1%
6	Промсвязьбанк	45 224	0	+57	0%
7	ЮниКредит Банк	33 494	0	+13	0%
8	ВТБ Банк Москвы	23 686	0	+840	4%
9	Альфа-Банк	21 937	0	+816	4%
10	БИНБАНК	15 724	0	+12	0%
11	Райффайзенбанк	15587	0	+1 491	11%
12	МДМ Банк	9 510	0	+7	0%
13	БАНК УРАЛСИБ	9 273	0	+28	0%
14	Банк АВАНГАРД	8 343	0	+23	0%
15	Абсолют Банк	8 216	0	-2	0%
16	Банк ОТКРЫТИЕ	7 823	0	+150	2%

¹ В рейтинг не включены сообщества брендов, интегрированные с глобальными страницами в Facebook

17	Банк «Возрождение»	6 557	0	+14	0%
18	Банк Русский Стандарт	6 256	0	+295	5%
19	ИнвестКапиталБанк	4 969	0	-14	0%
20	Кредит Европа Банк	4 497	0	+14	0%

Максимальный рост аудитории в августе показали Тинькофф Банк (+1 729 подписчиков), Райффайзенбанк (+1 491) и Сбербанк (+1 279).

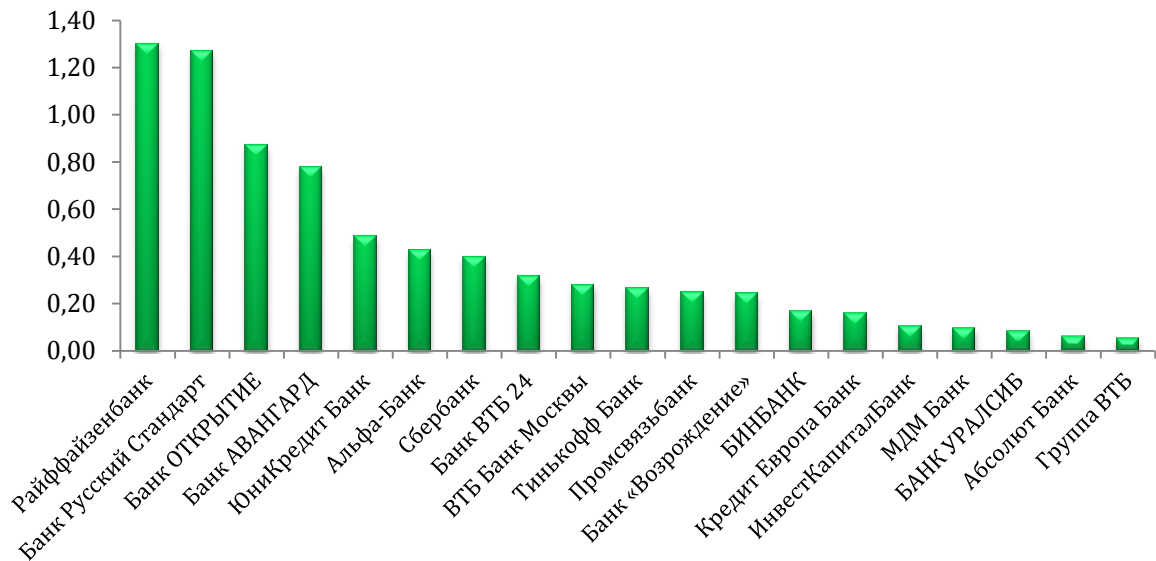
Facebook. Количество подписчиков. ТОП-20



Facebook. Вовлеченность пользователей²

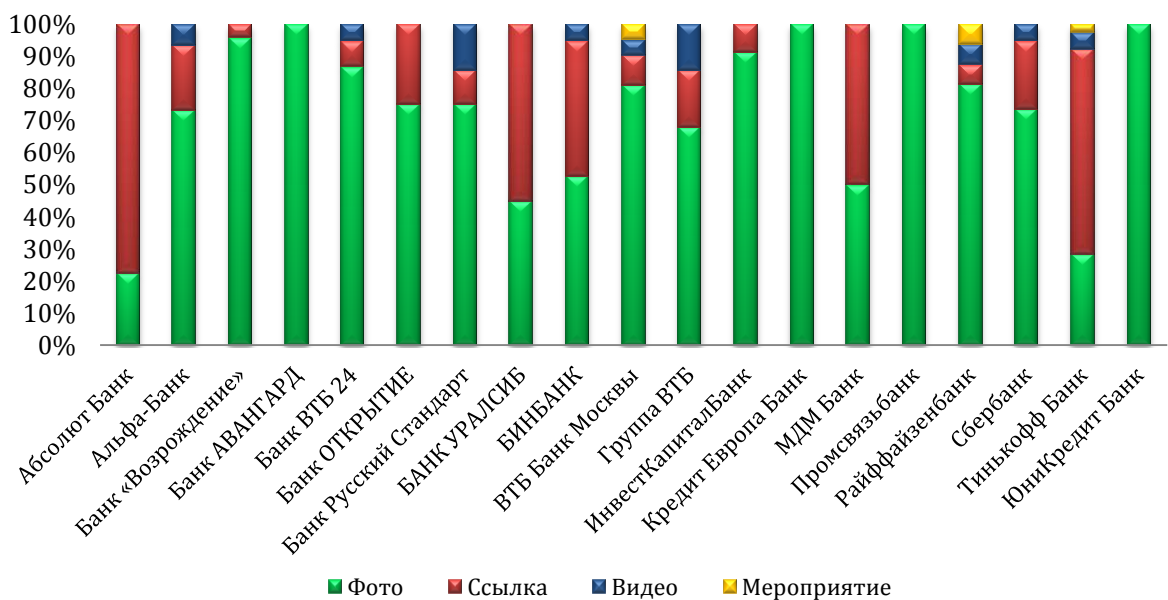
² Рассчитано по формуле $(N_{\text{комментариев}} + N_{\text{лайков}} + N_{\text{репостов}}) / N_{\text{постов}} / N_{\text{подписчиков}} * 100$

Facebook. Вовлеченность пользователей



Райффайзенбанк остается лидером рейтинга по критерию вовлеченности аудитории с индексом 1,30. Основной вклад в формирование высокого результата внесла совместная [акция](#) с Starbucks.

Facebook. Тип контента



Доля фото в структуре контента банков составляет 67%, ссылок – 27%, видео – 4%.

Самые популярные сообщения на страницах банков в Facebook

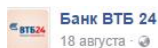
ВТБ 24

Конкурс

Мониторинг осуществлен с помощью сервиса автоматического сбора данных в социальных сетях Social Ear



202 комментария



Банк ВТБ 24

18 августа · 🌐

Внимание! Cash-back в 5000 рублей разыгрывается в последний раз!
По ссылке — новый вопрос нашего конкурса:
<http://www.vtb24.ru/promo/worldcard-promo/>

Оставляйте свои варианты в комментариях к этому посту. Считаются транзакции по всем картам клиентов ВТБ24 за рубежом в период с 18 по 31 августа.

Принимаем не более пяти вариантов, каждый — в отдельном комментарии. Победителя определим с помощью генератора случайных чисел 5 сентября.

Еще раз: здесь и сейчас — последний шанс выиграть супер cash-back. Не упустите!



Советы и истории пользователей

3 002 лайка



Сбербанк

24 августа в 18:00 · 🌐

Вы когда-нибудь находили чужую банковскую карту? Андрей однажды подобрал карту под столиком в кафе. Как быстро связаться с владельцем? — Очень просто. Перевел 10 рублей на эту карту с коротким сообщением. Ее хозяин буквально через полчаса влетел в кафе, забрал карту, а в благодарность оплатил Андрею ужин. Делитесь своими историями! И не забывайте про хэштег #живитеудобно

Все основные сервисы Сбербанка для удобной жизни:
<http://www.sberbank.ru/ru/person/livecomfy...>



Сбербанк

Услуга налоговый вычет онлайн

687 репостов



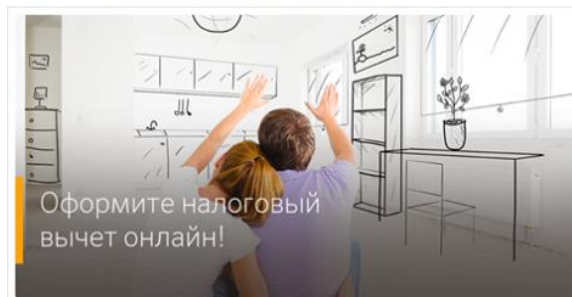
Сбербанк

2 августа · 🌐

Всего 10% россиян оформляют налоговый вычет, хотя имеют право на него очень многие. Между тем вычет позволяет неплохо сэкономить при покупке квартиры — вы можете вернуть себе до 260 тысяч рублей, плюс до 390 тысяч рублей за уплаченные проценты по ипотеке.

Подайте заявку через онлайн-сервис Сбербанка: пришлите фото документов, а налоговый консультант сделает всё остальное. Вскоре вы получите деньги на карту.

Как это работает: [https://vozvratnalogov.online/...](https://vozvratnalogov.online/)



Сбербанк

Вконтакте. ТОП-15 официальных сообществ банков по количеству подписчиков. Август 2016

Мониторинг осуществлен с помощью сервиса автоматического сбора данных в социальных сетях Social Ear

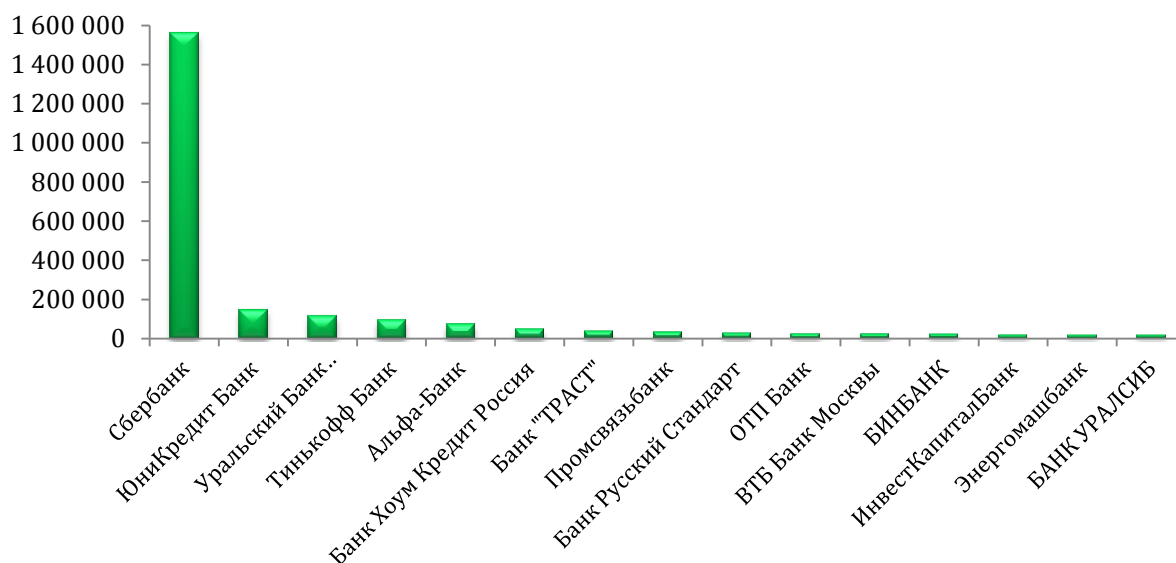


№	Страница	Количество подписчиков	Перемещение в рейтинге	Прирост за месяц	Прирост за месяц, %
1	Сбербанк	1 559 014	0	+12 056	+1%
2	ЮниКредит Банк	146 917	0	+52	0%
3	Уральский Банк Реконструкции и Развития	114 595	0	-11 373	-9%
4	Тинькофф Банк	93 449	0	+3 099	+3%
5	Альфа-Банк	71 117	0	+1 160	+2%
6	Банк Хоум Кредит Россия	47 430	0	+226	0%
7	Банк "ТРАСТ"	35 261	0	-156	0%
8	Промсвязьбанк	32 509	0	+576	+2%
9	Банк Русский Стандарт	26 949	0	+767	+3%
10	ОТП Банк	24 889	0	+540	+2%
11	ВТБ Банк Москвы	23 348	0	+219	+1%
12	БИНБАНК	20 231	0	+21	0%
13	ИнвестКапиталБанк	18 158	0	-96	-1%
14	Энергомашбанк	16 401	0	-82	0%
15	Банк Уралсиб	15 888	0	+41	0%

Лидеры роста в августе – это Сбербанк (+12 056 подписчиков), Тинькофф Банк (+3 099) и Альфа-Банк (+1 160).

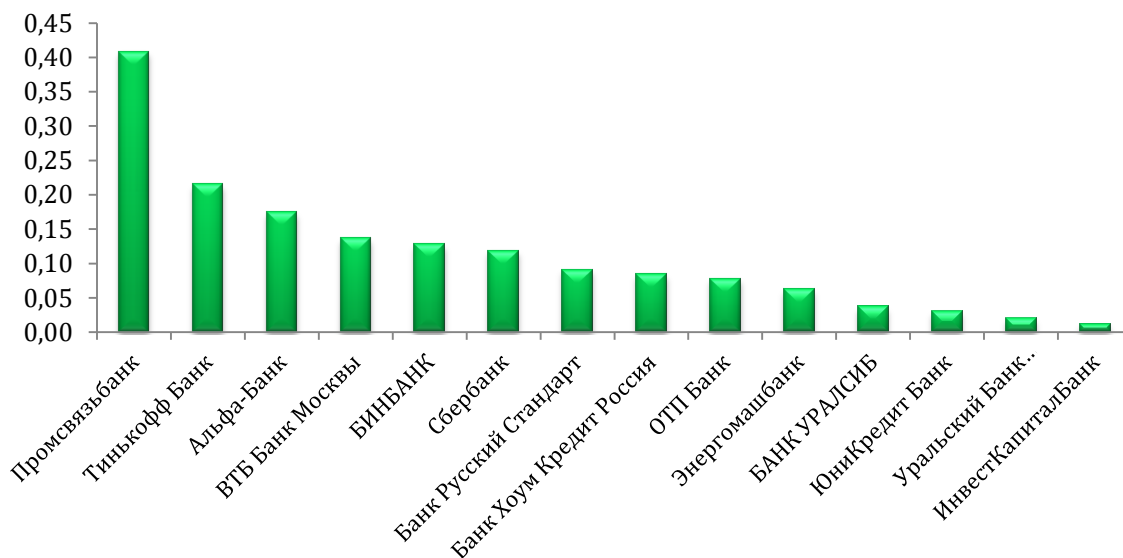


Vkontakte. Количество подписчиков. ТОП-15



Vkontakte. Вовлеченность пользователей³

Vkontakte. Вовлеченность пользователей

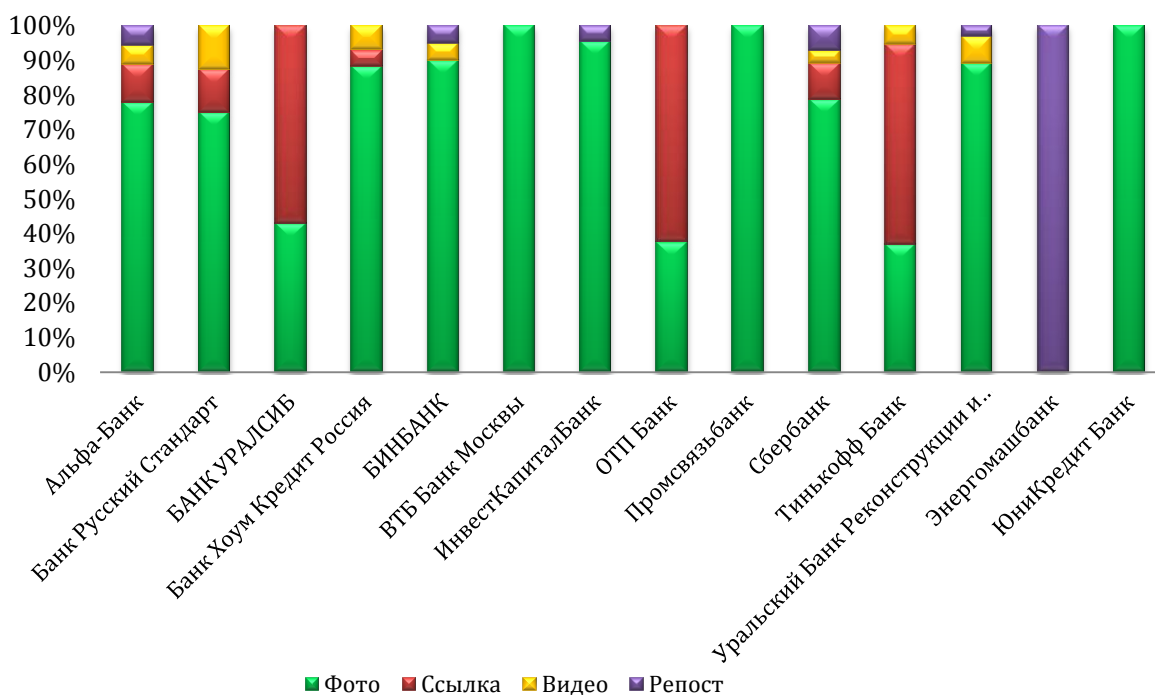


Максимальный индекс вовлеченности достиг Промсвязьбанк (0,41). Во многом данный результат достигнут за счет [поста](#) о легкой смене пинкода, а также [конкурса](#) репостов.

³ Рассчитано по формуле $(N_{\text{комментариев}} + N_{\text{лайков}} + N_{\text{репостов}}) / N_{\text{постов}} / N_{\text{подписчиков}} * 100$



Vkontakte. Тип контента



Доля фото в структуре контента Вконтакте составляет 77%, ссылок – 14%, репостов – 5%, видео – 4%.



Самые популярные сообщения на страницах банков Вконтакте

Тинькофф Банк

Шуточное видео: «У Олега Тинькова украли передовую технологию»

575 комментариев



Тинькофф Банк
4 авг 2016 в 17:56

+ Подписаться

Срочный выпуск новостей!
Попали в сводку ЧП.

Подробнее на <https://quest.tinkoff.ru/>.
#tinkoffquest 2.0



Сбербанк

Услуга налоговый вычет онлайн
6 071 лайк, 2 439 репостов



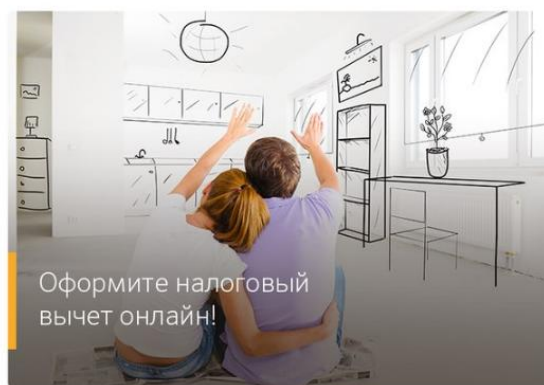
Сбербанк
2 авг 2016 в 20:14

+ Подписаться

Всего 10% россиян оформляют налоговый вычет (по данным НАФИ), хотя имеют право на него очень многие. Между тем вычет позволяет неплохо сэкономить при покупке квартиры — вы можете вернуть себе до 260 тыс. рублей, плюс до 390 тыс. рублей за уплаченные проценты по ипотеке.

Подайте заявку через онлайн-сервис Сбербанка: пришлите фото документов, а налоговый консультант сделает всё остальное. Вскоре вы получите деньги на карту.

Как это работает: https://vozvratnalogov.online/?utm_source=social&.





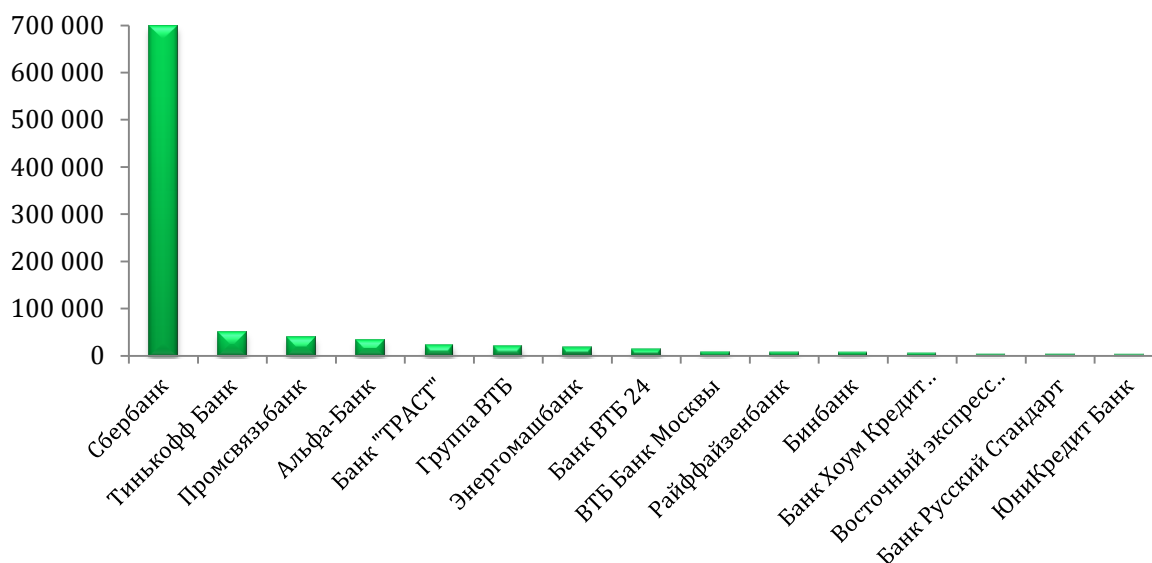
Twitter. Рейтинг официальных сообществ банков по количеству подписчиков. Август 2016

№	Страница	Количество подписчиков	Перемещение в рейтинге	Прирост за месяц	Прирост за месяц, %
1	Сбербанк	697 717	0	+17 382	+3%
2	Тинькофф Банк	50 205	0	+8 161	+19%
3	Промсвязьбанк	38 833	0	-67	0%
4	Альфа-Банк	34 289	0	+173	+1%
5	Банк "ТРАСТ"	22 247	0	-34	0%
6	Группа ВТБ	20 390	0	+60	0%
7	Энергомашбанк	16 653	0	-121	-1%
8	Банк ВТБ 24	13 347	0	+60	0%
9	ВТБ Банк Москвы	8 010	0	+42	+1%
10	Райффайзенбанк	7 397	0	+27	0%
11	БИНБАНК	6 812	0	-38	-1%
12	Банк Хоум Кредит Россия	5 276	0	+17	0%
13	Восточный экспресс банк	3 440	0	+29	+1%
14	Банк Русский Стандарт	3 240	0	+18	+1%
15	ЮниКредит Банк	2 870	0	+24	+1%

Максимальный рост аудитории показал Сбербанк (+17 382 фолловера). Также отметим Тинькофф Банк с ростом в 19% (+8 161 подписчик).

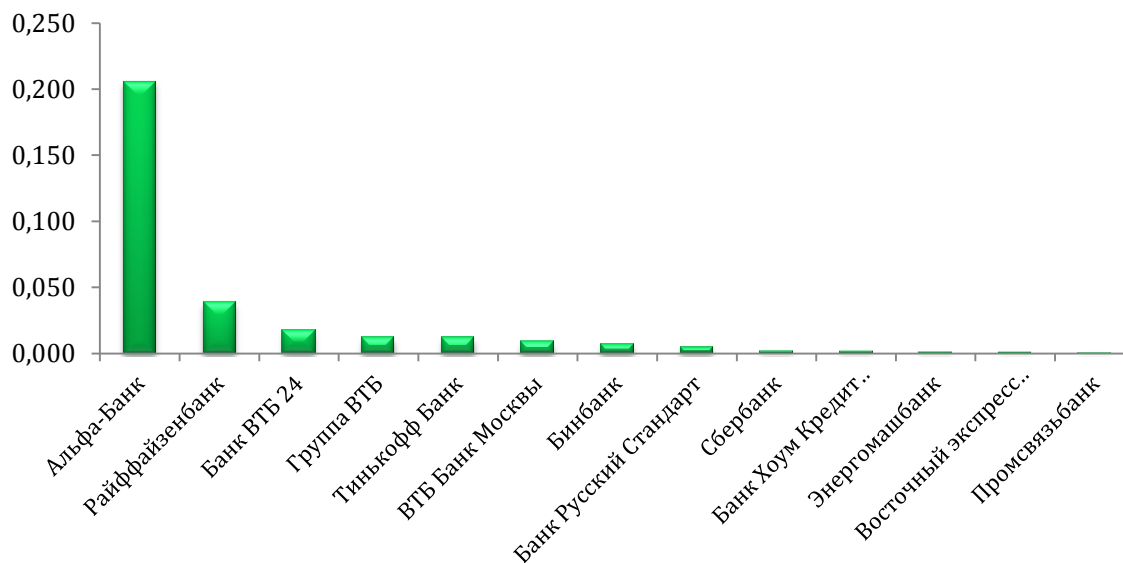


Twitter. Количество подписчиков. ТОП-15



Twitter. Вовлеченность пользователей⁴

Twitter. Вовлеченность пользователей



Первую строчку рейтинга вовлеченности с большим отрывом от конкурентов занимает Альфа-Банк (0,205). Залогом успеха стало использование [популярного мема](#) для продвижения услуги «Моя Альфа» (выпуск карты с индивидуальным дизайном).

⁴ Рассчитано по формуле $(N_{\text{комментариев}} + N_{\text{лайков}} + N_{\text{репостов}}) / N_{\text{постов}} / N_{\text{подписчиков}} * 100$



Самые популярные сообщения на страницах банков в Twitter

Альфа-Банк

Услуга «Моя Альфа» (выпуск карты с индивидуальным дизайном)



Альфа-Банк ✓
@alfabank



Читать

Дратути :) Ну вы же помните, что можно заказать у нас карту со своим дизайном?)
alfabank.ru/retail/cards/d...



РЕТВИТОВ

582

ОТМЕТОК «НРАВИТСЯ»

800



Страницы банков в социальных сетях

	Facebook	Вконтакте	Twitter
Абсолют Банк	http://www.facebook.com/absolutbankru	http://vk.com/absolutbankru	http://twitter.com/service_abs
Альфа-Банк	http://www.facebook.com/alfabank	http://vk.com/alfabank	http://twitter.com/alfa_bank
БАНК "САНКТ-ПЕТЕРБУРГ"	http://www.facebook.com/bspb	http://vk.com/bspb	http://twitter.com/#!/bank_spb
Банк "ТРАСТ"	http://www.facebook.com/trust.ru	http://vk.com/trust_ru	http://twitter.com/trust_ru
Банк «Возрождение»	http://www.facebook.com/Vozrozhdenie	http://vk.com/vozhrozhdenie_time	http://twitter.com/vbank_ir
Банк АВАНГАРД	http://www.facebook.com/bankavangard	http://vk.com/bankavangard	http://twitter.com/bank_avangard
Банк ВТБ 24	http://www.facebook.com/vtb24	http://vk.com/bank_vtb24	http://twitter.com/#!/bankvtb24
ВТБ Банк Москвы	http://www.facebook.com/VTB.BankofMoscow	http://vk.com/vtb_bm	http://twitter.com/VTB_BM
Банк ОТКРЫТИЕ	http://www.facebook.com/otkritie	http://vk.com/otkritiecorp	
Банк Русский Стандарт	http://www.facebook.com/rsbank	http://vk.com/rsb	http://twitter.com/bank_rs
БАНК УРАЛСИБ	http://www.facebook.com/bankuralsib	http://vk.com/bankuralsib	
Банк Хоум Кредит Россия	http://www.facebook.com/homecredit.ru	http://vk.com/homecredit	http://twitter.com/#!/HOMECREDIT_BANK
БИНБАНК	http://www.facebook.com/binbank.ru	http://vk.com/binbank	http://twitter.com/binbank_ru
Восточный экспресс банк	http://www.facebook.com/vostbank	http://vk.com/vostbankru	http://twitter.com/vostBank
Группа ВТБ	http://www.facebook.com/vtbgroup		http://twitter.com/vtb
ИнвестКапиталБанк	http://www.facebook.com/icb.bank	http://vk.com/club38188642	http://twitter.com/icb_bank
Инвестторгбанк	http://www.facebook.com/investtorgbank	http://vk.com/investtorgbank	
МДМ Банк	http://www.facebook.com/mdmbank	http://vk.com/mdmbank	http://twitter.com/mdmbank
ОТП Банк		http://vk.com/otpbank_ru	

Промсвязьбанк	http://www.facebook.com/psbank	http://vk.com/psbank_ru	http://twitter.com/psbank_ru
Райффайзенбанк	http://www.facebook.com/raiffeisenbankrus	http://vk.com/raiffeisenbankrus	http://twitter.com/Raiffeisen_Ru
Русский Торговый Банк	http://www.facebook.com/rtbk.ru	http://vk.com/rtbk_ru	http://twitter.com/rtbk_ru
Сбербанк	http://www.facebook.com/sberbank	http://vk.com/bankdruzey	http://twitter.com/sberbank
Связной Банк	http://www.facebook.com/svyaznoybank	http://vk.com/svyaznoybank	http://twitter.com/svyaznoybank
Тинькофф Банк	http://www.facebook.com/tinkoffbank	http://vk.com/tinkoffbank	http://twitter.com/tinkoff_bank
Уральский Банк Реконструкции и Развития	http://www.facebook.com/ubrir	http://vk.com/bank_ubrr	http://twitter.com/Bank_UBRR
Энергомашбанк	http://www.facebook.com/energomashbank	http://vk.com/embclub	http://twitter.com/#!/energomashbank
ЮниКредит Банк	http://www.facebook.com/unicreditbankrussia	http://vk.com/unicreditbank	http://twitter.com/unicreditrussia