

**Рейтинг российских официальных сообществ  
банков в социальных сетях:  
Facebook, Вконтакте, Twitter**

*Март 2016*

*Мониторинг осуществлен с помощью  
сервиса автоматического сбора данных  
в социальных сетях Social Ear*





Компания PR News представляет вашему вниманию рейтинг официальных сообществ банков, входящих в топ-100 по версии ресурса Banki.ru, в русскоязычном сегменте социальных сетей. В Facebook выбраны ТОП-20 сообществ по количеству подписчиков, в Twitter и Вконтакте – ТОП-15.

Главные критерии оценки каждой из представленных групп – количество подписчиков и их вовлеченность в коммуникацию с брендом. Коэффициент вовлеченности – это интегральный показатель, который отражает среднюю реакцию одного пользователя на одно сообщение в группе.

Мониторинг сообществ осуществлен с помощью разработанного PR News сервиса автоматического сбора данных в социальных сетях.

### Facebook. ТОП-20 официальных сообществ банков по количеству подписчиков<sup>1</sup>. Март 2016

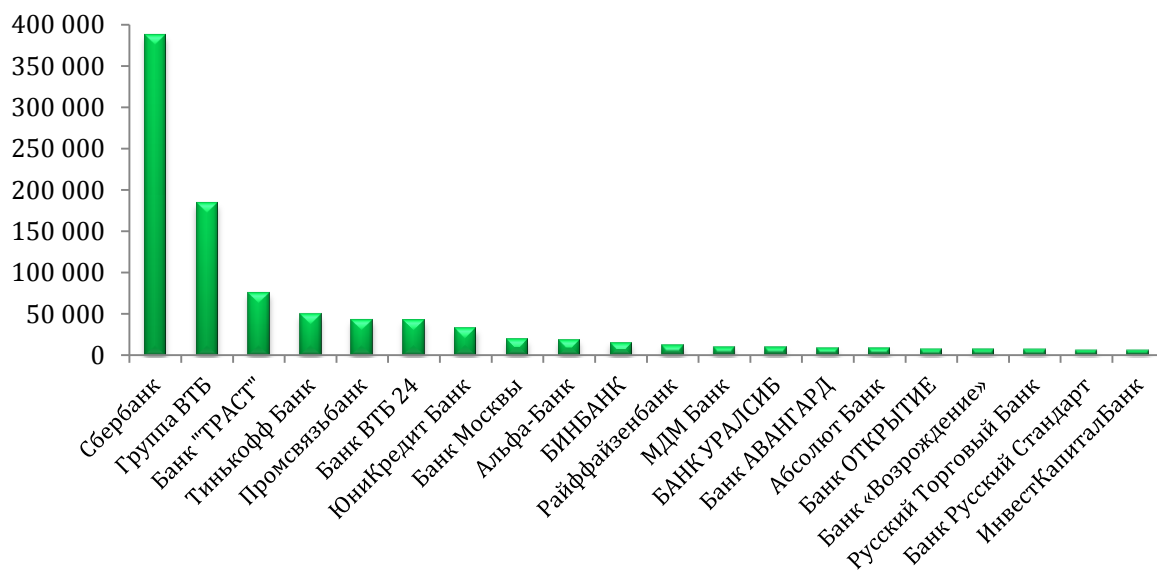
№	Страница	Аудитория	Перемещение в рейтинге	Прирост за месяц	Прирост за месяц, %
1	Сбербанк	386 528	0	+4 681	+1%
2	Группа ВТБ	183 505	0	+1 346	+1%
3	Банк "ТРАСТ"	75 161	0	-153	0%
4	Тинькофф Банк	49 101	0	+2 761	+6%
5	Промсвязьбанк	42 933	0	+962	+2%
6	Банк ВТБ 24	42 029	0	+1 316	+3%
7	ЮниКредит Банк	32 174	0	+303	+1%
8	Банк Москвы	18 960	0	+98	+1%
9	Альфа-Банк	18 667	0	+862	+5%
10	БИНБАНК	14 919	0	+508	+4%
11	Райффайзенбанк	11381	0	+784	+7%
12	МДМ Банк	9 420	0	+31	0%
13	БАНК УРАЛСИБ	9 195	0	+35	0%
14	Банк АВАНГАРД	8 309	0	+27	0%
15	Абсолют Банк	8 210	0	+1	0%
16	Банк ОТКРЫТИЕ	6 990	0	+128	+2%

<sup>1</sup> В рейтинг не включены сообщества брендов, интегрированные с глобальными страницами в Facebook

17	Банк "Возрождение"	6 491	0	+379	+6%
18	Русский Торговый Банк	6 102	0	+899	+17%
19	Банк Русский Стандарт	5 223	0	+20	0%
20	ИнвестКапиталБанк	5 020	0	-20	0%

В марте лучший результат по абсолютному приросту пользователей показал Сбербанк (+4 681). При этом в процентном отношении максимального прироста добились Русский Торговый Банк (+17%), Райффайзенбанк (+7%) и Тинькофф Банк (+6%).

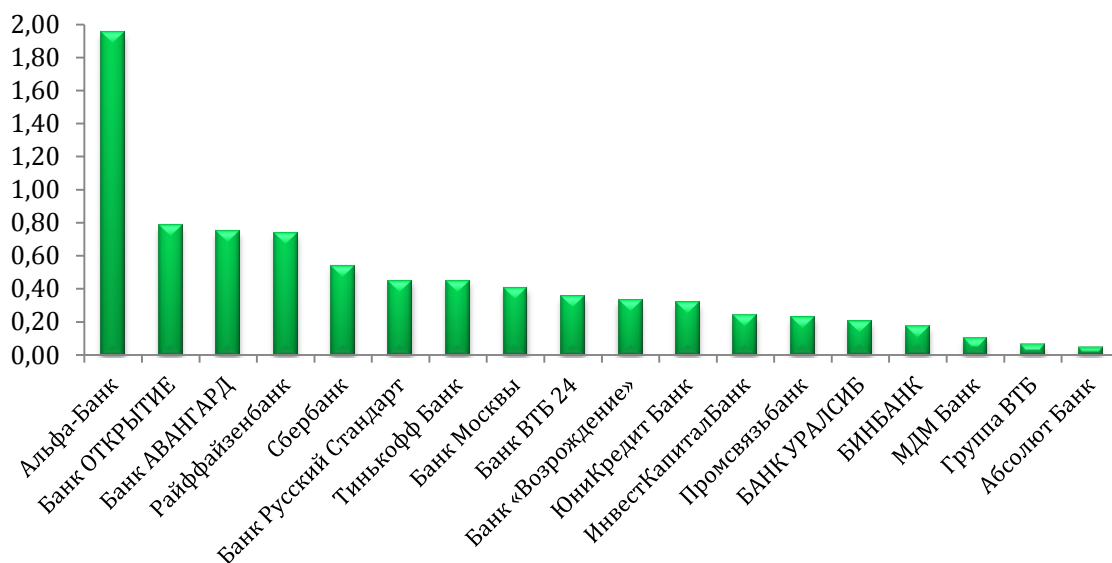
### Facebook. Количество подписчиков. ТОП-20





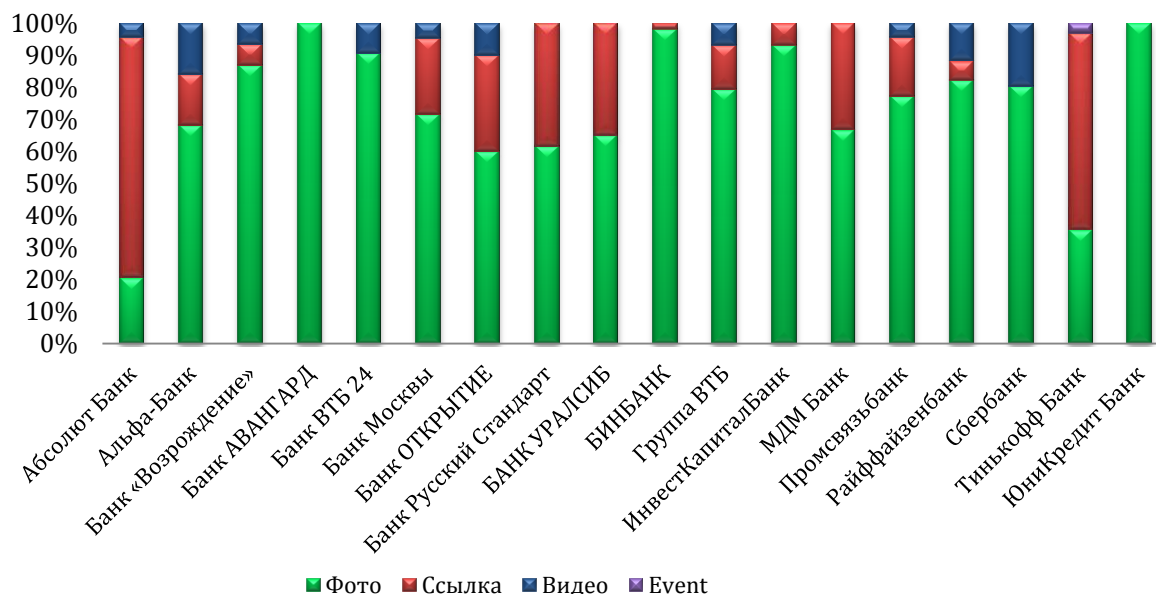
## Facebook. Вовлеченность пользователей<sup>2</sup>

### Facebook. Вовлеченность пользователей



Альфа-Банк остается лидером рейтинга вовлеченности с индексом 1,95. Максимальный отклик на странице банка получили посты о бонусах дебетовой карты РЖД-MasterCard. Также в тройку лидеров вошли Банк «Открытие» (0,78) и Банк «Авангард» (0,75).

### Facebook. Тип контента



Доля фото в структуре контента банков составляет 74%, ссылок – 21%, видео – 5%.

<sup>2</sup> Рассчитано по формуле  $(N_{\text{комментариев}} + N_{\text{лайков}} + N_{\text{репостов}}) / N_{\text{постов}} / N_{\text{подписчиков}} * 100$



## Самые популярные сообщения на страницах банков в Facebook

### Сбербанк

*Факт из истории денег*

**259 комментариев, 12 310 лайков,  
1240 репостов**



Сбербанк: Банк друзей ✓  
29 марта в 17:02 · 🌐

👍 Нравится Страница ▾

Вы когда-нибудь видели бумажные копейки? В России они появились в 1915 году и были в обороте до 1917: царское правительство стало их печатать, чтобы сэкономить на металле и чеканке монет. Но экономии не вышло: подделывать бумажную мелочь оказалось так просто, что страну накрыла волна фальшивок. Мошенники даже не заботились о водяных знаках на бумаге, а в словах допускали орфографические ошибки.





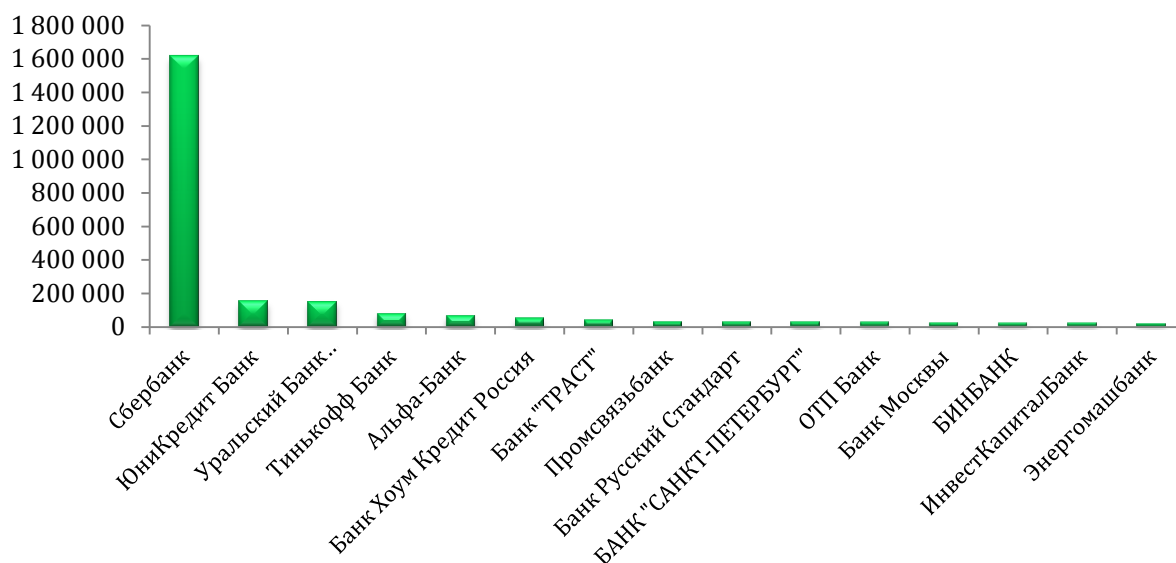
## Вkontakte. ТОП-15 официальных сообществ банков по количеству подписчиков. Март 2016

№	Страница	Количество подписчиков	Перемещение в рейтинге	Прирост за месяц	Прирост за месяц, %
1	Сбербанк	1 611 087	0	-6 614	0%
2	ЮниКредит Банк	148 965	0	+112	0%
3	Уральский Банк Реконструкции и Развития	147 490	0	-714	0%
4	Тинькофф Банк	76 747	0	+3 238	+4%
5	Альфа-Банк	65 671	0	+1 198	+2%
6	Банк Хоум Кредит Россия	46 170	0	+355	+1%
7	Банк "ТРАСТ"	35 875	0	-188	-1%
8	Промсвязьбанк	27 981	0	+1 606	+6%
9	Банк Русский Стандарт	26 251	0	-32	0%
10	БАНК "САНКТ-ПЕТЕРБУРГ"	26 223	0	+25	0%
11	ОТП Банк	22 511	0	+277	+1%
12	Банк Москвы	20 996	0	+786	+4%
13	БИНБАНК	18 953	+1	+791	+4%
14	ИнвестКапиталБанк	18 507	-1	-53	0%
15	Энергомашбанк	16 724	0	-82	0%

Тинькофф Банк увеличил аудиторию более чем на 3 тысячи подписчиков. Также заметный рост показали Промсвязьбанк (+1 606) и Альфа-Банк (+1 198).

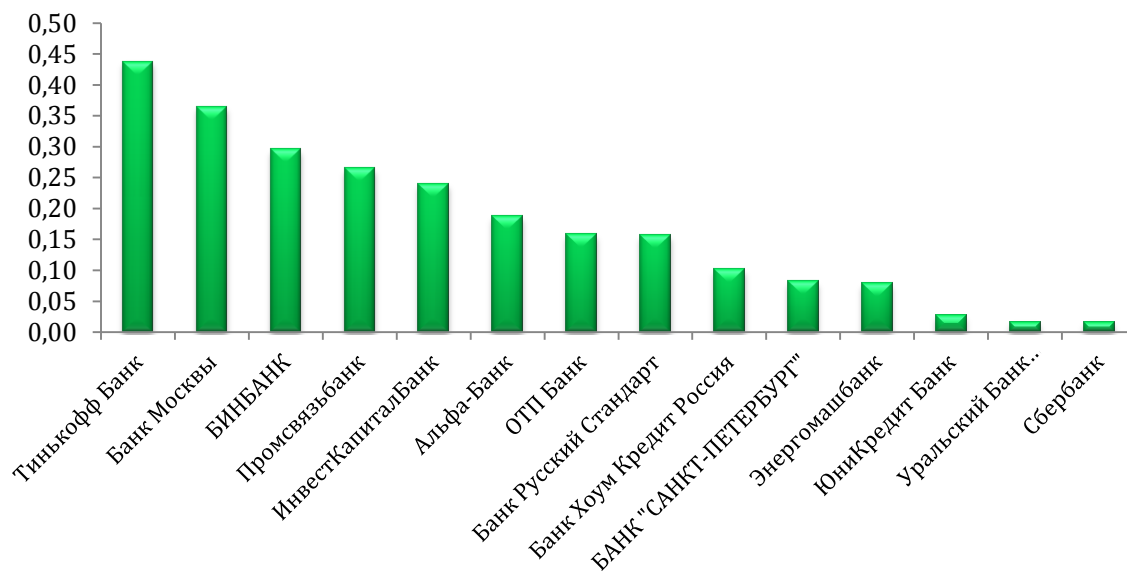


### Vkontakte. Количество подписчиков. ТОП-15



### Vkontakte. Вовлеченность пользователей<sup>3</sup>

#### Vkontakte. Вовлеченность пользователей



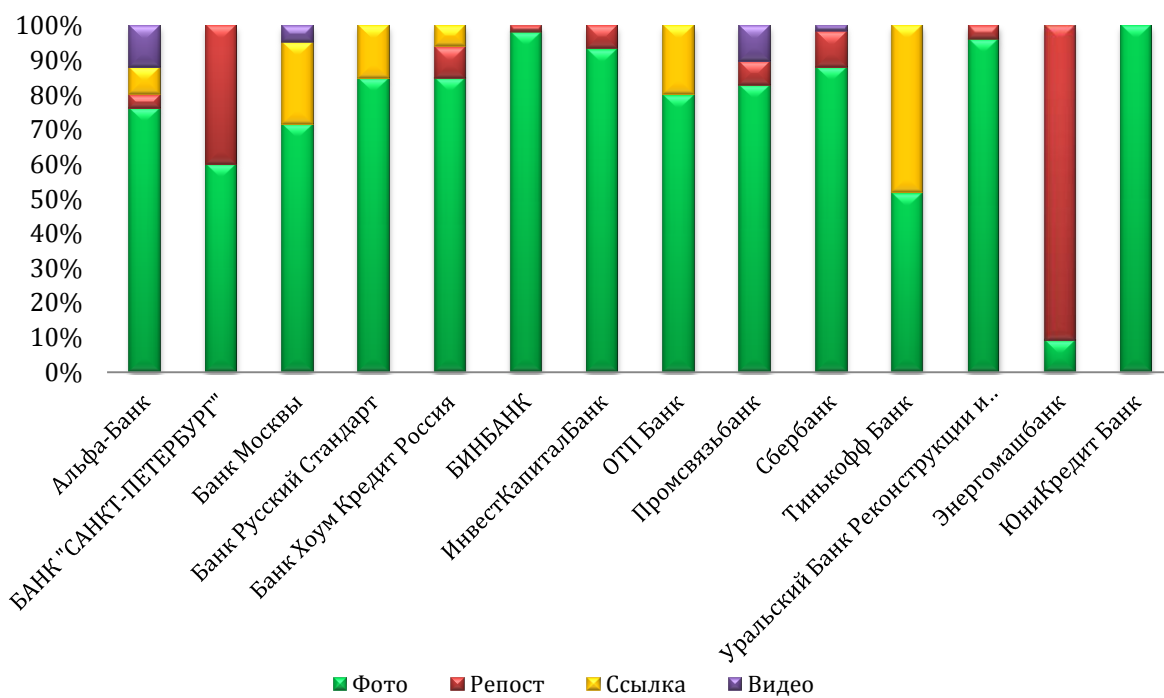
Тинькофф Банк вернулся на первое место рейтинга вовлеченности с индексом 0,44. Такого результата помогли достичь сообщения о проведении конкурса дизайнеров веб-интерфейсов, изменениях тарифов по дебетовым рублёвым картам и новость о возможности денежных переводов без комиссии.

Вторую и третью строчку рейтинга заняли Банк Москвы (0,36) и БИНБАНК (0,30).

<sup>3</sup> Рассчитано по формуле  $(N_{\text{комментариев}} + N_{\text{лайков}} + N_{\text{репостов}}) / N_{\text{постов}} / N_{\text{подписчиков}} * 100$



### Vkontakte. Тип контента



Структура контента стабильна – доля фото равна 84%, репостов – 9%, ссылок – 5%, видео – 2%.





## Самые популярные сообщения на страницах банков Вконтакте

### Тинькофф-Банк

**Изменения в тарифах дебетовых карт  
656 комментариев**



Тинькофф Банк

Внесли несколько изменений в тарифы по дебетовым рублёвым картам, которые начнут действовать с 12 апреля.

1. Теперь перевести до 20 000 руб в месяц с карты Тинькофф на карты других банков можно будет без комиссии. Для этого достаточно знать номер карты, на которую вы собираетесь сделать перевод. Переводить деньги можно как через мобильное приложение, так и через интернет-банк Тинькофф. Показать полностью...



Ссылка goo.gl  
21 мар в 17:54

Поделиться 22 Мне нравится 158

Показать последние 100 комментариев из 656

### Сбербанк

**693 лайка, 110 репостов**



Сбербанк: Банк друзей

9 марта 2016 в 15:04

Закрыть


## Это ПЕТЯ

Он не говорит никому секретные данные своей карты ни под каким предлогом.

Петя понимает, что зная эти цифры, мошенники украдут деньги с его карты.

Петя умный.

Будь как Петя.





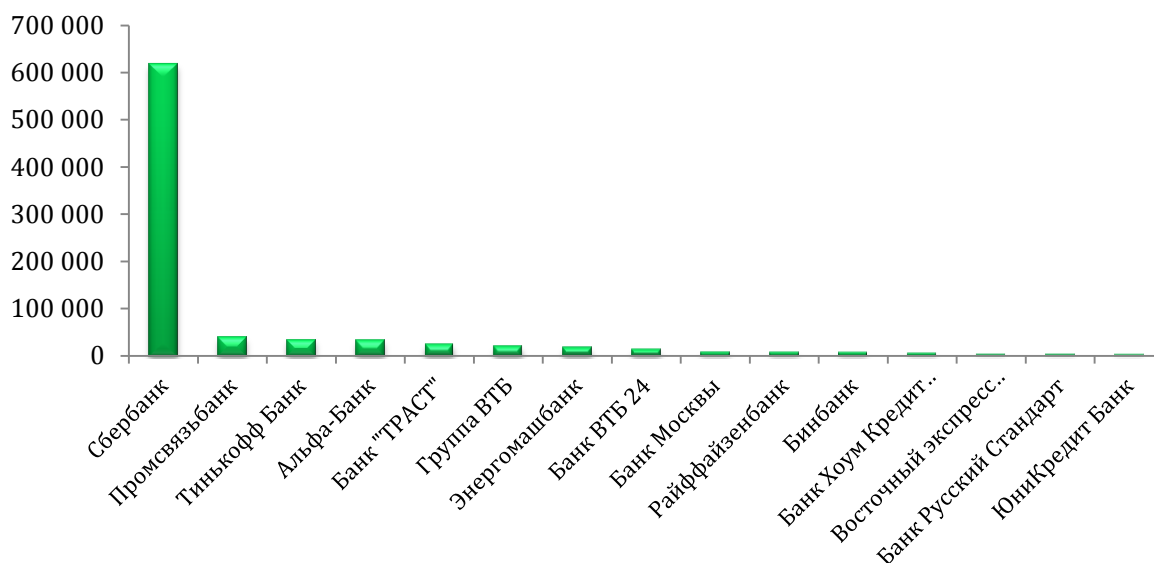
## Twitter. Рейтинг официальных сообществ банков по количеству подписчиков. Март 2016

№	Страница	Количество подписчиков	Перемещение в рейтинге	Прирост за месяц	Прирост за месяц, %
1	Сбербанк	616 492	0	+21 012	+4%
2	Промсвязьбанк	39 254	0	-103	0%
3	Тинькофф Банк	34 408	0	+811	+2%
4	Альфа-Банк	31 658	0	+608	+2%
5	Банк "ТРАСТ"	22 499	0	-85	0%
6	Группа ВТБ	20 071	0	+36	0%
7	Энергомашбанк	16 812	0	+234	+1%
8	Банк ВТБ 24	12 952	0	+66	+1%
9	Банк Москвы	7 751	0	+18	0%
10	Райффайзенбанк	7 238	0	+15	0%
11	БИНБАНК	6 838	0	+24	0%
12	Банк Хоум Кредит Россия	5 226	0	+19	0%
13	Восточный экспресс банк	3 208	0	+35	+1%
14	Банк Русский Стандарт	3 131	0	+5	0%
15	ЮниКредит Банк	2 734	0	+34	+1%

Сбербанк остается вне конкуренции как по общему числу фолловеров (616 492), так и по их приросту (+21 012). Показатели других страниц довольно скромные, можно лишь отметить Тинькофф Банк (+811) и Альфа-Банк (+608).

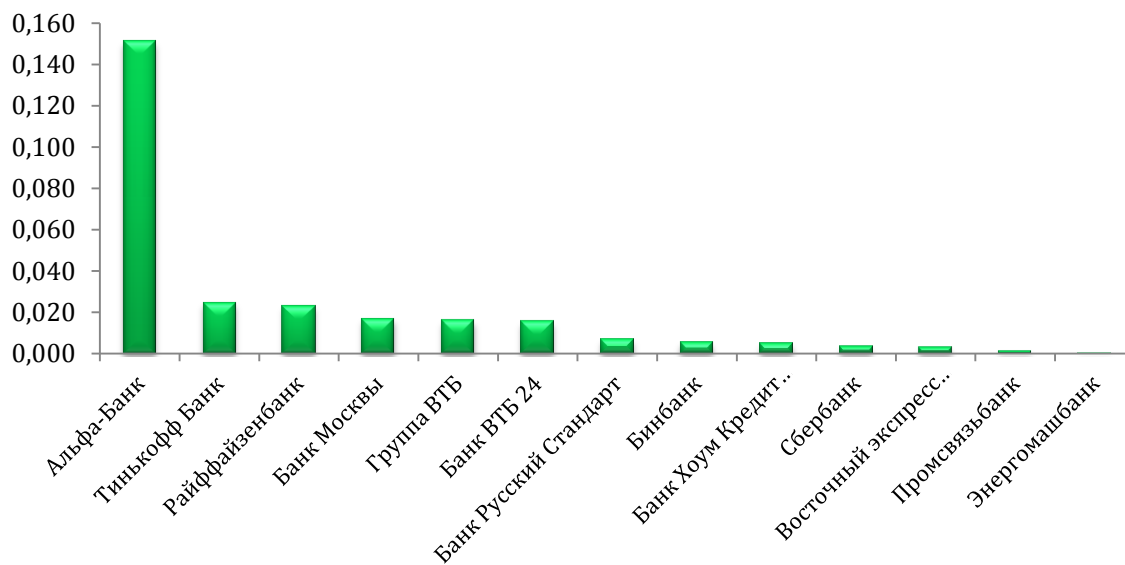


### Twitter. Количество подписчиков. ТОП-15



### Twitter. Вовлеченность пользователей<sup>4</sup>

#### Twitter. Вовлеченность пользователей




Альфа-Банк с большим отрывом от конкурентов остается лидером рейтинга вовлеченности (0,151). В целом, результат обеспечил один нашумевший твит [«0 кредитов было прощено в прощенное воскресенье»](#).


<sup>4</sup> Рассчитано по формуле  $(N_{\text{комментариев}} + N_{\text{лайков}} + N_{\text{репостов}}) / N_{\text{постов}} / N_{\text{подписчиков}} * 100$




## Самые популярные сообщения на страницах банков в Twitter

## Альфа-Банк

 **Альфа-Банк**  
@alfa\_bank

 [Читаю](#)


Не любим оставлять вопросы без ответа

 **Альфа-Банк**

**0 кредитов**  
было прощено в России  
в прощёное воскресенье

СТАТИСТИКА

РЕТВИТОВ **478**    ОТМЕТКИ «НРАВИТСЯ» **302**



## Страницы банков в социальных сетях

	Facebook	Вконтакте	Twitter
Абсолют Банк	<a href="http://www.facebook.com/absolutbankru">http://www.facebook.com/absolutbankru</a>	<a href="http://vk.com/absolutbankru">http://vk.com/absolutbankru</a>	<a href="http://twitter.com/service_abs">http://twitter.com/service_abs</a>
Альфа-Банк	<a href="http://www.facebook.com/alfabank">http://www.facebook.com/alfabank</a>	<a href="http://vk.com/alfabank">http://vk.com/alfabank</a>	<a href="http://twitter.com/alfa_bank">http://twitter.com/alfa_bank</a>
БАНК "САНКТ-ПЕТЕРБУРГ"	<a href="http://www.facebook.com/bspb">http://www.facebook.com/bspb</a>	<a href="http://vk.com/bspb">http://vk.com/bspb</a>	<a href="http://twitter.com/#!/bank_spb">http://twitter.com/#!/bank_spb</a>
Банк "ТРАСТ"	<a href="http://www.facebook.com/trust.ru">http://www.facebook.com/trust.ru</a>	<a href="http://vk.com/trust_ru">http://vk.com/trust_ru</a>	<a href="http://twitter.com/trust_ru">http://twitter.com/trust_ru</a>
Банк «Возрождение»	<a href="http://www.facebook.com/Vozrozhdenie">http://www.facebook.com/Vozrozhdenie</a>	<a href="http://vk.com/vozhrozhdenie_time">http://vk.com/vozhrozhdenie_time</a>	<a href="http://twitter.com/vbank_ir">http://twitter.com/vbank_ir</a>
Банк АВАНГАРД	<a href="http://www.facebook.com/bankavangard">http://www.facebook.com/bankavangard</a>	<a href="http://vk.com/bankavangard">http://vk.com/bankavangard</a>	<a href="http://twitter.com/bank_avangard">http://twitter.com/bank_avangard</a>
Банк ВТБ 24	<a href="http://www.facebook.com/vtb24">http://www.facebook.com/vtb24</a>	<a href="http://vk.com/bank_vtb24">http://vk.com/bank_vtb24</a>	<a href="http://twitter.com/#!/bankvtb24">http://twitter.com/#!/bankvtb24</a>
Банк Москвы	<a href="http://www.facebook.com/BankMoscow">http://www.facebook.com/BankMoscow</a>	<a href="http://vk.com/bankmoscow">http://vk.com/bankmoscow</a>	<a href="http://twitter.com/bm_tweet">http://twitter.com/bm_tweet</a>
Банк ОТКРЫТИЕ	<a href="http://www.facebook.com/otkritie">http://www.facebook.com/otkritie</a>	<a href="http://vk.com/otkritiecorp">http://vk.com/otkritiecorp</a>	
Банк Русский Стандарт	<a href="http://www.facebook.com/rsbank">http://www.facebook.com/rsbank</a>	<a href="http://vk.com/rsb">http://vk.com/rsb</a>	<a href="http://twitter.com/bank_rs">http://twitter.com/bank_rs</a>
БАНК УРАЛСИБ	<a href="http://www.facebook.com/bankuralsib">http://www.facebook.com/bankuralsib</a>	<a href="http://vk.com/bankuralsib">http://vk.com/bankuralsib</a>	
Банк Хоум Кредит Россия	<a href="http://www.facebook.com/homecredit.ru">http://www.facebook.com/homecredit.ru</a>	<a href="http://vk.com/homecredit">http://vk.com/homecredit</a>	<a href="http://twitter.com/#!/HOMECREDIT_BANK">http://twitter.com/#!/HOMECREDIT_BANK</a>
БИНБАНК	<a href="http://www.facebook.com/binbank.ru">http://www.facebook.com/binbank.ru</a>	<a href="http://vk.com/binbank">http://vk.com/binbank</a>	<a href="http://twitter.com/binbank_ru">http://twitter.com/binbank_ru</a>
Восточный экспресс банк	<a href="http://www.facebook.com/vostochny">http://www.facebook.com/vostochny</a>	<a href="http://vk.com/express_bank">http://vk.com/express_bank</a>	<a href="http://twitter.com/OrientBank">http://twitter.com/OrientBank</a>
Группа ВТБ	<a href="http://www.facebook.com/vtbgroup">http://www.facebook.com/vtbgroup</a>		<a href="http://twitter.com/vtb">http://twitter.com/vtb</a>
ИнвестКапиталБанк	<a href="http://www.facebook.com/icb.bank">http://www.facebook.com/icb.bank</a>	<a href="http://vk.com/club38188642">http://vk.com/club38188642</a>	<a href="http://twitter.com/icb_bank">http://twitter.com/icb_bank</a>
Инвестторгбанк	<a href="http://www.facebook.com/investtorgbank">http://www.facebook.com/investtorgbank</a>	<a href="http://vk.com/investtorgbank">http://vk.com/investtorgbank</a>	
МДМ Банк	<a href="http://www.facebook.com/mdmbank">http://www.facebook.com/mdmbank</a>	<a href="http://vk.com/mdmbank">http://vk.com/mdmbank</a>	<a href="http://twitter.com/mdmbank">http://twitter.com/mdmbank</a>
ОТП Банк		<a href="http://vk.com/otpbank_ru">http://vk.com/otpbank_ru</a>	

Промсвязьбанк	<a href="http://www.facebook.com/psbank">http://www.facebook.com/psbank</a>	<a href="http://vk.com/psbank_ru">http://vk.com/psbank_ru</a>	<a href="http://twitter.com/psbank_ru">http://twitter.com/psbank_ru</a>
Райффайзенбанк	<a href="http://www.facebook.com/raiffeisenbankrus">http://www.facebook.com/raiffeisenbankrus</a>	<a href="http://vk.com/raiffeisenbankrus">http://vk.com/raiffeisenbankrus</a>	<a href="http://twitter.com/Raiffeisen_Ru">http://twitter.com/Raiffeisen_Ru</a>
Русский Торговый Банк	<a href="http://www.facebook.com/rtbk.ru">http://www.facebook.com/rtbk.ru</a>	<a href="http://vk.com/rtbk_ru">http://vk.com/rtbk_ru</a>	<a href="http://twitter.com/rtbk_ru">http://twitter.com/rtbk_ru</a>
Сбербанк	<a href="http://www.facebook.com/sberbank">http://www.facebook.com/sberbank</a>	<a href="http://vk.com/bankdruzey">http://vk.com/bankdruzey</a>	<a href="http://twitter.com/sberbank">http://twitter.com/sberbank</a>
Связной Банк	<a href="http://www.facebook.com/svyaznoybank">http://www.facebook.com/svyaznoybank</a>	<a href="http://vk.com/svyaznoybank">http://vk.com/svyaznoybank</a>	<a href="http://twitter.com/svyaznoybank">http://twitter.com/svyaznoybank</a>
Тинькофф Банк	<a href="http://www.facebook.com/tinkoffbank">http://www.facebook.com/tinkoffbank</a>	<a href="http://vk.com/tinkoffbank">http://vk.com/tinkoffbank</a>	<a href="http://twitter.com/tinkoff_bank">http://twitter.com/tinkoff_bank</a>
Уральский Банк Реконструкции и Развития	<a href="http://www.facebook.com/ubrir">http://www.facebook.com/ubrir</a>	<a href="http://vk.com/bank_ubrr">http://vk.com/bank_ubrr</a>	<a href="http://twitter.com/Bank_UBRR">http://twitter.com/Bank_UBRR</a>
Энергомашбанк	<a href="http://www.facebook.com/energomashbank">http://www.facebook.com/energomashbank</a>	<a href="http://vk.com/embclub">http://vk.com/embclub</a>	<a href="http://twitter.com/#!/energomashbank">http://twitter.com/#!/energomashbank</a>
ЮниКредит Банк	<a href="http://www.facebook.com/unicreditbankrussia">http://www.facebook.com/unicreditbankrussia</a>	<a href="http://vk.com/unicreditbank">http://vk.com/unicreditbank</a>	<a href="http://twitter.com/unicreditrussia">http://twitter.com/unicreditrussia</a>