

Рейтинг российских официальных сообществ банков в социальных сетях:

Facebook, ВКонтакте, Twitter, Instagram,
Одноклассники

Август 2017

*Мониторинг осуществлен с помощью
сервиса автоматического сбора данных
в социальных сетях Social Ear*



Компания PR News представляет вашему вниманию рейтинг официальных сообществ банков, входящих в топ-100 по версии ресурса Banki.ru, в русскоязычном сегменте социальных сетей Facebook, ВКонтакте, Twitter, Instagram, Одноклассники. В рейтинг вошли ТОП-15 сообществ по количеству подписчиков на каждой из площадок.

Главные критерии оценки каждой из представленных групп – количество подписчиков и их вовлеченность в коммуникацию с брендом. Индекс вовлеченности – это интегральный показатель, который отражает среднюю реакцию одного пользователя на одно сообщение в группе. Мониторинг сообществ осуществлен с помощью разработанного PR News сервиса автоматического сбора данных в социальных сетях.

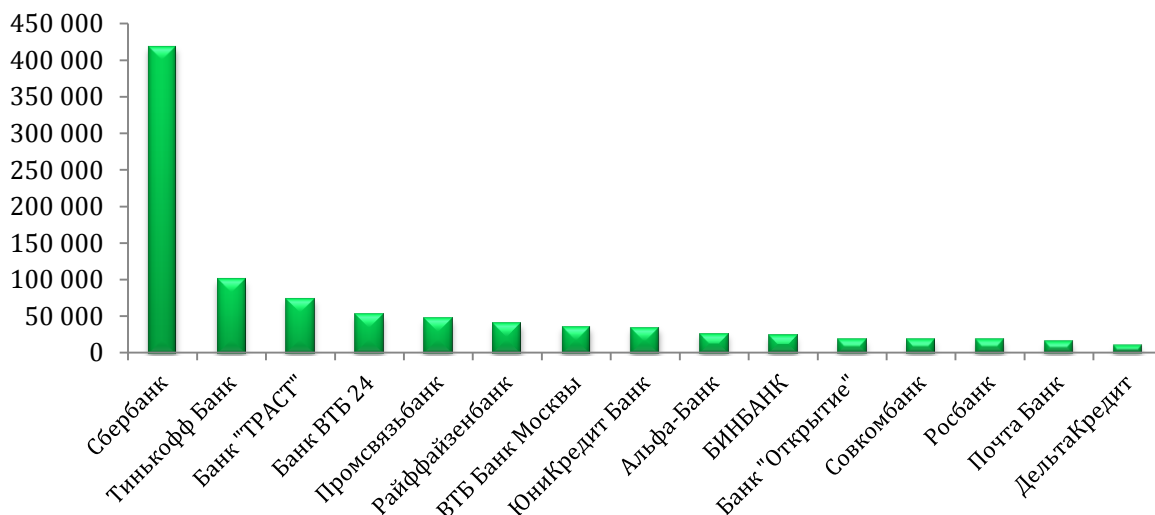
Facebook. ТОП-15 официальных сообществ банков по количеству подписчиков¹. Август 2017

№	Страница	Аудитория	Перемещение в рейтинге	Прирост за месяц	Прирост за месяц, %
1	Сбербанк	418 795	0	+1 575	0%
2	Тинькофф Банк	100 017	0	+2 377	+2%
3	Банк "ТРАСТ"	73 508	0	-125	0%
4	Банк ВТБ 24	51 951	0	+71	0%
5	Промсвязьбанк	46 699	0	-17	0%
6	Райффайзенбанк	40 055	+1	+5 320	+15%
7	ВТБ Банк Москвы	35 467	-1	+571	+2%
8	ЮниКредит Банк	34 075	0	+13	0%
9	Альфа-Банк	25 739	0	+301	+1%
10	БИНБАНК	23 821	0	-17	0%
11	Банк "Открытие"	18 086	0	+189	+1%
12	Совкомбанк	17 774	+1	+2 301	+15%
13	Росбанк	17 665	-1	+248	+1%
14	Почта Банк	15 212	0	+1 201	+9%
15	ДельтаКредит	10 209	+1	+690	+7%

¹ В рейтинг не включены сообщества брендов, интегрированные с глобальными страницами в Facebook

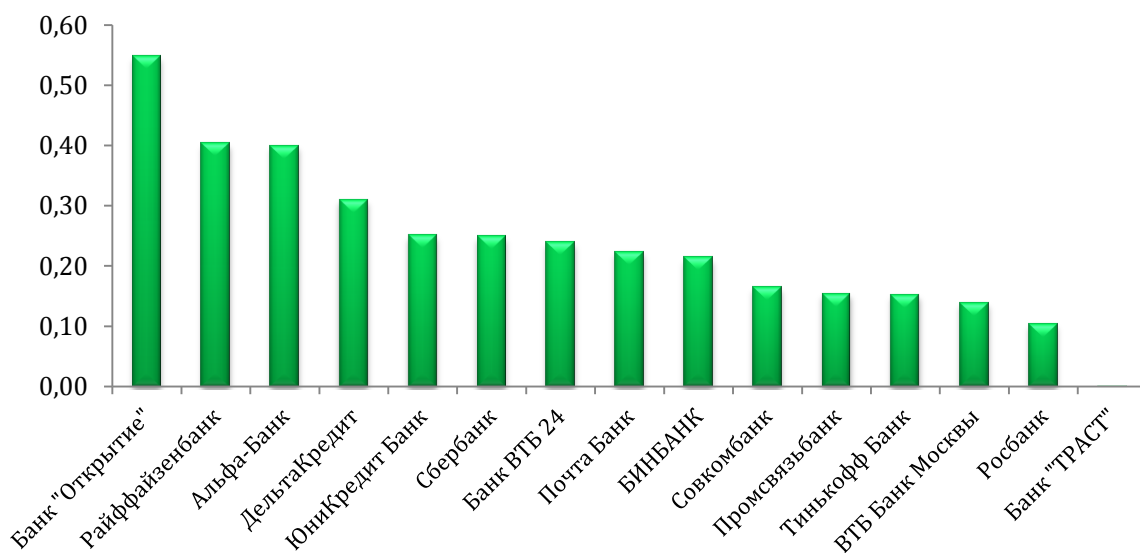
По итогам августа максимальный рост показал Райффайзенбанк, чья аудитория увеличилась на 15% (+5 320 пользователей). Также можно отметить 15-процентный рост аудитории Совкомбанка (+2 301).

Facebook. Количество подписчиков. ТОП-15



Facebook. Вовлеченность пользователей²

Facebook. Вовлеченность пользователей



Банк «Открытие» остается на вершине рейтинга вовлеченности с индексом 0,55. Максимум интеракций пользователей собрала [НОВОСТЬ](#) о подтверждении кредитного рейтинга «Открытия» агентством S&P.

² Рассчитано по формуле (Nкомментариев+Nлайков+Nрепостов)/Nпостов/Nподписчиков*100

Самые популярные сообщения на страницах банков в Facebook

Сбербанк

[Акция SALEный четверг](#)

290 комментариев, 5 559 лайков,
904 репоста



Сбербанк

10 августа в 13:00 · 🌐

SALEный четверг — уже сегодня! Купите авиабилеты на <https://spasibosberbank.travel> и верните себе до 20% стоимости бонусами СПАСИБО: <http://sber.me/?p=2QY>

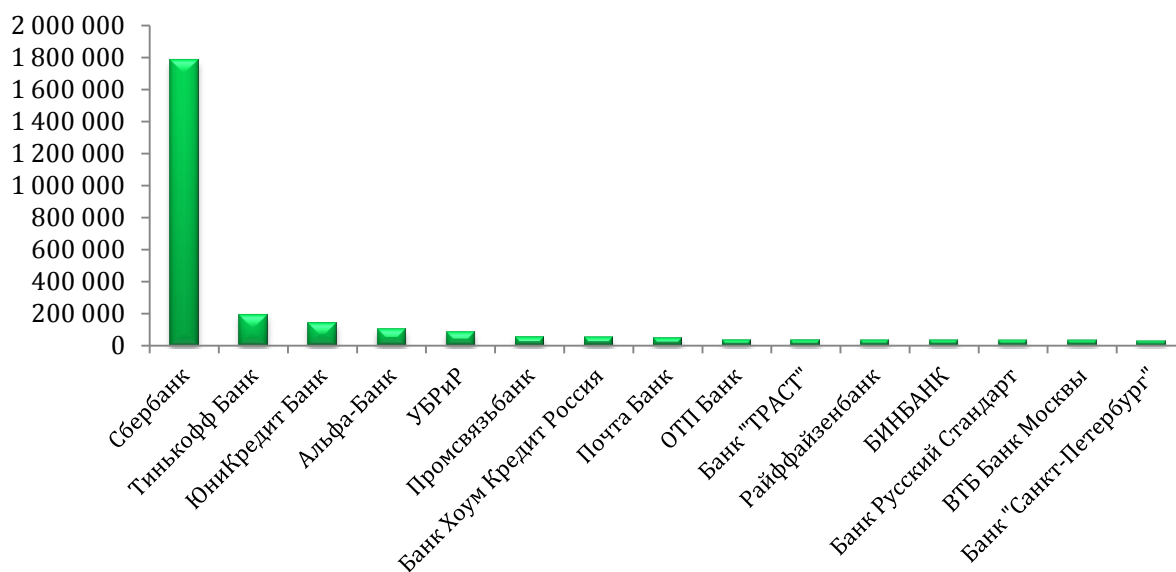


ВКонтакте. ТОП-15 официальных сообществ банков по количеству подписчиков. Август 2017

№	Страница	Количество подписчиков	Перемещение в рейтинге	Прирост за месяц	Прирост за месяц, %
1	Сбербанк	1 781 570	0	+21 996	+1%
2	Тинькофф Банк	191 835	0	+8 989	+5%
3	ЮниКредит Банк	139 342	0	-374	0%
4	Альфа-Банк	102 091	0	+1 058	+1%
5	УБРиР	85 587	0	-386	0%
6	Промсвязьбанк	53 374	0	-81	0%
7	Банк Хоум Кредит Россия	51 334	0	+690	+1%
8	Почта Банк	47 672	0	+1 828	+4%
9	ОТП Банк	35 844	0	+969	+3%
10	Банк "ТРАСТ"	34 001	0	-41	0%
11	Райффайзенбанк	32 061	+3	+4 128	+15%
12	БИНБАНК	31 175	-1	+271	+1%
13	Банк Русский Стандарт	30 485	-1	+783	+3%
14	ВТБ Банк Москвы	28 461	-1	+357	+1%
15	Банк "Санкт-Петербург"	25 844	0	+5	0%

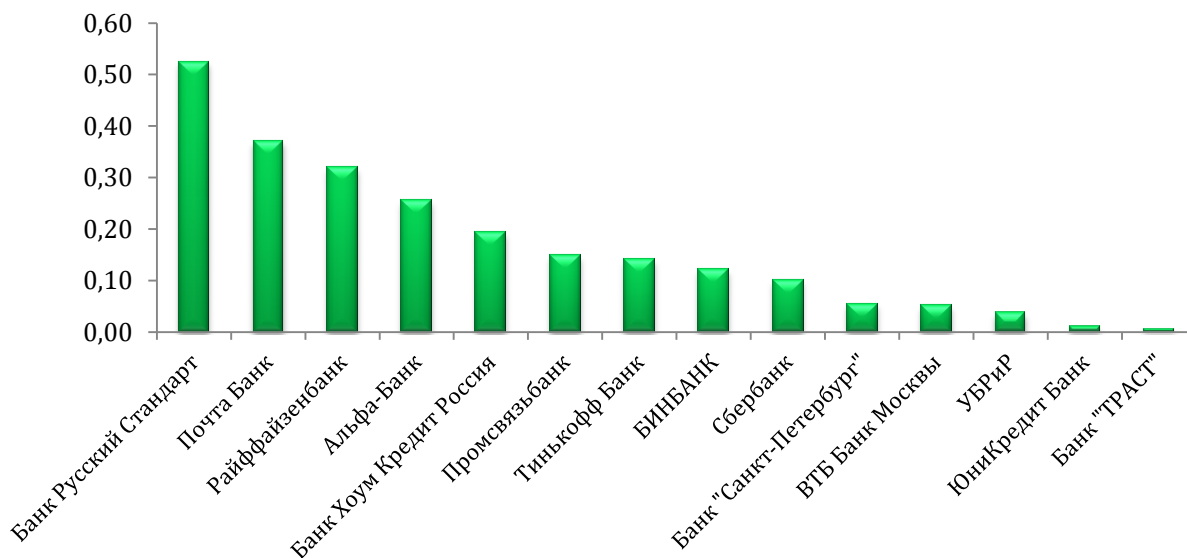
Как и в Facebook, так и в ВКонтакте Райффайзенбанк увеличил чисто участников группы на 15%, и это лучший результат. Максимальный рост в абсолютном выражении принадлежит Сбербанку (+21 996 подписчиков).

ВКонтакте. Количество подписчиков. ТОП-15



ВКонтакте. Вовлеченность пользователей³

ВКонтакте. Вовлеченность пользователей



Максимального уровня вовлеченности достиг «Русский стандарт» – 0,53. Наибольшей популярностью у подписчиков пользовался [квест](#) для обладателей кредитных карт банка.

³ Рассчитано по формуле $(N_{\text{комментариев}} + N_{\text{лайков}} + N_{\text{репостов}}) / N_{\text{постов}} / N_{\text{подписчиков}} * 100$

Самые популярные сообщения на страницах банков ВКонтакте

Сбербанк

[Ипотека от Сбербанка](#)

1 547 комментариев, 1577 репостов



Сбербанк
10 авг в 22:58

Оформите ипотеку от Сбербанка — сейчас у нас рекордно низкие ставки:

- от 7,4% на новое жильё по специальной программе от застройщиков;
- от 8,9% на вторичное жильё для молодых семей;
- от 9,4% базовая ставка.

Подберите квартиру на портале ДомКлик и подайте заявку на ипотеку:
<http://sber.me/?p=A13>

от 7,4%

Рекордное снижение
ставок по ипотеке



Сбербанк

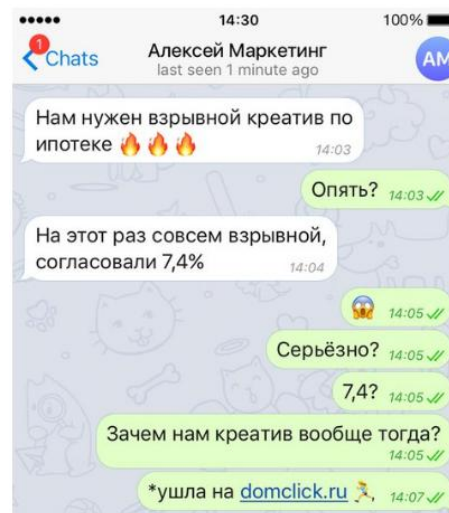
[Снижение ставок по ипотеке](#)

9 537 лайков



Сбербанк
11 авг в 20:00

Некогда объяснять — это самое большое снижение ставок по ипотеке в истории Сбербанка. Подробности на domclick.ru



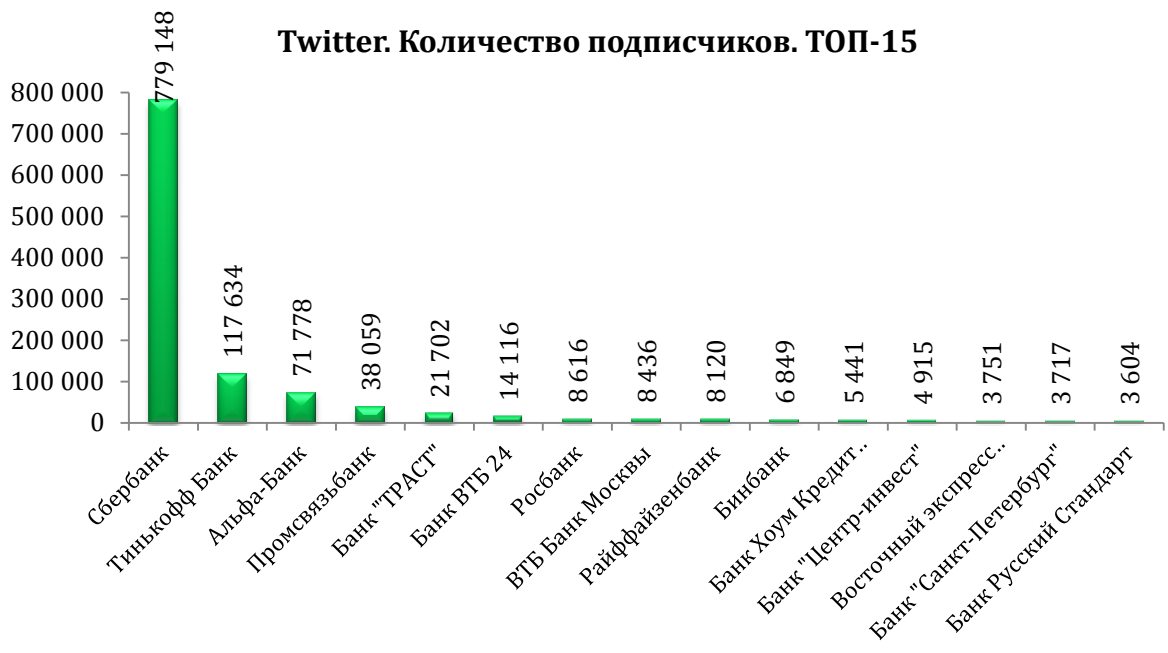


Twitter. Рейтинг официальных сообществ банков по количеству подписчиков. Август 2017

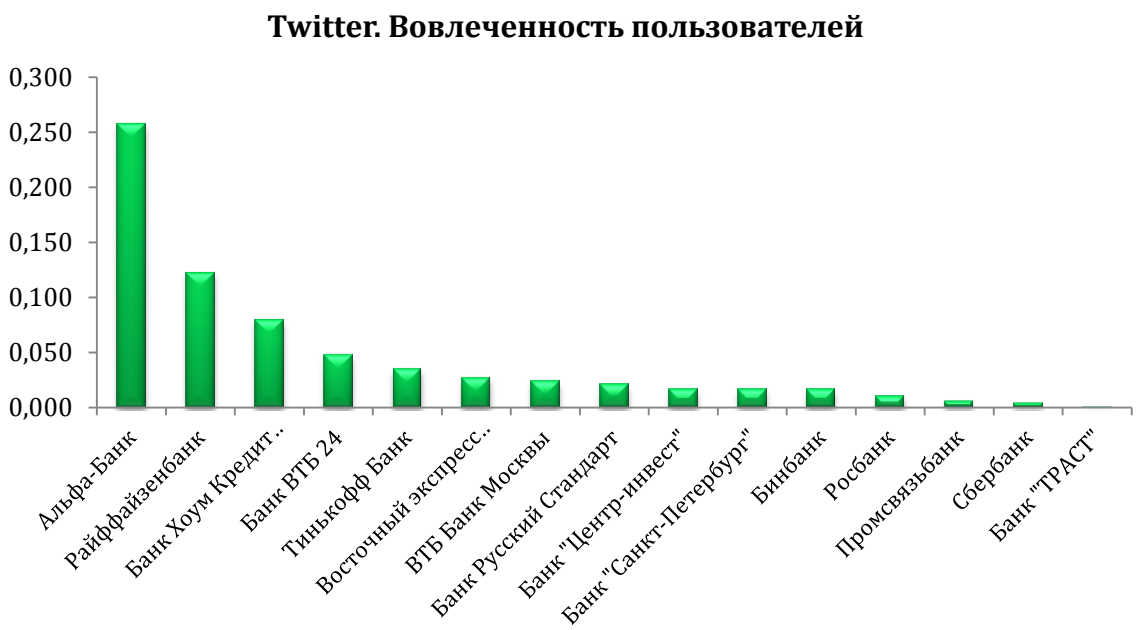
№	Страница	Количество подписчиков	Перемещение в рейтинге	Прирост за месяц	Прирост за месяц, %
1	Сбербанк	779 148	0	-416	0%
2	Тинькофф Банк	117 634	0	+1 235	+1%
3	Альфа-Банк	71 778	0	+2 417	+3%
4	Промсвязьбанк	38 059	0	-40	0%
5	Банк "ТРАСТ"	21 702	0	-42	0%
6	Банк ВТБ 24	14 116	0	+59	0%
7	Росбанк	8 616	+1	+352	+4%
8	ВТБ Банк Москвы	8 436	-1	+42	+1%
9	Райффайзенбанк	8 120	0	+44	+1%
10	Бинбанк	6 849	0	+16	0%
11	Банк Хоум Кредит Россия	5 441	0	+15	0%
12	Банк "Центр-инвест"	4 915	0	+484	+11%
13	Восточный экспресс банк	3 751	+1	+28	+1%
14	Банк "Санкт-Петербург"	3 717	-1	-9	0%
15	Банк Русский Стандарт	3 604	+1	+180	+5%

Банк «Центр-инвест» показал максимальный прирост аудитории в процентном выражении (+11%). В абсолютном – лучшими стали Альфа-Банк (+2 417 фолловеров) и Тинькофф Банк (+1 235).





Twitter. Вовлеченность пользователей⁴



Лидером рейтинга вовлеченности в августе стал Альфа-Банк (0,257). Наибольший резонанс вызвал [твит-пожелание](#) Рокетбанку и «Открытию».

⁴ Рассчитано по формуле (Nкомментариев+Nлайков+Nрепостов)/Nпостов/Nподписчиков*100





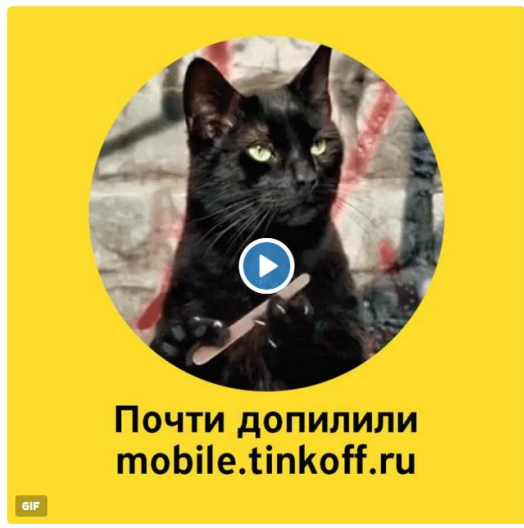
Самые популярные сообщения на страницах банков в Twitter

Тинькофф Банк

[Обновление мобильного приложения](#)

53 комментария

Тинькофф Банк @tinkoff_bank · 17 авг.
Тем временем: у Тинькофф Мобайл все идет по плану 🙌
Оставить заявку, чтобы подключиться первым → [mobile.tinkoff.ru](#)



Альфа-Банк

[«Рокетбанк, Открытие, не болейте!»](#)

606 лайков, 143 ретвита

Альфа-Банк @alfabank · 5 авг.
Не говорите нам, что это баян. Просто, желаем коллегам поскорее прийти в себя.

Рокетбанк, Открытие, не болейте! #АльфаПоддержка





Instagram. Рейтинг официальных сообществ банков по количеству подписчиков. Август 2017

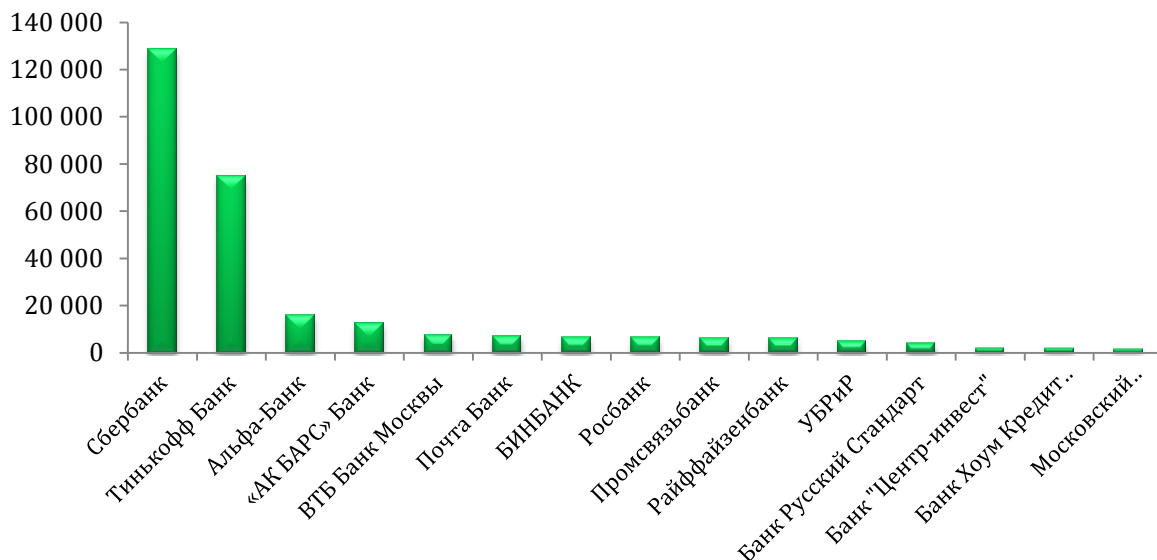
№	Страница	Аудитория	Перемещение в рейтинге	Прирост за месяц	Прирост за месяц, %
1	Сбербанк	128 200	0	+4 693	+4%
2	Тинькофф Банк	74 831	0	+2 328	+3%
3	Альфа-Банк	15 605	0	+549	+4%
4	«АК БАРС» Банк	12 594	0	+305	+2%
5	ВТБ Банк Москвы	7 625	0	+191	+3%
6	Почта Банк	7 076	0	+275	+4%
7	БИНБАНК	6 424	0	+182	+3%
8	Росбанк	6 391	+1	+293	+5%
9	Промсвязьбанк	6 090	-1	-23	0%
10	Райффайзенбанк	5 828	0	+317	+6%
11	УБРИР	4 729	0	+32	+1%
12	Банк Русский Стандарт	4 063	0	+360	+10%
13	Банк "Центр-инвест"	1 915	0	-1	0%
14	Банк Хоум Кредит Россия	1 848	+1	+397	+27%
15	Московский Кредитный Банк	1 618	-1	+32	+2%

Максимальный рост в абсолютном выражении показали Сбербанк (+4 693 подписчика) и Тинькофф Банк (+2 328). Также отметим Хоум Кредит, который увеличил аудиторию на 27%.



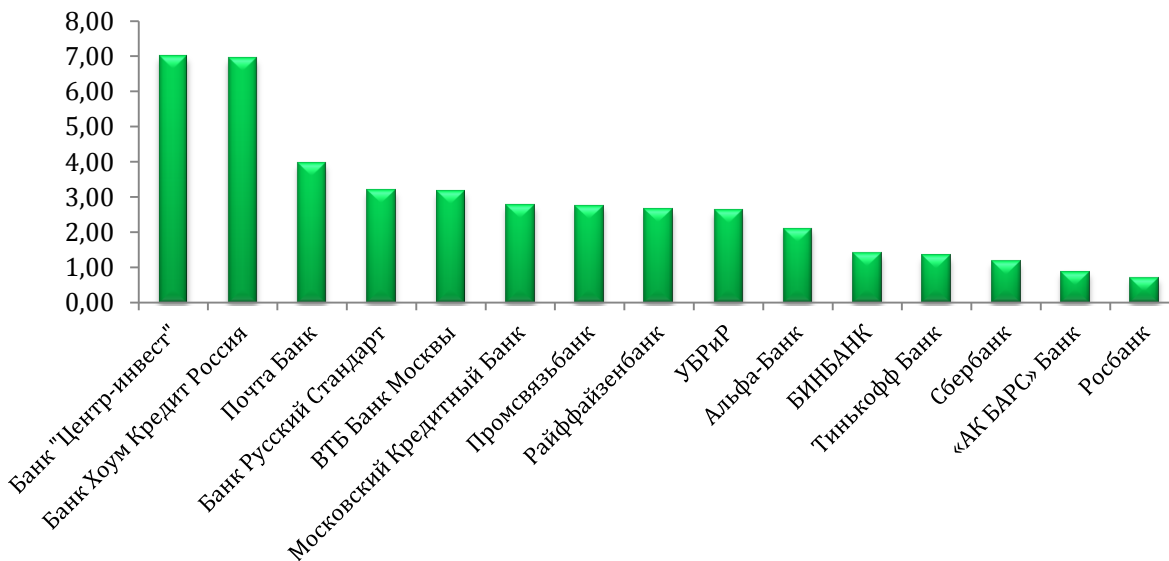


Instagram. Количество подписчиков. ТОП-15



Instagram. Вовлеченность пользователей⁵

Instagram. Вовлеченность пользователей



«Центр-инвест» остается на первой строчке рейтинга вовлеченности. В августе максимальный вклад в формирование показателя внесла [НОВОСТЬ](#) об участии банка в Молодежном фестивале «Машук-2017».

⁵ Рассчитано по формуле (Nкомментариев+Nлайков)/Nпостов/Nподписчиков*100



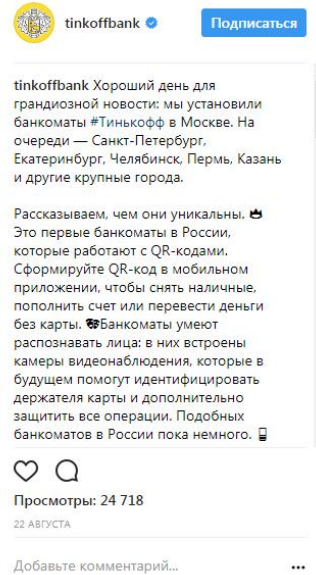


Самые популярные сообщения на страницах банков в Instagram

Тинькофф Банк

[Установка первых банкоматов](#)

332 комментария



Сбербанк

[Открытие первого автоофиса](#)

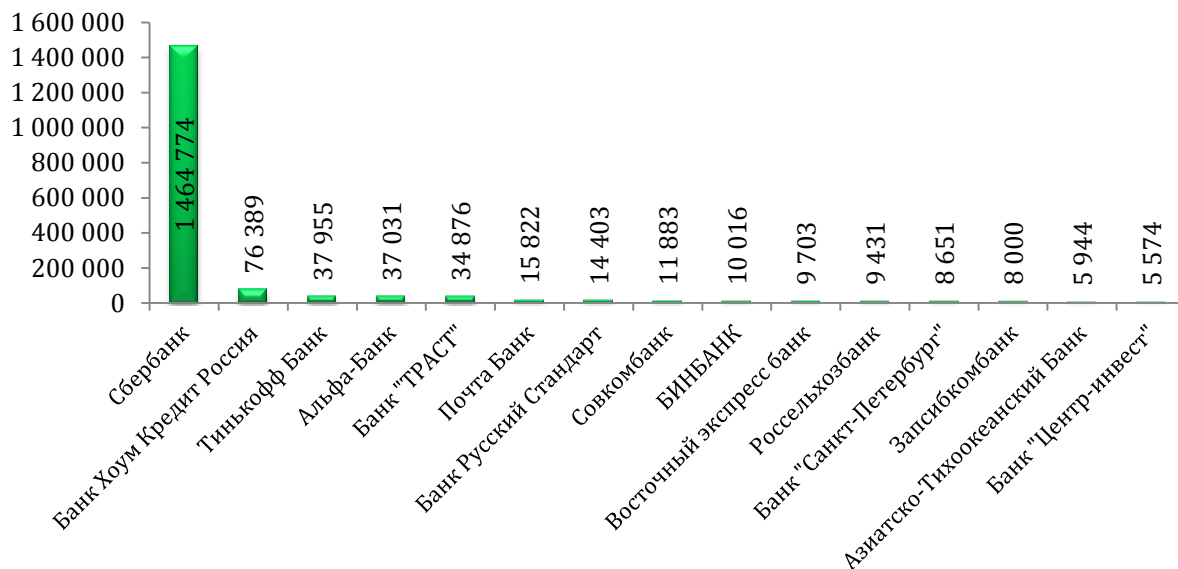
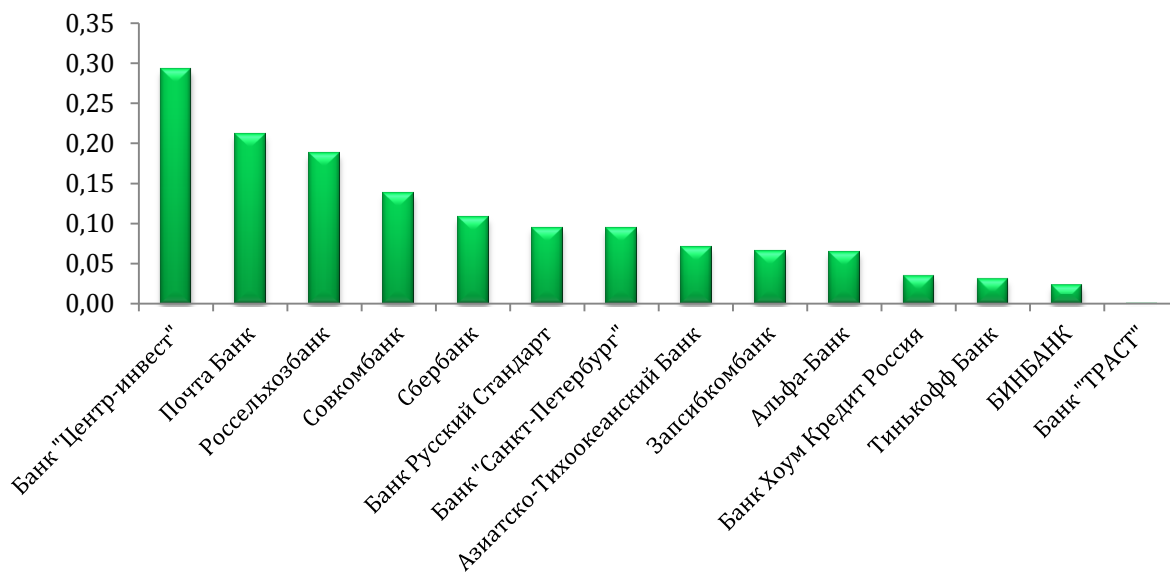
2 733 лайка



Одноклассники. Рейтинг официальных сообществ банков по количеству подписчиков. Август 2017

№	Страница	Количество подписчиков	Перемещение в рейтинге	Прирост за месяц	Прирост за месяц, %
1	Сбербанк	1 464 774	0	+11 341	+1%
2	Банк Хоум Кредит Россия	76 389	0	+44	0%
3	Тинькофф Банк	37 955	+1	+1 821	+5%
4	Альфа-Банк	37 031	-1	+320	+1%
5	Банк "ТРАСТ"	34 876	0	-42	0%
6	Почта Банк	15 822	0	+407	+3%
7	Банк Русский Стандарт	14 403	0	+187	+1%
8	Совкомбанк	11 883	0	+86	+1%
9	БИНБАНК	10 016	0	+79	+1%
10	Восточный экспресс банк	9 703	0	+14	0%
11	Россельхозбанк	9 431	0	+100	+1%
12	Банк "Санкт-Петербург"	8 651	0	+529	+7%
13	Запсибкомбанк	8 000	0	+317	+4%
14	Азиатско-Тихоокеанский Банк	5 944	0	+364	+7%
15	Банк "Центр-инвест"	5 574	0	+16	0%

Сбербанк остается лидером как по размеру аудитории, так и по ее приросту. По итогам августа он составил 11 341 участник (+1%).

Одноклассники. Количество подписчиков. ТОП-15

Одноклассники. Вовлеченность пользователей⁶
Одноклассники. Вовлеченность пользователей


Банк «Центр-инвест» с индексом 0,29 остается лидером рейтинга вовлеченности аудитории «Одноклассников». Самым популярным постом августа в сообществе банка стал [конкурс](#), приуроченный ко Дню знаний.

⁶ Рассчитано по формуле $(N_{\text{комментариев}} + N_{\text{лайков}} + N_{\text{репостов}}) / N_{\text{постов}} / N_{\text{подписчиков}} * 100$

Самые популярные сообщения на страницах банков в «Одноклассниках»

Сбербанк

[Снижение ставок по ипотеке](#)

830 комментариев, 12 305 лайков



Некогда объяснять — это самое большое снижение ставок по ипотеке в истории Сбербанка. Подробности на domclick.ru



Сбербанк

[Ипотека от Сбербанка](#)

2 268 репостов



Оформите ипотеку от Сбербанка — сейчас у нас рекордно низкие ставки:

- от 7,4% на новое жильё по специальной программе от застройщиков;
- от 8,9% на вторичное жильё для молодых семей;
- от 9,4% базовая ставка.

Подберите квартиру на портале ДомКлик и подайте заявку на ипотеку:

<https://okl.ru/7RWw4>

от 7,4%

Рекордное снижение ставок по ипотеке



Страницы банков в социальных сетях

№	Банк	Facebook	ВКонтакте	Twitter	Instagram	Одноклассники
1	«АК БАРС» Банк	https://www.facebook.com/akbarsbank	https://vkontakte.ru/akbars_ru	https://twitter.com/alfabank	https://www.instagram.com/akbars_bank/	
2	Абсолют Банк	https://www.facebook.com/absolutbankru	https://vk.com/absolutbankru	https://twitter.com/service_abs		
3	Азиатско-Тихоокеанский Банк	https://www.facebook.com/atb.su	https://vk.com/atb_su	https://twitter.com/atb_su		https://ok.ru/atb.su
4	Альфа-Банк	https://www.facebook.com/alfabank	https://vk.com/alfabank	https://twitter.com/alfabank	https://www.instagram.com/alfabankru/	https://ok.ru/alfabank
5	Банк «Зенит»	https://www.facebook.com/BankZENIT	https://vk.com/bankzenit	https://twitter.com/BankZENIT		
6	Банк «Образование»	https://www.facebook.com/obrbank/	-	-		
7	Банк «Российский Капитал»	https://www.facebook.com/AKB.ROSCAP/	https://vk.com/akbrRoscap	https://twitter.com/BankRosCap		https://www.ok.ru/akbrRoscap
8	БАНК «САНКТ-ПЕТЕРБУРГ»	https://www.facebook.com/bspb	https://vk.com/bspb	https://twitter.com/bank_spb	https://www.instagram.com/bank_spb/	https://ok.ru/bspb
9	Банк «ТРАСТ»	https://www.facebook.com/trust.ru	https://vk.com/trustru	https://twitter.com/trustru		https://ok.ru/banktrust
10	Банк «Центр-инвест»	https://www.facebook.com/centrinvest	https://vk.com/centrinvest	https://twitter.com/centrinvest	https://www.instagram.com/centrinvest/	https://ok.ru/centrinvest.bank
11	Банк «Югра»	https://www.facebook.com/bankjugra	https://vk.com/bankjugra	https://twitter.com/BankJugra		https://ok.ru/bankjugra
12	Банк «Возрождение»	https://www.facebook.com/Vozrozhdenie	https://vk.com/vozrozhdenie_time	https://twitter.com/vbankir		https://ok.ru/group/53541508874483
13	Банк АВАНГАРД	https://www.facebook.com/bankavangard	https://vk.com/bankavangard	https://twitter.com/bank_avangard		
14	Банк БФА	https://www.facebook.com/bfabank	https://vk.com/bfabank	-		
15	Банк ВТБ 24	https://www.facebook.com/vtb24	https://vk.com/bankvtb24	https://twitter.com/bankvtb24		
16	Банк Интеза	https://www.facebook.com/bankintesa	https://vk.com/bankintesa	-		

17	Банк МБСП	https://www.facebook.com/ibsp.bank/	-	-		
18	Банк ОТКРЫТИЕ	https://www.facebook.com/otkritie	https://vk.com/otkritiecorp			
19	Банк Русский Стандарт	https://www.facebook.com/rsbank	https://vk.com/rsb	https://twitter.com/bank_rs	https://www.instagram.com/bank_rs/	https://www.ok.ru/rsb
20	БАНК УРАЛСИБ	https://www.facebook.com/bankuralsib	https://vk.com/bankuralsib			-
21	Банк Финсервис	https://www.facebook.com/bankfinservice	-	-		
22	Банк Хоум Кредит Россия	https://www.facebook.com/homecredit.ru	https://vk.com/homecreditru	https://twitter.com/homecreditru	https://www.instagram.com/homecreditru/	https://ok.ru/homecreditru
23	ББР Банк	https://www.facebook.com/bbrbank	https://vk.com/bbrbank	-	https://www.instagram.com/bbr_bank/	
24	БИНБАНК	https://www.facebook.com/binbank.ru	https://vk.com/binbank	https://twitter.com/binbank_ru	https://www.instagram.com/binbank_ru/	https://ok.ru/binbank
25	Восточный экспресс банк	https://www.facebook.com/vostbank	https://vk.com/vostbankru	https://twitter.com/vostBank	https://www.instagram.com/vostbank.ru/	https://ok.ru/vostbank
26	ВТБ Банк Москвы	https://www.facebook.com/VTB.BankofMoscow	https://vk.com/vtb_bank_m	https://twitter.com/VTB_BM	https://www.instagram.com/bankvtb/	https://ok.ru/vtb
27	ВУЗ-Банк	https://www.facebook.com/vuzbank/	https://vk.com/bankvuz	-		https://ok.ru/bankvuz
28	ДельтаКредит	https://www.facebook.com/DeltaCreditBank	https://vk.com/dcredit	-		
29	Запсибкомбанк	https://www.facebook.com/zapsibcombank	https://vk.com/zapsibbank	-		https://ok.ru/zapsibcombank
30	Крайинвестбанк	https://www.facebook.com/kibankru	-	https://twitter.com/kibankru	https://www.instagram.com/kibankru/	https://ok.ru/kibankru
31	КРЕДИТ ЕВРОПА БАНК	https://www.facebook.com/crediteurope	https://vk.com/credit-europe	https://twitter.com/CEB_russia		
32	Кубань Кредит	https://www.facebook.com/kubankredit/	https://vk.com/kubankredit	-	https://www.instagram.com/kubankredit/	https://ok.ru/kubankredit
33	Локо-Банк	https://www.facebook.com/loco	https://vk.com/loco	-		

		k.com/lockobank	bank			
34	Московский Индустриальный Банк	https://www.facebook.com/Minbank.ru	https://vk.com/minbank_official	https://twitter.com/minbank_ru	https://www.instagram.com/minbank_ru/	
35	МОСКОВСКИЙ КРЕДИТНЫЙ БАНК	https://www.facebook.com/mkb.ru			https://www.instagram.com/bankmkb/	
36	МСП Банк	https://www.facebook.com/mspbank	https://vk.com/mspbank	https://twitter.com/mspbank		
37	Нордеа Банк	https://www.facebook.com/nordea.bank.ru	https://vkontakte.ru/nordea_bank_russia	https://twitter.com/NordeaBankRus		
38	ОТП Банк	https://www.facebook.com/otpbank.ru	https://vk.com/otpbank_ru	https://twitter.com/OTPBankRussia		
39	Почта Банк	https://www.facebook.com/pochtabank	https://vk.com/pochtabank_official	https://twitter.com/pochtabank	https://www.instagram.com/pochtabank/	https://ok.ru/pochtabank
40	Промсвязьбанк	https://www.facebook.com/psbank	https://vk.com/psbank_ru	https://twitter.com/psbank_ru	https://www.instagram.com/promsvyazbank/	
41	Райффайзенбанк	https://www.facebook.com/raiffeisenbankrus	https://vk.com/raiffeisenbankrus	https://twitter.com/RaiffeisenRu	https://www.instagram.com/raiffeisenbank_rus/	
42	Ренессанс Кредит	https://www.facebook.com/385012714886108/	https://vk.com/renaisancecredit	https://twitter.com/renaisancecredit		https://ok.ru/group/52357718737060
43	РНКБ		https://vk.com/rncb.cimea			
44	Росбанк	https://www.facebook.com/598134936938972/	https://vk.com/rosbank	https://twitter.com/RosbankInfo	https://instagram.com/rosbank_team	
45	Росгосстрах Банк	https://www.facebook.com/rgsbank	https://vk.com/rgsbank	https://twitter.com/rgsbank		
46	РосЕвроБанк	https://www.facebook.com/rosevrobank		https://twitter.com/RosEvroBankRu		
47	Россельхозбанк	https://www.facebook.com/rshb.ru	https://vk.com/rshb.ru	https://twitter.com/RSHBmedia		https://www.ok.ru/group/52665958400202

48	Росэннергобанк	https://www.facebook.com/Rosenergobank	https://vk.com/public29805717	https://twitter.com/Rosenergobank1		
49	Русфинанс Банк	https://www.facebook.com/rusfinancebank	https://vk.com/rusfinancebank		https://www.instagram.com/rusfinance_bank/	
50	Сбербанк	https://www.facebook.com/sberbank	https://vk.com/bankdruzey	https://twitter.com/sberbank	https://www.instagram.com/sberbank/	https://ok.ru/sberbank
51	СДМ-Банк	https://www.facebook.com/546494295418322/	https://vk.com/sdmbank	https://twitter.com/Bank_SDM		
52	Сетелем Банк	https://www.facebook.com/cetelem.russia	https://vk.com/cetelembankrus			https://ok.ru/group/52273739595856
53	СКБ-банк	https://www.facebook.com/skbbank	https://vkontakte.ru/club21420307	https://twitter.com/skb_bank		https://ok.ru/kredit.azbuka
54	СМП Банк	https://www.facebook.com/smpbank	https://vk.com/smpbankru	https://twitter.com/smp_bank	https://www.instagram.com/smp_bank/	https://ok.ru/smpbank/
55	Совкомбанк	https://www.facebook.com/sovcombank	https://vk.com/sovcombank			https://ok.ru/paosovcombank
56	Сургутнефтегазбанк	https://www.facebook.com/surgutneftegasbank	https://vk.com/surgutneftegasbank	https://twitter.com/bank_sngb	https://www.instagram.com/surgutneftegasbank/	
57	Тинькофф-Банк	https://www.facebook.com/tinkoffbank	https://vk.com/tinkoffbank	https://twitter.com/tinkoff_bank	https://www.instagram.com/TinkoffBank/	https://ok.ru/tinkoffbank
58	Уральский Реконструкции и Развития Банк	https://www.facebook.com/ubrir	https://vk.com/bankubr	https://twitter.com/Bank_UBRR	https://www.instagram.com/bank_ubrr/	https://ok.ru/bankubr
59	Юниаструм Банк	https://www.facebook.com/uniastrum		https://twitter.com/uniastrum_ru		
60	ЮниКредит Банк	https://www.facebook.com/unicreditbankrussia	https://vk.com/unicreditbank	https://twitter.com/unicreditrussia		